

# Il codice Corza

---

CODICE DI CONDOTTA

## Una dichiarazione del nostro Presidente Esecutivo e CEO

Care Colleghe e cari Colleghi di Corza Medical,

Corza si impegna a perseguire costantemente l'eccellenza nelle soluzioni e nelle tecnologie chirurgiche. Il nostro impegno, la nostra passione e il nostro scopo ci uniscono nella realizzazione di innovazioni rivoluzionarie per offrire un servizio di eccellenza, prestazioni affidabili e un valore straordinario. Altrettanto importante per il nostro successo commerciale è il nostro impegno a condurre tutte le attività aziendali secondo i più elevati standard di etica, integrità, responsabilità e affidabilità. Ogni giorno dobbiamo seguire lo spirito e la lettera di leggi, norme e regolamenti che guidano Corza e il nostro settore.

Fondiamo il nostro successo commerciale sull'etica e sulla conformità. Abbiamo un coraggio costante e incrollabile nel sostenere i più alti standard di condotta aziendale e nel "fare sempre la cosa giusta". Per questo motivo, chiedo a ciascuno di voi di dedicare un po' di tempo alla lettura di questo Codice e di ribadire il vostro impegno nei confronti dei nostri valori: Customer First (il cliente prima di tutto), Accountability (responsabilità), Integrity (integrità), Inspired (ispirazione) e One Global Team (un unico team globale). Il Codice stabilisce chiare aspettative sul modo in cui dobbiamo agire ogni giorno e in ogni aspetto del nostro lavoro. Seguendo il Codice e i principi in esso contenuti, possiamo raggiungere e superare i nostri obiettivi commerciali e mantenere la nostra reputazione globale di azienda etica.

Abbiamo la grande opportunità di fornire soluzioni e tecnologie chirurgiche trasformative. Ma per raggiungere il vero successo, Corza deve essere conosciuta non solo come una grande azienda, ma anche come una "buona" azienda, cioè un'azienda che sia universalmente nota come responsabile ed etica. Leggendo il Codice, scoprirete l'enorme opportunità che abbiamo di produrre un impatto significativo e di cambiare la vita di milioni di pazienti grazie alla nostra incessante ricerca dell'eccellenza. Il nostro successo dipende da un impegno costante nei confronti dei nostri valori, e dobbiamo rimanere amministratori responsabili, consapevoli che la nostra reputazione ci precede in tutto ciò che facciamo e che le nostre relazioni devono sempre fare di noi un esempio da seguire per gli altri.

Grazie per la vostra continua professionalità nel rendere Corza la grande azienda che è oggi, mentre ci sforziamo di creare un domani migliore per i nostri pazienti in tutto il mondo.

Cordialmente,



Gregory T. Lucier, Presidente Esecutivo e CEO



“Fondiamo il nostro successo commerciale sull'etica e sulla conformità. Abbiamo un coraggio costante e incrollabile nel sostenere i più alti standard di condotta aziendale e nel “fare sempre la cosa giusta”. Il Codice stabilisce chiare aspettative sul modo in cui dobbiamo agire ogni giorno e in ogni aspetto del nostro lavoro”.

## Indice dei contenuti

### COME UTILIZZARE IL NOSTRO CODICE..... 4

L'importanza del nostro codice .....	4
I nostri valori .....	4
Conformità .....	4
L'importanza di chiedere consiglio .....	4
Esprimi le tue preoccupazioni: Speak Up, segnala! .....	4
Informazioni di contatto per la segnalazione .....	5
Non ritorsione .....	5
Responsabilità del manager .....	5
Conflitti .....	5

### LA NOSTRA RESPONSABILITÀ RECIPROCA ..... 6

Trattamento equo sul posto di lavoro .....	6
Sviluppo.....	6
Sicurezza e benessere sul luogo di lavoro.....	6
Dati personali dei dipendenti.....	6

### LA NOSTRA RESPONSABILITÀ VERSO L'AZIENDA..... 7

Patrimonio aziendale e sicurezza delle informazioni.....	7
Accurato mantenimento dei libri contabili.....	7
Come parlare dell'azienda.....	7
Insider Trading.....	7
Conflitti di interesse.....	8
Formazione.....	8

### LA NOSTRA RESPONSABILITÀ VERSO GLI ALTRI ..... 9

Vendite, marketing e pubblicità.....	9
Prodotti e servizi sicuri e di alta qualità.....	9
Ricerca e sviluppo .....	9
Rispetto dei pazienti e del rapporto tra medico e paziente ..	9
Rapporti con terze parti.....	10
Diritti di proprietà intellettuale.....	10
Rapporti con gli operatori sanitari ("HCP") .....	10
Impegno per i diritti umani.....	10
Regali e intrattenimento .....	10
Attività politiche e di beneficenza .....	10

### LA NOSTRA RESPONSABILITÀ VERSO LE AUTORITÀ DI REGOLAMENTAZIONE ..... 11

Prevenzione della corruzione.....	11
Conformità alle leggi sulla concorrenza.....	11
Leggi internazionali.....	11
Fatturazione e rimborso.....	11
Rapporti con enti o funzionari governativi.....	11

### CHIEDITI QUESTO: SPEAK UP ..... 12



# Come usare il nostro Codice

## L'IMPORTANZA DEL NOSTRO CODICE

Il nostro Codice stabilisce i valori e i principi condivisi che guidano tutti i dipendenti Corza nel mondo. Il documento delinea le nostre responsabilità reciproche, nei confronti di Corza, dei chirurghi, dei pazienti e degli enti regolatori. Inoltre, funge da base per tutte le nostre politiche e procedure aziendali. Il nostro impegno nei confronti del Codice contribuisce a garantire che tutti gli aspetti della nostra attività a livello mondiale siano conformi ai più elevati standard finanziari, legali ed etici del nostro settore. È fondamentale che tutti noi leggiamo, comprendiamo e seguiamo la lettera e lo spirito del nostro Codice.

Gli elevati standard di condotta espressi nel nostro Codice si applicano a tutti i dipendenti, funzionari, direttori e collaboratori indipendenti di Corza e di tutte le sue consociate e affiliate a livello globale. Oltre a comportarci in modo coerente con il nostro Codice, tutti noi dobbiamo rispettare le leggi, le normative e i codici industriali dei Paesi in cui operiamo. Ci aspettiamo inoltre che i nostri distributori, agenti di vendita, consulenti e altri rappresentanti terzi seguano il nostro Codice, rispettino le leggi e mantengano i più alti standard etici e legali.

## I NOSTRI VALORI

Il nostro impegno per un comportamento etico e legale è al centro del nostro Codice. Tuttavia, il nostro Codice va oltre questo impegno. Il nostro Codice regola anche il modo in cui interagiamo tra di noi, con i nostri clienti e con il pubblico, e riflette i nostri valori.

## LA NOSTRA MISSIONE

Sostenere i fornitori di servizi chirurgici con un servizio di eccellenza e prodotti eccezionali che fanno risparmiare tempo, denaro e fatica.

### IL CLIENTE PRIMA DI TUTTO

Offriamo esperienze straordinarie.

### RESPONSABILITÀ

Facciamo ciò che diciamo.

### INTEGRITÀ

Facciamo ciò che è giusto.

### ISPIRAZIONE

Amiamo ciò che facciamo.

### UN UNICO TEAM GLOBALE

"Noi" viene prima di "me", sempre.

## LE CONSEGUENZE DEL MANCATO RISPETTO DELLA CONFORMITÀ

Dobbiamo essere consapevoli e condurre tutte le nostre attività commerciali in modo coerente con il nostro Codice, nonché con tutte le politiche aziendali, le leggi e le normative vigenti nei Paesi in cui lavoriamo o operiamo. Le violazioni del nostro Codice sono prese sul serio e saranno oggetto di indagini. Le violazioni possono comportare azioni disciplinari che possono includere: richiamo informale, riqualificazione, licenziamento o denuncia di attività criminali, se del caso.

## L'IMPORTANZA DI CHIEDERE CONSIGLIO

Agire in modo etico e integro significa essere sempre sinceri, responsabili e fare la cosa giusta, anche quando nessuno ci sta guardando. Sebbene questo sembri semplice, sappiamo che la complessità del nostro ambiente di lavoro può talvolta rendere difficile mettere in pratica questo comportamento. Non ci sono scorciatoie per fare ciò che è giusto.

Se devi prendere una decisione e non sei sicuro/a che una particolare attività sia conforme al Codice, poniti queste domande chiave:

- **È legale?**
- **È coerente con la nostra Missione e i nostri Valori?**
- **È conforme alle politiche, alle procedure e ai codici aziendali e locali?**
- **È nell'interesse di tutti i nostri stakeholder?**
- **Questa attività si rifletterebbe positivamente su Corza, e sarei a mio agio se questa attività fosse resa nota pubblicamente?**

Se la risposta a una di queste domande è "no" o "non sono sicuro/a", chiedi consiglio al tuo manager o al personale dell'Ufficio legale, del Chief Compliance Officer o delle Risorse umane.

## ESPRIMI LE TUE PREOCCUPAZIONI: SPEAK UP, SEGNA LA!

Devi avere il coraggio di denunciare azioni potenzialmente illegali, non etiche o addirittura incerte. Questo protegge i nostri pazienti, i clienti, i colleghi, la nostra integrità personale e professionale e la reputazione di Corza, che tutti noi lavoriamo duramente per costruire. Dovresti sentirti incoraggiato/a a fare domande e autorizzato/a a esprimere preoccupazioni in buona fede, ossia con onestà, sincerità e senza malizia. "Buona fede" non significa che devi avere ragione, ma significa che, secondo te, le informazioni che fornisci sono veritiere.

Se vieni a conoscenza di una situazione che potrebbe comportare una violazione del nostro Codice o di qualsiasi legge o politica applicabile, sei tenuto a segnalare la tempestivamente. Questo può aiutarci a prevenire comportamenti illegali o non etici o a evitare che la situazione degeneri.

La mancata segnalazione di potenziali violazioni può avere conseguenze significative. La violazione del Codice, la mancata segnalazione di potenziali violazioni, l'omissione di informazioni su un problema reale o sospetto o la mancata collaborazione a un'indagine possono comportare azioni disciplinari, fino al licenziamento.

Tutte le segnalazioni di cattiva condotta vengono prese sul serio. Ogni segnalazione viene esaminata per verificare se sono giustificate ulteriori indagini e per individuare la risposta appropriata. Gli investigatori si impegnano a condurre ogni caso con imparzialità, rispetto, competenza, onestà, equità, tempestività, accuratezza e riservatezza. Rispettiamo i diritti di tutte le parti coinvolte in una potenziale cattiva condotta e gestiremo tutte le segnalazioni con discrezione. Nessuno viene mai considerato colpevole a priori. Quando possibile, in base alle restrizioni legali, ti comunicheremo se il problema da te segnalato ha richiesto un'indagine e se è stato risolto.

Ci sono molti modi per chiedere consiglio, fare domande o sollevare dubbi. Puoi sempre fare domande o sollevare dubbi con il tuo manager o con un membro del nostro Ufficio Legale, del responsabile della Compliance o delle Risorse Umane.

A volte potresti voler fare una domanda o sollevare un problema al di fuori del tuo dipartimento in modo riservato o anonimo. Puoi utilizzare uno dei seguenti canali per esprimere le tue preoccupazioni:

#### **Numero verde (24/7):**

- **Stati Uniti e Canada in lingua inglese:** 844-600-0062
- **Stati Uniti e Canada in lingua spagnola:** 800-216-1288
- **Canada in lingua francese:** 855-725-0002
- **Messico in lingua spagnola:** 01-800-681-5340  
(Diretto AT&T USA)
- **Tutti gli altri paesi:** 800-603-2869  
(Utilizzare il codice di accesso del paese di appartenenza, oppure usare i metodi di segnalazione alternativi riportati di seguito).

**Il personale di Lighthouse riceverà la chiamata e ti guiderà in questo processo di segnalazione anonima.**

**Sito web:** [www.lighthouse-services.com/corza](http://www.lighthouse-services.com/corza)

**E-mail:** [reports@lighthouse-services.com](mailto:reports@lighthouse-services.com)  
(devi indicare che sei di Corza Medical)

**Fax:** +1-215-689-3885 (devi indicare che sei di Corza Medical)

Devi sentirti libero/a di fare domande o esprimere preoccupazioni con il metodo che ritieni più comodo per la tua situazione, anche in forma anonima. Tuttavia, la nostra capacità di indagare efficacemente sulle segnalazioni effettuate in forma anonima è più limitata.

Ti invitiamo a non effettuare segnalazioni che sai essere false o che fai a scopo di molestie o abusi. I dipendenti che fanno consapevolmente segnalazioni false saranno soggetti ad azioni disciplinari.

## **NON RITORSIONE**

Corza Medical vieta le ritorsioni nei confronti di chiunque faccia domande o esprima una preoccupazione in buona fede. Chiunque si vendichi di qualcuno che fa domande o solleva dubbi in buona fede sarà soggetto a provvedimenti disciplinari, fino al licenziamento, a prescindere dalla sua carica o posizione in Corza. Anche il fatto di contestare quanto segnalato da un dipendente che chiede consiglio o che solleva un problema potrebbe essere considerato una forma di ritorsione, in quanto potrebbe far sentire in colpa il dipendente, come se avesse fatto qualcosa di sbagliato nel porre una domanda o nel segnalare un incidente.

Se ritieni che tu o un'altra persona siate stati oggetto di ritorsioni, devi esprimere la tua preoccupazione attraverso il canale che ritieni più comodo.

## **RESPONSABILITÀ DEL MANAGER**

I manager e i supervisori devono essere un modello e una fonte di ispirazione per l'etica e l'integrità sul lavoro. Contiamo sul fatto che i manager e i supervisori dimostrino un forte impegno nei confronti del nostro Codice, dei nostri Valori e della nostra Missione attraverso le loro parole e le loro azioni.

I manager e i supervisori devono anche:

- Garantire la conformità e promuovere la responsabilità personale negli altri;
- Assicurarsi che i membri del team comprendano e rispettino le loro responsabilità in merito al rispetto del Codice, delle politiche e delle procedure aziendali e delle leggi e dei regolamenti pertinenti;
- Includere l'integrità e la conformità come fattore di valutazione dei dipendenti;
- Creare un ambiente "a porte aperte" in cui i riporti diretti e gli altri dipendenti si sentano a proprio agio nel fare domande, esprimere preoccupazioni o segnalare eventuali comportamenti scorretti;
- Assicurarsi che i dipendenti, gli appaltatori o altri soggetti che fanno domande o esprimono le loro preoccupazioni siano consapevoli che l'azienda non tollererà alcuna forma di ritorsione per aver fatto ciò; e
- Porre domande o esprimere dubbi attraverso i canali appropriati, tra cui il proprio manager, il responsabile della Compliance o il rappresentante Legale.

## **CONFLITTI**

Il Codice fornisce indicazioni sulle leggi e i regolamenti applicabili nei luoghi in cui operiamo; tuttavia, tali leggi e regolamenti sono spesso complessi e variano da paese a paese. Se esiste un conflitto tra il Codice e una legge o un regolamento, si deve applicare il requisito più restrittivo.

# La nostra responsabilità tra di noi

In Corza Medical crediamo che una cultura aziendale davvero eccezionale sia costruita su una base di rispetto, diversità e inclusione e comunicazione aperta. I membri del nostro team si sentono autorizzati a condividere le loro idee, a fare domande e a contribuire al nostro successo, indipendentemente dal loro ruolo o dal loro background. Promuovendo un ambiente solidale e collaborativo, creiamo uno spazio in cui tutti possono prosperare e avere un impatto significativo. Il nostro impegno per l'eccellenza è radicato nei nostri valori condivisi, nell'ascolto delle esigenze dei clienti e nella nostra dedizione ai risultati dei pazienti.

## TRATTAMENTO EQUO SUL POSTO DI LAVORO

Ci impegniamo a creare luoghi di lavoro e comunità diverse, inclusive e paritarie. Crediamo che la nostra capacità di adempiere alla nostra missione dipenda dalla presenza di una forza lavoro diversificata e inclusiva e dalla valorizzazione delle nostre diverse prospettive. Incoraggiamo la condivisione aperta di opinioni e idee e apprezziamo un dibattito franco, rispettoso e basato sui fatti e sulla scienza.

Manteniamo un ambiente di lavoro equo e competitivo. Le decisioni in materia di assunzioni, retention, promozioni e altre decisioni sull'impiego devono basarsi esclusivamente sulle qualifiche, sul merito e sulle esigenze e considerazioni aziendali, e non su età, etnia, colore, credo, religione, genere (compresi gravidanza, parto o condizioni mediche correlate), orientamento sessuale, identità di genere, disabilità mentale o fisica, ascendenza, origine nazionale, cittadinanza, status militare o di veterano o qualsiasi altra caratteristica o categoria protetta dalla legge. Rispettiamo i diritti umani, la dignità e la privacy dei nostri dipendenti. Siamo tenuti a rispettare le varie leggi in materia di salari e orari di lavoro nei Paesi in cui lavoriamo e operiamo, e non facciamo ricorso al lavoro minorile, al lavoro forzato o alla tratta di esseri umani.

Ci impegniamo a creare luoghi di lavoro e comunità diverse, inclusive e paritarie. Crediamo che la nostra capacità di adempiere alla nostra missione dipenda dalla presenza di una forza lavoro diversificata e inclusiva e dalla valorizzazione delle nostre diverse prospettive.

## SVILUPPO

Ci impegniamo ad attrarre e trattenere i migliori talenti e ad aiutare i dipendenti a raggiungere il loro pieno potenziale. Forniamo ai dipendenti supporto e formazione per aiutarli a raggiungere gli obiettivi prefissati. Verifichiamo periodicamente le prestazioni dei nostri dipendenti e ci impegniamo a fornire un ambiente e delle risorse che supportino la crescita e lo sviluppo.

## SICUREZZA E BENESSERE SUL LUOGO DI LAVORO

Ci impegniamo a mantenere un luogo di lavoro sicuro, protetto e sano. Ognuno di noi deve presentarsi al lavoro in condizioni di svolgere le proprie mansioni in modo efficace e non alterato da droghe o alcol. Se hai dei dubbi sull'uso di droghe o alcol, contatta il nostro programma di assistenza ai dipendenti, una risorsa gratuita e riservata per aiutare te e la tua famiglia a superare le varie sfide personali e sul posto di lavoro.

Non tolleriamo atti o minacce di intimidazione, abuso o violenza. Nelle nostre proprietà on sono ammesse armi di alcun tipo. Non tolleriamo molestie di alcun tipo, sia verbali che non verbali, fisiche o sessuali. Siamo convinti che le molestie non siano determinate dall'intento dell'azione, ma dalla ragionevole percezione della persona che viene presa di mira o che subisce l'azione. Nelle nostre attività lavorative e nelle nostre interazioni, non possiamo utilizzare stereotipi razzisti, religiosi, di genere o di altro tipo; battute o gesti denigratori; comportamenti fisici o verbali di natura sessuale, razzista, insinuante o diffamatoria; atti intimidatori fisici o mentali; battute o umorismo inappropriati; comunicazione o visualizzazione di materiale offensivo.

La salute e la sicurezza dei nostri dipendenti, dei visitatori e delle comunità sono una priorità assoluta. Ci impegniamo a prevenire infortuni, malattie e incidenti sul posto di lavoro e rilasci ambientali rispettando tutte le leggi, le norme, i regolamenti e le politiche applicabili in tutti i Paesi in cui operiamo, comportandoci in modo sicuro e responsabile, adottando tutte le precauzioni ragionevoli e necessarie nella manipolazione di materiali pericolosi e nell'utilizzo di attrezzature e segnalando qualsiasi problema di cui veniamo a conoscenza.

## DATI PERSONALI DEI DIPENDENTI

Rispettiamo e proteggiamo la riservatezza e la privacy dei nostri dipendenti attuali, potenziali e passati. Dobbiamo conoscere e seguire tutte le leggi sulla privacy e sulla sicurezza dei dati dei dipendenti in tutto il mondo. Accediamo a queste informazioni e le elaboriamo solo in conformità con le leggi, con il consenso laddove richiesto, e se vi è una legittima e lecita esigenza aziendale.



# La nostra responsabilità verso l'azienda

Per rafforzare il nostro impegno verso i valori di One Global Team, Inspired e Accountability, nei confronti di Corza Medical dobbiamo prenderci alcuni impegni chiave.

## BENI AZIENDALI E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Abbiamo l'obbligo di proteggere tutte le proprietà, i beni e le informazioni riservate o proprietarie di Corza Medical da furti, perdite, abusi e sprechi. Questi beni possono essere sia oggetti tangibili, come attrezzature per ufficio, strutture e fondi aziendali, sia oggetti intangibili come informazioni proprietarie, invenzioni, idee o dati.

Le Informazioni proprietarie comprendono tutte le informazioni non pubbliche, compresa la proprietà intellettuale riservata, che potrebbero essere utili ai concorrenti o dannose per noi, i nostri partner commerciali o i clienti se venissero divulgate. Le informazioni proprietarie devono essere accessibili e utilizzate solo per scopi autorizzati e non devono essere condivise con nessuno che non abbia un'autorizzazione adeguata e uno scopo commerciale per riceverle.

Dobbiamo mantenere sistemi tecnici e adottare misure di sicurezza amministrative e fisiche per salvaguardare i nostri sistemi informativi in modo che siano protetti da usi, danni o distrazioni non autorizzati. Ciò significa proteggere i nostri computer, dispositivi mobili e sistemi informativi da attacchi informatici rispettando le politiche sulla privacy e sulla sicurezza, utilizzando software di crittografia (ove appropriato) e informando il nostro reparto informatico se sospettiamo che i nostri sistemi possano essere stati compromessi.

## ACCURATO MANTENIMENTO DEI REGISTRI CONTABILI

Registri contabili accurati e completi sono fondamentali per la nostra capacità di rispettare la legge e per rendicontare in modo veritiero a soggetti interni ed esterni la nostra salute finanziaria, le attività di sviluppo e commercializzazione dei prodotti, la conformità alle normative e alla qualità, i processi di produzione e gli studi clinici. Non registriamo fondi, transazioni o attività "in nero".

I registri sono i documenti fisici o elettronici che creiamo nell'ambito del nostro lavoro. Dobbiamo assicurarci che tutti i nostri registri contengano informazioni accurate e oneste che riflettano la verità delle transazioni o degli eventi sottostanti. Nessuno deve firmare, approvare o trasmettere una registrazione, o permettere ad altri di firmare, approvare o trasmettere una registrazione per conto

dell'Azienda, se sa o ha motivo di credere che la registrazione è falsa o fuorviante. I documenti devono essere conservati o distrutti in conformità alle nostre politiche di conservazione dei documenti.

## COME PARLARE DELL'AZIENDA

Ci impegniamo a fornire informazioni accurate e coerenti ai clienti, agli operatori sanitari (Health Care Professional, HCP), ai funzionari governativi e ad altri nel dominio pubblico, compresi i social media. Tutte le comunicazioni scritte e orali destinate a un vasto pubblico esterno - compresi discorsi, comunicati stampa e presentazioni - devono essere esaminate dall'ufficio Comunicazioni corporate e potenzialmente da altri revisori prima della pubblicazione. Per raggiungere questo obiettivo, solo le persone autorizzate possono parlare a nome di Corza. Le richieste di informazioni esterne su Corza Medical devono essere indirizzate al personale di gestione e comunicazione competente. Allo stesso modo, il nostro uso dei social media deve essere responsabile, veritiero, etico e appropriato. La nostra attività sui social media deve essere coerente con le nostre politiche e procedure in materia di pubblicità, promozione, media e comunicazione.

## INSIDER TRADING

Mentre lavoriamo in Corza Medical, potremmo venire a conoscenza di "informazioni interne" sui nostri clienti, fornitori, partner e altre aziende. Le informazioni privilegiate sono informazioni su una società non note al pubblico che un investitore ragionevole considererebbe importanti per decidere di acquistare o vendere i titoli di quella società. Non dobbiamo acquistare o vendere azioni o titoli di altre società quando siamo in possesso di informazioni interne rilevanti su quella società. Inoltre, non dobbiamo divulgare tali informazioni a nessun altro, (compresi amici e familiari) per consentire loro di fare trading sulle informazioni.





## CONFLITTO DI INTERESSI

Tutti noi dobbiamo essere consapevoli di qualsiasi potenziale fattore che possa compromettere la nostra lealtà nei confronti di Corza e dobbiamo evitare situazioni in cui gli interessi personali siano o sembrano essere in conflitto con quelli di Corza. Prendiamo le nostre decisioni commerciali basandoci sulla sostanza e sul merito, non su chi conosciamo, su come possiamo trarre vantaggio individualmente o su quanti favori riceviamo. Ad esempio, dovremmo evitare di investire personalmente in (o di lavorare per) un cliente, un fornitore o un concorrente. Non dobbiamo chiedere regali, intrattenimento o svago per uso personale. Analogamente, non dobbiamo avere alcuna influenza diretta sulla valutazione del lavoro, sulla retribuzione o sui benefit di un familiare o di una persona con cui abbiamo un rapporto altrettanto stretto. Dovremmo anche evitare di negoziare o supervisionare una transazione commerciale con queste persone.

Quando si presentano opportunità commerciali nel corso del nostro lavoro o che potrebbero essere di interesse o di valore per Corza Medical, dobbiamo mettere al primo posto gli interessi della nostra azienda. Se si presenta un'opportunità commerciale di questo tipo, dobbiamo prima sottoporre l'opportunità a Corza Medical e non dobbiamo cercare di sfruttare l'opportunità per noi stessi.

## FORMAZIONE

Crediamo che la formazione continua contribuisca al nostro successo e ci aiuti a rispettare le complesse leggi, norme, regolamenti e linee guida che regolano la nostra attività. Di conseguenza, tutti i dipendenti, i distributori, gli agenti di vendita e gli altri rappresentanti devono seguire una formazione continua in modo tale da mantenere l'alta qualità nei prodotti e nei processi e per garantire la conformità al nostro Codice, alle nostre politiche e ai requisiti legali applicabili nei paesi in cui operiamo, e non solo. La mancata certificazione e/o il mancato completamento della formazione richiesta e obbligatoria in modo tempestivo può comportare un'azione disciplinare.

Dobbiamo evitare situazioni in cui gli interessi personali sono o sembrano essere in conflitto con quelli di Corza. Prendiamo le nostre decisioni commerciali basandoci sulla sostanza e sul merito, non su chi conosciamo, su come possiamo trarre vantaggio individualmente o su quanti favori riceviamo.





# La nostra responsabilità verso gli altri

I nostri valori fondamentali, ovvero Customer First, Integrity e Accountability, ci spingono a impegnarci con i clienti, i fornitori, i pazienti, gli operatori sanitari e i nostri mercati con la massima coerenza, trasparenza e veridicità. Dobbiamo rispettare un'ampia serie di impegni nei confronti di questi stakeholder chiave per salvaguardare la nostra reputazione e realizzare la nostra missione.

## VENDITE, MARKETING E PUBBLICITÀ

È fondamentale che i nostri prodotti e servizi siano sempre rappresentati in modo accurato e veritiero e che non vengano messe in atto pratiche di vendita o di marketing sleali, fuorvianti o ingannevoli. Le vendite, il marketing e la pubblicità in questo contesto sono molto ampie e comprendono qualsiasi informazione, formazione, programma o materiale progettato per informare i nostri clienti attuali o potenziali, i pazienti, gli investitori o i media sui nostri prodotti o servizi. Tutti questi materiali devono essere equilibrati, imparziali, oggettivi, non ambigui e coerenti con l'etichettatura del prodotto. Inoltre, questi materiali devono essere approvati attraverso opportune procedure di revisione e approvazione in linea con le nostre politiche e le leggi dei paesi in cui operiamo.

È importante notare che dobbiamo commercializzare e promuovere i nostri prodotti solo per gli usi approvati (come stabilito dalle autorità di regolamentazione e dalle agenzie governative).

I commenti e i paragoni con i prodotti dei nostri concorrenti devono essere corretti, veritieri, motivati e conformi a tutte le leggi e i regolamenti. Non dobbiamo denigrare i prodotti, i servizi o i dipendenti della concorrenza.

## PRODOTTI E SERVIZI SICURI E DI ALTA QUALITÀ

Offrire esperienze straordinarie ai nostri clienti richiede un'attenzione costante alla qualità, alla sicurezza e all'efficacia dei prodotti. Ci impegniamo a sviluppare e fornire prodotti e servizi sicuri, affidabili e di alta qualità e tutti i dipendenti, i distributori, gli agenti di vendita e gli altri rappresentanti di terze parti devono rispettare tutti i processi, le procedure e le politiche applicabili volte a garantire la qualità dei nostri prodotti. Tutti noi condividiamo l'obbligo di segnalare tempestivamente qualsiasi dubbio sulla qualità dei nostri prodotti o servizi, o qualsiasi preoccupazione etica sul trattamento clinico. I reclami o i possibili eventi avversi vengono considerati con la massima attenzione e vengono comunicati e analizzati tempestivamente, in conformità alle leggi e ai regolamenti dei paesi in cui operiamo e ai nostri Valori fondamentali.

## RICERCA E SVILUPPO

Siamo impegnati nella ricerca, nello sviluppo e nella raccolta dei dati della massima qualità e dobbiamo adottare le misure necessarie per garantire la sicurezza dei pazienti che possono partecipare agli studi clinici, nonché la sicurezza e la privacy delle informazioni che ci vengono fornite. Tutte le ricerche e le raccolte di dati devono essere registrate, conservate e protette con attenzione e precisione, in modo da rispettare le leggi sulla protezione dei dati e da consentire un resoconto, un'interpretazione e una verifica accurati.

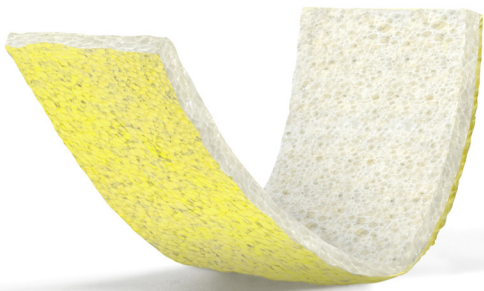
## RISPETTO DEI PAZIENTI E DEL RAPPORTO TRA MEDICO E PAZIENTE

Rispettiamo le relazioni che abbiamo instaurato con i nostri pazienti e clienti e la fiducia che hanno riposto in noi. Dobbiamo, però, avere un rispetto ancora maggiore per il rapporto che esiste tra i pazienti e i loro medici. Anche questo è un rapporto basato su rispetto, collaborazione e fiducia. I medici hanno l'obbligo morale, etico e legale di anteporre il benessere del paziente ai propri interessi personali. I pazienti hanno il diritto di aspettarsi questo. Il nostro lavoro non deve mai compromettere l'integrità del rapporto medico-paziente. Crediamo che i pazienti abbiano il diritto di scegliere il prodotto o la terapia che meglio risponde alle loro esigenze individuali e al loro stato di malattia, anche se non si tratta di un prodotto Corza Medical, e rispettiamo la loro decisione. Crediamo che i pazienti abbiano il diritto alla riservatezza e salvagueremo le loro informazioni private.

Per essere senza rivali con la nostra dedizione, il nostro servizio e il nostro impegno, alcuni dei nostri dipendenti soddisfano un'esigenza fondamentale, fornendo assistenza tecnica per i nostri prodotti in vari contesti clinici. Questo include la formazione degli operatori sanitari sull'applicazione e l'uso dei nostri prodotti e delle nostre terapie e l'interazione con i pazienti sotto la direzione e la supervisione del loro operatore sanitario. Questi dipendenti non devono svolgere alcuna attività medica.

Nello svolgimento della nostra attività, spesso abbiamo accesso a vari tipi di informazioni personali dei pazienti. Analogamente alla privacy e alla sicurezza dei dati dei dipendenti, accederemo, utilizzeremo, trasmetteremo, archiveremo e cancelleremo le loro informazioni personali in modo sicuro e conforme alle leggi e ai regolamenti vigenti.





## RAPPORTI CON TERZE PARTI

Il nostro impegno per una condotta etica e pratiche commerciali responsabili si estende a tutti i distributori, agenti di vendita, consulenti e altri intermediari che agiscono per nostro conto o a nostro vantaggio, indipendentemente dalla loro ubicazione nel mondo. Cerchiamo partner commerciali che condividano i nostri valori e il nostro impegno a innovare le tecnologie chirurgiche per fornire un servizio di eccellenza, prestazioni affidabili e un valore straordinario. Ciascuno di loro deve leggere, comprendere, essere formato e certificare la conformità al nostro Codice. È importante che svolgiamo una ragionevole e periodica due diligence per garantire che queste terze parti aderiscano agli standard del nostro Codice e alle varie leggi, norme e regolamenti dei Paesi in cui operiamo.

## DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Spesso collaboriamo con altre parti terze per assistere nello sviluppo, nella commercializzazione, nella produzione, nella fornitura e nella distribuzione di tecnologie che cambiano la vita delle persone. Di tanto in tanto, siamo anche esposti a nuove idee, innovazioni e tecnologie prodotte da concorrenti e altri. Così come cerchiamo di proteggere, far rispettare e migliorare le nostre informazioni proprietarie e la nostra proprietà intellettuale, rispetteremo le informazioni proprietarie e i diritti di proprietà intellettuale di terzi, compresi quelli degli ex datori di lavoro dei nostri dipendenti.

## RAPPORTI CON GLI OPERATORI SANITARI (“HCP”)

Ci impegniamo a interagire in modo etico e trasparente con gli HCP con cui lavoriamo, che si tratti di sostenere l'uso efficace dei nostri prodotti e servizi e di migliorare l'assistenza ai pazienti, o di sviluppare prodotti medici innovativi o di sostenere la ricerca e la formazione in campo medico. Le interazioni con gli HCP possono includere, ad esempio, incontri, eventi di discussione, simposi, promozione di prodotti, eventi di ricerca o di formazione o accordi di consulenza. In tutte queste interazioni, dobbiamo essere consapevoli e rispettare tutte le leggi e le normative applicabili che regolano i rapporti con gli HCP nei paesi in cui operiamo.

Non dobbiamo stipulare accordi commerciali, offrire o fornire incentivi impropri (come ad esempio regali) a un operatore sanitario per incentivare o ricompensare la raccomandazione o l'uso dei nostri prodotti o servizi. Quando si incaricano gli HCP di fornire servizi per la nostra azienda, dobbiamo assicurarci che sia

stato stipulato un contratto scritto che preveda un compenso (se del caso) non superiore all'equo valore di mercato per i servizi in questione, e dobbiamo prestare attenzione a non offrire pagamenti o qualsiasi altra cosa di valore agli HCP se ciò si può configurare come un pagamento improprio o una tangente.

## IMPEGNO PER I DIRITTI UMANI

È importante sostenere e rispettare la tutela dei diritti umani in tutte le nostre operazioni. Né noi né i nostri fornitori ci impegneremo in alcuna forma di lavoro forzato, di sfruttamento, di schiavitù o di lavoro minorile, né i dipendenti dovranno essere trattati in modo duro o disumano. Ci impegniamo a prevenire queste pratiche nelle nostre operazioni e nella nostra catena di fornitura. Allo stesso modo, seguiamo le pratiche e le leggi applicabili in materia di divulgazione dei “minerali di conflitto”.

## REGALI E INTRATTENIMENTO

Sebbene in molte situazioni lavorative sia comune scambiarsi regali e intrattenimenti, è necessario prestare attenzione a che l'offerta di regali o intrattenimenti non crei un conflitto di interessi o violi in altro modo la legge, le nostre politiche o lo spirito e l'intento del nostro Codice. Le “cortesie aziendali”, come pasti e viaggi, possono essere fornite solo in conformità alle nostre politiche e procedure. Non cerchiamo di creare opportunità commerciali offrendo pasti, viaggi, intrattenimento, compensi finanziari o regali come incentivo improprio.

Inoltre, leggi severe e complesse limitano e/o proibiscono i regali e gli intrattenimenti offerti agli HCP e ai funzionari governativi nei vari Paesi in cui operiamo, e dobbiamo evitare di offrire regali o intrattenimenti a tali individui a meno che non siano conformi ai requisiti stabiliti nelle nostre politiche.

## ATTIVITÀ POLITICHE E DI BENEFICENZA

Ci impegniamo a dare il nostro contributo alla comunità e incoraggiamo i dipendenti a partecipare e a sostenere organizzazioni caritatevoli, educative e filantropiche. Tutte le attività di beneficenza che intraprendiamo come azienda devono essere coerenti con la nostra missione.

È importante sottolineare che il nostro sostegno a organizzazioni e cause benefiche, educative o filantropiche non deve mai essere condizionato o collegato alla raccomandazione, all'uso o all'acquisto di prodotti o servizi Corza. Tutte le donazioni di beneficenza a favore di un HCP o su richiesta di un HCP devono seguire le nostre politiche e procedure di approvazione applicabili.

Qualsiasi attività di politica pubblica o politica intrapresa per conto di Corza Medical (come l'utilizzo di fondi, tempo o beni aziendali) deve essere conforme alla legge e al nostro Codice e deve essere preventivamente approvata dal nostro ufficio legale. Se partecipiamo ad attività civiche o politiche a titolo personale, dobbiamo chiarire che le opinioni espresse e le azioni intraprese sono esclusivamente di nostra responsabilità, e non di Corza.

# La nostra responsabilità verso le autorità di regolamentazione

Sebbene cerchiamo sempre di rispettare il nostro Codice, la nostra attività è fortemente regolamentata da una complessa rete di leggi, norme e regolamenti in tutto il mondo. Siamo consapevoli che queste leggi esistono per favorire l'obiettivo del nostro settore di creare nuove tecnologie innovative, mantenere prodotti di alta qualità, sicuri ed efficaci, garantire la trasparenza e l'integrità delle transazioni, stabilire processi produttivi affidabili e creare luoghi di lavoro sicuri e accoglienti. Per agire con responsabilità e integrità, siamo tenuti a rispettare la lettera e lo spirito di questi obblighi.

## PREVENZIONE DI CONCUSSIONE E CORRUZIONE

Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi anticorruzione applicabili nei nostri rapporti commerciali e abbiamo una politica di tolleranza zero per gli atti di corruzione o concussione. Non dobbiamo dare, offrire, richiedere o ricevere pagamenti, servizi, intrattenimenti o favori per ottenere un vantaggio commerciale improprio. Nei paesi in cui operiamo le leggi anticorruzione sono in continua evoluzione e dobbiamo prestare attenzione a rispettare le leggi e i regolamenti locali, nonché lo spirito e gli intenti del nostro Codice, quando interagiamo con gli operatori sanitari. Dobbiamo, inoltre, verificare periodicamente la condotta dei nostri distributori, agenti di vendita, consulenti e altri intermediari per garantire la loro conformità. Qualsiasi inadempimento può comportare responsabilità sostanziali per Corza Medical e persino responsabilità individuali per i responsabili. Qualsiasi attività sospetta a questo proposito deve essere immediatamente segnalata ai nostri uffici legali o di compliance.

## CONFORMITÀ ALLE LEGGI SULLA CONCORRENZA

Non dobbiamo sottoscrivere accordi o intese commerciali, che siano contrari alla libera concorrenza o che limitino ingiustamente il commercio. Qualsiasi accordo che limiti il commercio può costituire una violazione delle leggi che proteggono la libera concorrenza nei Paesi in cui operiamo, indipendentemente da chi sia coinvolto. Per questi motivi, dovremmo evitare di discutere in modo inappropriato con terzi di argomenti sensibili e potenzialmente contro la libera concorrenza, tra cui: prezzi o tariffe, capacità di produzione, vendite, offerte, profitti o margini di profitto, costi o metodi di distribuzione. Dobbiamo anche astenerci dall'ottenere informazioni sui concorrenti con mezzi impropri o non etici. Allo stesso modo, non dobbiamo accettare, divulgare o utilizzare informazioni sulla concorrenza, se abbiamo motivo di credere che ci siano state comunicate in violazione della riservatezza (ad esempio, da un dipendente che in precedenza ha lavorato per un'azienda concorrente).

## LEGGI INTERNAZIONALI

Siamo un'azienda globale e deve rispettare le leggi applicabili, i regolamenti, i requisiti di licenza, i boicottaggi, gli embarghi e altre restrizioni, che regolano l'esportazione e l'importazione dei nostri prodotti, servizi e tecnologie nei Paesi in cui opera. Dobbiamo fornire informazioni accurate e veritiere sui nostri prodotti e altri articoli ai funzionari doganali e alle altre autorità competenti, e non partecipare al commercio con i Paesi sanzionati. Abbiamo adottato e implementato programmi di conformità applicabili nei paesi in cui operiamo.

## FATTURAZIONE E RIMBORSI

Ci impegniamo a conoscere e a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e le linee guida che regolano la fatturazione, la riscossione o il rimborso dei nostri prodotti e servizi, e possiamo fatturare solo i prodotti e i servizi che riteniamo necessari dal punto di vista medico. Allo stesso modo, dobbiamo tenere registri completi e accurati e raccomandare e/o utilizzare codici di fatturazione e rimborso corretti. È importante correggere e segnalare il prima possibile eventuali errori sostanziali e sollevare eventuali domande su questioni di fatturazione poco chiare con un manager o altro personale competente, per garantire che le nostre attività di fatturazione siano conformi alle leggi vigenti.

## RAPPORTI CON ENTI O FUNZIONARI GOVERNATIVI

Dobbiamo seguire gli stessi standard etici nei rapporti con gli enti governativi che seguiamo per tutti i nostri clienti. I funzionari pubblici possono includere dipendenti di agenzie federali, statali o locali, candidati politici e dipendenti di ospedali nazionali o statali. È importante comprendere e seguire attentamente tutte le leggi, i regolamenti e le norme che riguardano l'offerta di regali, cortesie o intrattenimenti ai funzionari governativi.

La nostra politica prevede la piena collaborazione con tutte le ispezioni e le indagini governative. Qualora tu riceva una richiesta di ispezione, un mandato di comparizione o un avviso di indagine, è tuo dovere informare il nostro consulente legale o il responsabile della Conformità in modo da poter rispondere tempestivamente. In ogni caso, non dobbiamo dichiarare, descrivere in modo errato o omettere alcuna informazione rilevante quando comunichiamo con il governo, e dobbiamo assicurarci che tutti i documenti forniti agli enti governativi siano accurati, completi e tempestivi.



# Chiediti questo:

- È legale?
- È coerente con la nostra Missione e i nostri Valori?
- È conforme alle politiche, alle procedure e ai codici aziendali e locali?
- È nell'interesse di tutti i nostri stakeholder?
- Questa attività si rifletterebbe positivamente su Corza, e sarei a mio agio se questa attività fosse resa nota pubblicamente?

# Speak Up!

Trattamento equo  
Sicurezza sul luogo lavoro  
Sicurezza delle informazioni  
Insider Trading  
Conflitti di interesse  
Marketing ingannevole  
Benessere del paziente  
Regali impropri  
Corruzione e concussione  
Conformità legale

**Chiama per segnalare in modo anonimo:  
844-600-0062**

**corza.com**