

Kodeks Corza

KODEKS POSTĘPOWANIA

Oświadczenie Prezesa Zarządu i Dyrektora Generalnego

Drodzy Koledzy i koleżanki z Corza Medical:

Corza jest zaangażowana w niezachwiane dążenie do doskonałości w zakresie rozwiązań chirurgicznych i technologii. Nasze zaangażowanie, pasja i cel jednoczą nas w dostarczaniu przełomowych innowacji, aby zapewnić niezwykłą obsługę, niezawodną wydajność i wyjątkową wartość. Równie ważne dla naszego sukcesu biznesowego jest nasze zobowiązanie do prowadzenia wszystkich działań biznesowych zgodnie z najwyższymi standardami etyki, uczciwości i odpowiedzialności. Każdego dnia musimy postępować zgodnie z duchem i literą ustaw, zasad i przepisów, którymi kieruje się Corza i nasza branża.

Nasz sukces biznesowy opieramy na etyce i przestrzeganiu przepisów. Mamy nieustającą i niezachwianą odwagę, aby przestrzegać najwyższych standardów prowadzenia działalności i zawsze „postępować właściwie”. Dlatego proszę każdą i każdego z Was o poświęcenie czasu na zapoznanie się z Kodeksem i ponowne zobowiązanie się do przestrzegania naszych wartości, takich jak Klient Przede Wszystkim, Odpowiedzialność, Uczciwość, Inspiracja i Jeden Globalny Zespół. Kodeks przekazuje jasne oczekiwania dotyczące tego, jak powinniśmy postępować każdego dnia i w każdym aspekcie naszej pracy. Przestrzegając Kodeksu i zawartych w nim zasad, możemy osiągać i przekraczać nasze cele biznesowe oraz utrzymywać naszą globalną reputację jako firmy etycznej.

Mamy świetną okazję, aby zaoferować przełomowe rozwiązania chirurgiczne i technologie. Aby jednak naprawdę osiągnąć sukces, Corza musi być znana nie tylko jako świetna firma, ale także jako firma dobra – słynąca powszechnie z odpowiedzialności i etycznego postępowania. Czytając Kodeks, należy pamiętać o naszej ogromnej szansie, aby znacząco wpłynąć i zmienić życie milionów pacjentów dzięki naszemu niezachwianemu dążeniu do doskonałości. Nasz sukces zależy od ciągłego zaangażowania w nasze wartości. Musimy pozostać odpowiedzialnymi gospodarzami, mając świadomość, że nasza reputacja wyprzedza nas we wszystkim, co robimy, a nasze interakcje muszą zawsze stanowić przykład do naśladowania dla innych.

Dziękujemy za nieustający profesjonalizm, dzięki któremu Corza jest dziś wspaniałą firmą, a my staramy się tworzyć lepsze jutro dla naszych pacjentów na całym świecie.

Z wyrazami szacunku,



Gregory T. Lucier, Prezes Zarządu i Dyrektor Generalny



„Nasz sukces biznesowy opieramy na etyce i przestrzeganiu przepisów. Mamy nieustającą i niezachwianą odwagę, aby przestrzegać najwyższych standardów prowadzenia działalności i zawsze postępować właściwie. Kodeks przekazuje jasne oczekiwania dotyczące tego, jak powinniśmy postępować każdego dnia i w każdym aspekcie naszej pracy”.

Spis treści

KORZYSTANIE Z NASZEGO KODEKSU 4

Znaczenie naszego Kodeksu	4
Nasze wartości	4
Zgodność	4
Znaczenie poszukiwania wskazówek	4
Zgłoś swoje obawy: Zabieraj głos!	4
Informacje kontaktowe do celów sprawozdawczych	5
Niepodejmowanie działań odwetowych	5
Obowiązki kierownika	5
Konflikty	5

NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC SIEBIE NAWZAJEM 6

Sprawiedliwe traktowanie w miejscu pracy.....	6
Rozwój.....	6
Bezpieczeństwo i dobre samopoczucie w miejscu pracy.....	6
Dane osobowe pracowników.....	6

NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC FIRMY 7

Aktywa firmy i bezpieczeństwo informacji.....	7
Dokładne prowadzenie dokumentacji.....	7
Wypowiadanie się o firmie.....	7
Wykorzystanie poufnych informacji.....	7
Konflikt interesów.....	8
Szkolenia	8

NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC SIEBIE NAWZAJEM..... 9

Sprzedaż, marketing i reklama.....	9
Bezpieczne, wysokiej jakości produkty i usługi.....	9
Badania i rozwój	9
Poszanowanie pacjentów i relacji pacjent/Lekarz.....	9
Relacje z osobami trzecimi.....	10
Prawa własności intelektualnej.....	10
Interakcje z pracownikami służby zdrowia („HCP”)	10
Zaangażowanie w prawa człowieka.....	10
Prezenty i rozrywka.....	10
Działalność charytatywna i polityczna	10

NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC ORGANÓW REGULACYJNYCH 11

Zapobieganie łapówkom i korupcji.....	11
Zgodność z prawem o konkurencji.....	11
Prawo międzynarodowe.....	11
Rozliczenia i zwrot kosztów.....	11
Interakcje z instytucjami państwowymi lub urzędnikami.....	11

ZAPYTAJ O TO: ZABIERAJ GŁOS! 12



Korzystanie z naszego Kodeksu

ZNACZENIE NASZEGO KODEKSU

Nasz Kodeks ustanawia wspólne wartości i zasady, którymi kierują się wszyscy pracownicy Corza na całym świecie. Określa on nasze obowiązki wobec siebie nawzajem, wobec Corza, chirurgów, pacjentów i organów regulacyjnych. Służy również jako podstawa wszystkich naszych zasad i procedur korporacyjnych. Nasze zaangażowanie w przestrzeganie Kodeksu pomaga zapewnić, że wszystkie aspekty naszej działalności na całym świecie będą zgodne z najwyższymi standardami finansowymi, prawnymi i etycznymi w naszej branży. Bardzo ważne jest, abyśmy wszyscy przeczytali, zrozumieli i postępowali zgodnie z duchem i literą naszego Kodeksu.

Wysokie standardy postępowania odzwierciedlone w naszym Kodeksie mają zastosowanie do wszystkich pracowników, kierowników, dyrektorów i niezależnych wykonawców firmy Corza oraz wszystkich jej globalnych oddziałów i filii. Oprócz prowadzenia działalności w sposób zgodny z naszym Kodeksem, wszyscy musimy przestrzegać przepisów prawa, regulacji i kodeksów branżowych obowiązujących w krajach, w których prowadzimy działalność. Oczekujemy również, że nasi dystrybutorzy, pracownicy sprzedaży, konsultanci i inni przedstawiciele osób trzecich będą postępować zgodnie z naszym Kodeksem, przestrzegać przepisów prawa i spełniać najwyższe standardy etyczne i prawne.

NASZE WARTOŚCI

Podstawą Kodeksu jest nasze zobowiązanie do etycznego i zgodnego z prawem postępowania. Nasz Kodeks wykracza jednak poza to zobowiązanie. Kodeks reguluje również sposób, w jaki wchodzimy w interakcje ze sobą nawzajem, naszymi klientami i opinią publiczną, a także odzwierciedla nasze wartości.

NASZA MISJA

Wspieranie dostawców usług chirurgicznych dzięki wyjątkowej obsłudze i wyjątkowym produktom, które oszczędzają czas, pieniądze i wysiłek.

KLIENT PRZEDE WSZYSTKIM

Zapewniamy niezwykle doświadczenia

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzialność, robimy to, co mówimy

UCZCIWOŚĆ

Robimy to, co jest słuszne

ZAINSPIROWANY

Kochamy to co robimy

JEDEN GLOBALNY ZESPÓŁ

My, a nie ja, zawsze

KONSEKWENCJE BRAKU ZGODNOŚCI

Musimy być świadomi wszystkich naszych działań biznesowych i prowadzić je zgodnie z naszym Kodeksem, a także wszystkimi obowiązującymi zasadami korporacyjnymi, przepisami prawa i regulacjami obowiązującymi w krajach, w których pracujemy lub prowadzimy działalność. Naruszenia naszego Kodeksu są traktowane poważnie i będą przedmiotem dochodzenia. Naruszenia mogą skutkować działaniami dyscyplinarnymi, które mogą obejmować nieformalne doradztwo, ponowne szkolenie, rozwiązanie umowy lub w stosownych przypadkach zgłoszenie działalności przestępczej.

ZNACZENIE POSZUKIWANIA WSKAZÓWEK

Działanie w sposób etyczny i uczciwy oznacza bycie zawsze prawdomównym, odpowiedzialnym i postępującym właściwie – nawet gdy nikt nie patrzy. Choć brzmi to banalnie, wiemy, że złożoność naszego środowiska biznesowego może czasem utrudniać realizację tego założenia w praktyce. Nie ma drogi na skróty w robieniu tego, co słuszne.

Jeśli stoisz przed podjęciem decyzji i nie masz pewności, czy dane działanie będzie zgodne z Kodeksem, zadaj sobie te kluczowe pytania:

- *Czy jest to legalne?*
- *Czy jest to zgodne z naszą misją i wartościami?*
- *Czy jest to zgodne z korporacyjną i lokalną polityką, procedurami i kodeksami?*
- *Czy leży to w najlepszym interesie wszystkich naszych udziałowców?*
- *Czy ta aktywność pozytywnie wpłynęłaby na Corza, i czy czułbym się komfortowo, gdyby o niej było wiadomo publicznie?*

Jeśli odpowiedź na którekolwiek z tych pytań brzmi „nie” lub „nie jestem pewien”, poproś swojego przełożonego lub przedstawiciela Działu Prawnego, Dyrektora ds. Zgodności lub Działu Kadr o wskazówki.

ZGŁOŚ SVOJE OBAWY: ZABIERAJ GŁOS!

Miej odwagę, by zwrócić uwagę na potencjalnie nielegalne, nieetyczne lub nawet niepewne działania. Chroni to naszych pacjentów, klientów, współpracowników, naszą osobistą i zawodową uczciwość oraz reputację Corza, na którą wszyscy tak ciężko pracujemy. Czujcie się zachęceni do zadawania pytań i upoważniony do wyrażania obaw w dobrej wierze - tj. uczciwie, szczerze i bez złośliwości. Dobra wiara nie oznacza, że musisz mieć rację, ale oznacza, że wierzysz, że podajesz prawdziwe informacje.

Jeśli dowiesz się o sytuacji, która może wiązać się z naruszeniem naszego Kodeksu lub jakiegokolwiek obowiązującego prawa lub polityki, masz obowiązek niezwłocznie to zgłosić. Takie postępowanie może pomóc nam zapobiec nielegalnemu lub nieetycznemu postępowaniu lub może zapobiec eskalacji sytuacji.

Nie zgłoszenie potencjalnych naruszeń może mieć poważne konsekwencje. Naruszenie Kodeksu, niezgłoszenie potencjalnych naruszeń, zatajenie informacji o faktycznym lub podejrzanym problemie lub brak współpracy w dochodzeniu może być przedmiotem postępowania dyscyplinarnego, a nawet doprowadzić do rozwiązania stosunku pracy.

Wszystkie zgłoszenia dotyczące niewłaściwego postępowania są traktowane poważnie. Każdy raport jest sprawdzany w celu potwierdzenia, czy dalsze dochodzenie jest uzasadnione i określenia odpowiedniej reakcji. Inspektorzy starają się prowadzić każdą sprawę z zachowaniem bezstronności, szacunku, kompetencji, uczciwości, rzetelności, terminowości, dokładności i poufności. Szanujemy prawa wszystkich stron zaangażowanych w potencjalne wykroczenia i będziemy rozpatrywać wszystkie zgłoszenia z zachowaniem dyskrecji. Nigdy nie zakładamy z góry, że ktoś jest winny. W miarę możliwości, w oparciu o ograniczenia prawne, poinformujemy Cię, czy zgłoszona przez Ciebie sprawa wymagała przeprowadzenia dochodzenia i czy została rozwiązana.

Istnieje wiele sposobów szukania wskazówek, zadawania pytań lub zgłaszania wątpliwości. Zawsze możesz zadawać pytania lub zgłaszać wątpliwości swoim przełożonym lub członkom naszego działu prawnego, inspektorom ds. zgodności lub działowi kadr.

Czasami możesz chcieć zadać pytanie lub zgłosić wątpliwość poza swoim działem w sposób poufny lub anonimowy. Możesz skorzystać z jednego z poniższych kanałów, aby wyrazić swoje obawy:

Bezpłatny telefon (czynny na okrągło):

- **Anglojęzyczne USA i Kanada:** 844-600-0062
- **Hiszpańskojęzyczne USA i Kanada:** 800-216-1288
- **Kanada francuskojęzyczna:** 855-725-0002
- **Hiszpańskojęzyczny Meksyk:** 01-800-681-5340 (AT&T USA Direct)
- **Wszystkie inne kraje:** 800-603-2869 (należy użyć odpowiedniego kodu kraju lub skorzystać z alternatywnych metod zgłaszania poniżej)

Przedstawiciel Lighthouse odbierze ten telefon i przeprowadzi Cię przez ten anonimowy proces.

Strona internetowa: www.lighthouse-services.com/corza

E-mail: reports@lighthouse-services.com
(konieczność identyfikacji jako Corza Medical)

Faks: +1-215-689-3885 (konieczność identyfikacji jako Corza Medical)

Czuj się swobodnie zadając pytania lub zgłaszając wątpliwości za pomocą dowolnej metody, która jest dla Ciebie najwygodniejsza w danej sytuacji, w tym anonimowo. Jednak nasza zdolność do skutecznego badania obaw zgłoszonych anonimowo jest bardziej ograniczona.

Nie zgłaszaj obaw, o których wiesz, że są fałszywe lub mają na celu nękanie lub znęcanie się. Pracownicy, którzy świadomie składają fałszywe zgłoszenia, będą podlegać postępowaniu dyscyplinarnemu.

Niepodjęcie działań odwetowych

Corza Medical zabrania działań odwetowych wobec każdego, kto zadaje pytania lub zgłasza wątpliwości w dobrej wierze. Każda osoba, która podejmuje działania odwetowe wobec osoby zadającej pytania lub zgłaszającej wątpliwości w dobrej wierze, będzie podlegać sankcjom dyscyplinarnym, w tym rozwiązaniu umowy o pracę, niezależnie od statusu lub stanowiska tej osoby w firmie Corza. Nawet kwestionowanie działań pracownika szukającego wskazówek lub zgłaszającego wątpliwości może być uznane za formę odwetu, ponieważ może sprawić, że pracownik poczuje, że zrobił coś złego, zadając pytanie lub zgłaszając incydent.

Jeśli uważasz, że wobec Ciebie lub innej osoby podjęto działania odwetowe, wyraż swoje obawy za pośrednictwem dowolnego z powyższych kanałów, który jest dla Ciebie najwygodniejszy.

OBOWIĄZKI KIEROWNIKA

Kierownicy i przełożeni muszą kształtować i inspirować etykę i uczciwość w pracy. Polegamy na kierownikach i przełożonych, którzy poprzez swoje słowa i działania wykazują silne zaangażowanie w przestrzeganie naszego Kodeksu, wartości i misji.

Kierownicy i przełożeni muszą również:

- Zapewnić zgodność i promować osobistą odpowiedzialność u innych;
- Dbać o to, aby członkowie zespołu rozumieli i wypełniali swoje obowiązki w zakresie przestrzegania Kodeksu, zasad i procedur firmy oraz odpowiednich przepisów prawa i regulacji;
- Uwzględniać uczciwość i zgodność z przepisami jako czynnik oceny pracowników;
- Stworzyć środowisko „otwartych drzwi”, w którym bezpośredni podwładni i inni pracownicy czują się swobodnie zadając pytania, wyrażając obawy lub zgłaszając dostrzeżone niewłaściwe postępowanie;
- Upewnić się, że pracownicy, kontrahenci lub inne osoby, które zadają pytania lub wyrażają swoje obawy, są świadomi, że firma nie będzie tolerować żadnych form odwetu za takie działania; oraz
- Zgłaszać pytania lub wątpliwości za pośrednictwem odpowiednich kanałów, w tym kierownika, inspektora ds. zgodności lub przedstawiciela prawnego.

KONFLIKTY

Kodeks zawiera wytyczne dotyczące obowiązujących przepisów prawa i regulacji w miejscach, w których prowadzimy działalność; jednak te przepisy prawa i regulacje są często złożone i różnią się w zależności od kraju. W przypadku konfliktu między Kodeksem a przepisami prawa lub regulacjami zastosowanie ma najbardziej restrykcyjny wymóg.

Nasza odpowiedzialność wobec siebie nawzajem

W Corza Medical wierzymy, że prawdziwie wyjątkowa kultura firmy jest zbudowana na zasadach szacunku, różnorodności i poczucia przynależności oraz otwartej komunikacji. Członkowie naszego zespołu czują się upoważnieni do dzielenia się swoimi pomysłami, zadawania pytań i przyczyniania się do naszego sukcesu, niezależnie od ich roli lub doświadczenia. Promując wspierające i oparte na współpracy środowisko, tworzymy przestrzeń, w której każdy może się rozwijać i mieć na nią znaczący wpływ. Nasze dążenie do doskonałości jest zakorzenione we wspólnych wartościach, w słuchaniu się w potrzeby klientów i zaangażowaniu w wyniki pacjentów.

SPRAWIEDLIWE TRAKTOWANIE W MIEJSCU PRACY

Jesteśmy zaangażowani w tworzenie, wspieranie i promowanie różnorodnych, integracyjnych i równych miejsc pracy i społeczności. Wierzymy, że nasza zdolność do wypełniania naszej misji zależy od posiadania różnicowanej i otwartej kadry pracowniczej oraz przyjmowania różnych perspektyw. Zachęcamy do otwartego dzielenia się opiniami i pomysłami oraz cenimy solidną, pełną szacunku dyskusję opartą na faktach i nauce.

Utrzymujemy uczciwe i konkurencyjne środowisko pracy. Zatrudnianie, zatrzymywanie, awansowanie i inne decyzje dotyczące zatrudnienia powinny opierać się wyłącznie na kwalifikacjach, zasługach oraz potrzebach i względach biznesowych, a nie na wieku, rasie, kolorze skóry, wyznaniu, religii, płci (w tym ciąży, porodzie lub powiązanych warunkach medycznych), orientacji seksualnej, tożsamości płciowej, niepełnosprawności umysłowej lub fizycznej, pochodzeniu, narodowości, obywatelstwie, statusie wojskowym lub weterana lub jakiegokolwiek innej funkcji chronionej przez prawo. Szanujemy prawa człowieka, godność i prywatność naszych pracowników. Musimy przestrzegać różnych przepisów dotyczących wynagrodzeń i godzin pracy w krajach, w których pracujemy i prowadzimy działalność, i nie angażujemy się w pracę dzieci, pracę przymusową ani handel ludźmi.

Jesteśmy zaangażowani w tworzenie, wspieranie i promowanie różnorodnych, integracyjnych i równych miejsc pracy i społeczności. Wierzymy, że nasza zdolność do wypełniania naszej misji zależy od posiadania różnicowanej i otwartej kadry pracowniczej oraz przyjmowania różnych perspektyw.

ROZWÓJ

Naszym celem jest przyciąganie i zatrzymywanie najlepszych talentów oraz pomaganie pracownikom w rozwinięciu ich pełnego potencjału. Zapewniamy pracownikom wsparcie i szkolenia, aby pomóc im osiągnąć wyznaczone cele. Okresowo weryfikujemy wyniki naszych pracowników i staramy się zapewnić środowisko i zasoby, które wspierają wzrost i rozwój.

BEZPIECZEŃSTWO I DOBRE SAMOPOCZUCIE W MIEJSCU PRACY

Zobowiązujemy się do utrzymywania bezpiecznego i zdrowego miejsca pracy. Każdy z nas powinien stawiać się do pracy w stanie umożliwiającym efektywne wykonywanie obowiązków, bez spożywania narkotyków lub alkoholu. Jeśli masz obawy związane z używaniem narkotyków lub alkoholu, skontaktuj się z naszym programem pomocy dla pracowników, bezpłatnym i poufnym źródłem pomocy dla Ciebie i Twojej rodziny w radzeniu sobie z różnymi wyzwaniami w miejscu pracy i osobistymi.

Nie tolerujemy aktów lub gróźb zastraszania, nadużyć lub przemocy. Nie zezwalamy na broń jakiegokolwiek rodzaju na naszym terenie. Nie tolerujemy nękania jakiegokolwiek rodzaju, czy to werbalnego, niewerbalnego, fizycznego czy seksualnego. Uznajemy, że nękanie nie jest określane na podstawie intencji działania - zamiast tego jest określane na podstawie rozsądnego postrzegania osoby, która jest celem lub doświadcza działania. W naszych działaniach i interakcjach w pracy nie wolno nam angażować się w rasistowskie, religijne, płciowe lub inne stereotypy; obraźliwe żarty lub gesty; fizyczne lub werbalne zachowania o charakterze seksualnym, rasistowskim, sugestywnym lub szkalującym; działania zastraszające fizycznie lub psychicznie; nieodpowiednie żarty lub humor; przekazywanie lub prezentowanie obraźliwych materiałów.

Zdrowie i bezpieczeństwo naszych pracowników, gości i społeczności jest najwyższym priorytetem. Staramy się zapobiegać urazom w miejscu pracy, chorobom, wypadkom i wyciekom środowiskowym, przestrzegając wszystkich obowiązujących przepisów prawa, zasad, regulacji i polityk we wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność, postępując w sposób bezpieczny i odpowiedzialny, podejmując wszelkie uzasadnione i niezbędne środki ostrożności przy obchodzeniu się z materiałami niebezpiecznymi i obsługując sprzęt oraz zgłaszając wszelkie niepokojące kwestie, o których się dowiadujemy.

DANE OSOBOWE PRACOWNIKÓW

Szanujemy i chronimy poufność i prywatność naszych obecnych, potencjalnych i byłych pracowników. Musimy znać i przestrzegać wszystkich przepisów dotyczących prywatności i bezpieczeństwa danych pracowników na całym świecie. Uzyskujemy dostęp do tych informacji i przetwarzamy je wyłącznie zgodnie z przepisami prawa, za zgodą, gdy jest to wymagane, oraz jeśli istnieje uzasadniona, dopuszczalna potrzeba biznesowa.



Nasza odpowiedzialność wobec firmy

W kontekście naszego zobowiązania w wartości Jednego Globalnego Zespołu, Inspiracji i Odpowiedzialności, mamy pewne kluczowe zobowiązania wobec Corza Medical.

AKTYWA FIRMY I BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

Jesteśmy zobowiązani do ochrony całego mienia, aktywów i poufnych lub własnościowych informacji Corza Medical przed kradzieżą, utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i marnotrawstwem. Mogą to być przedmioty materialne, takie jak sprzęt biurowy, obiekty i fundusze, a także przedmioty niematerialne, takie jak informacje zastrzeżone, wynalazki, pomysły lub dane.

Informacje zastrzeżone obejmują wszelkie informacje niepubliczne, w tym poufną własność intelektualną, które mogą być użyteczne dla konkurencji lub szkodliwe dla nas, naszych partnerów biznesowych lub klientów w przypadku ich ujawnienia. Informacje zastrzeżone powinny być dostępne i wykorzystywane wyłącznie do autoryzowanych celów i nie powinny być udostępniane nikomu, kto nie ma odpowiedniego upoważnienia i celu biznesowego, aby je otrzymać.

Musimy utrzymywać systemy techniczne oraz podejmować administracyjne i fizyczne środki bezpieczeństwa w celu ochrony naszych systemów informacyjnych, tak aby były one zabezpieczone przed nieuprawnionym użyciem, uszkodzeniem lub działaniami dywersyjnymi. Oznacza to ochronę naszych komputerów, urządzeń mobilnych i systemów informatycznych przed cyberatakami poprzez przestrzeganie zasad prywatności i bezpieczeństwa, korzystanie z oprogramowania szyfrującego (w stosownych przypadkach) i powiadamianie naszego działu informatycznego, jeśli podejrzewamy, że nasze systemy mogły zostać zaatakowane.

DOKŁADNE PROWADZENIE DOKUMENTACJI

Dokładna i kompletna dokumentacja ma kluczowe znaczenie dla naszej zdolności do przestrzegania przepisów prawa oraz dla zgodnego z prawdą przedstawiania stronom wewnątrz firmy jak i poza nią, naszej kondycji finansowej, działań związanych z opracowywaniem i komercjalizacją produktów, zgodności z przepisami i jakością, procesów produkcyjnych i badań klinicznych. Nie rejestrujemy funduszy, transakcji ani aktywów „poza księgami”.

Dokumentacja to fizyczne lub elektroniczne dokumenty, które tworzymy w ramach naszej pracy. Musimy upewnić się, że wszystkie nasze dokumenty zawierają dokładne i uczciwe informacje, które odzwierciedlają prawdę o transakcjach lub zdarzeniach. Nikt nie powinien podpisywać, zatwierdzać ani przekazywać dokumentacji, ani zezwalać innej osobie na podpisanie, zatwierdzenie lub przekazanie dokumentacji w imieniu Spółki, jeśli wie lub ma powody,

by sądzić, że dokumentacja jest fałszywa lub wprowadza w błąd. Dokumentacja powinna być przechowywana lub niszczona zgodnie z naszymi zasadami przechowywania dokumentacji.

WYPOWIADANIE SIĘ O FIRMIE

Zobowiązujemy się do przekazywania dokładnych i spójnych informacji klientom, pracownikom służby zdrowia („HCP”), urzędnikom państwowym i innym osobom w domenie publicznej, w tym w mediach społecznościowych. Cała komunikacja pisemna i ustna przeznaczona dla szerokiego grona odbiorców zewnętrznych - w tym przemówienia, komunikaty prasowe i prezentacje - musi zostać przed publikacją sprawdzona przez dział komunikacji korporacyjnej i potencjalnie innych recenzentów. Aby osiągnąć ten cel, tylko upoważnione osoby mogą wypowiadać się w imieniu Corza. Zewnętrzne zapytania dotyczące Corza Medical należy kierować do odpowiedniego kierownictwa i personelu ds. komunikacji. Podobnie nasze korzystanie z mediów społecznościowych powinno być odpowiedzialne, zgodne z prawdą, etyczne i właściwe. Nasza aktywność w mediach społecznościowych powinna być również zgodna z naszymi zasadami i procedurami dotyczącymi reklamy, promocji oraz mediów i komunikacji.

WYKORZYSTANIE POUFNYCH INFORMACJI

Podczas pracy w Corza Medical możemy poznać „informacje wewnętrzne” dotyczące naszych klientów, dostawców, partnerów i innych firm. Informacje poufne to informacje o spółce nieznanie publicznie, które rozsądny inwestor uznałby za istotne przy podejmowaniu decyzji o zakupie lub sprzedaży papierów wartościowych tej spółki. Nie powinniśmy kupować ani sprzedawać akcji lub papierów wartościowych jakiegokolwiek innej spółki, jeśli jesteśmy w posiadaniu istotnych informacji wewnętrznych na jej temat. Ponadto nie powinniśmy ujawniać takich informacji nikomu innemu (w tym przyjaciółom ani członkom rodziny), aby umożliwić im handel tymi informacjami.





KONFLIKT INTERESÓW

Wszyscy powinniśmy być świadomi wszelkich potencjalnych wpływów, które mogą oddziaływać na naszą lojalność wobec Corza i powinniśmy unikać sytuacji, w których osobiste interesy są sprzeczne lub wydają się sprzeczne z interesami Corza. Podejmujemy decyzje biznesowe w oparciu o względy merytoryczne i zasługi, a nie o to, kogo znamy, jak możemy indywidualnie skorzystać lub ile przysług otrzymamy. Na przykład, powinniśmy unikać znaczących osobistych inwestycji w klienta, dostawcę lub konkurenta (lub pracy dla nich). Nie powinniśmy zabiegać o prezenty, rozrywkę lub wypoczynek na własny użytek. Podobnie, nie powinniśmy mieć żadnego bezpośredniego wpływu na ocenę pracy, wynagrodzenie lub świadczenia jakiegokolwiek członka rodziny lub kogokolwiek, z kim łączą nas podobnie bliskie relacje. Powinniśmy również unikać negocjowania lub nadzorowania transakcji biznesowych z takimi osobami.

Musimy stawiać interesy naszej firmy na pierwszym miejscu, gdy w trakcie naszej pracy pojawiają się okazje biznesowe, które mogą być interesujące lub wartościowe dla Corza Medical. Jeśli pojawi się taka możliwość biznesowa, musimy najpierw zgłosić ją do Corza Medical i nie wolno nam podejmować prób wykorzystania tej możliwości dla siebie.

SZKOLENIE

Wierzmy, że ciągłe kształcenie i szkolenie przyczynia się do naszego sukcesu i pomaga nam przestrzegać złożonych przepisów, zasad, regulacji i wytycznych, które regulują naszą działalność. W związku z tym wszyscy pracownicy, dystrybutorzy, sprzedawcy i inni przedstawiciele muszą przechodzić regularne szkolenia, aby między innymi utrzymywać wysoką jakość produktów i procesów oraz zapewniać zgodność z naszym Kodeksem, naszymi zasadami i obowiązującymi wymogami prawnymi w krajach, w których prowadzimy działalność. Brak poświadczenia i/lub ukończenia wymaganych i obowiązkowych szkoleń w odpowiednim czasie może skutkować wszczęciem postępowania dyscyplinarnego.

Powinniśmy unikać sytuacji, w których osobiste interesy kolidują lub wydają się kolidować z interesami Corza. Podejmujemy decyzje biznesowe w oparciu o względy merytoryczne i zasługi, a nie o to, kogo znamy, jak możemy indywidualnie skorzystać lub ile przysług otrzymamy.



Nasza odpowiedzialność wobec siebie nawzajem

Nasze podstawowe wartości, takie jak Klient przede wszystkim oraz Uczciwość i odpowiedzialność, skłaniają nas do angażowania się w relacje z klientami, dostawcami, pacjentami, pracownikami służby zdrowia i naszymi rynkami z zachowaniem najwyższej spójności, przejrzystości i prawdomówności. Musimy wypełnić szeroki zakres zobowiązań wobec tych kluczowych partnerów, aby utrzymać naszą reputację i realizować naszą misję.

SPRZEDAŻ, MARKETING I REKLAMA

Konieczne jest, abyśmy zawsze dokładnie i zgodnie z prawdą przedstawiali nasze produkty i usługi oraz abyśmy nie angażowali się w żadne nieuczciwe, wprowadzające w błąd lub zwodnicze praktyki sprzedażowe lub marketingowe. Sprzedaż, marketing i reklama są rozumiane w tym kontekście bardzo szeroko i obejmują wszelkie informacje, szkolenia, programy lub materiały mające na celu informowanie naszych obecnych lub potencjalnych klientów, pacjentów, inwestorów lub mediów o naszych produktach lub usługach. Wszystkie te materiały muszą być wyważone, uczciwe, obiektywne, jednoznaczne i spójne z etykietami produktów. Co więcej, materiały te powinny być zatwierdzone za pomocą odpowiednich procedur przeglądu i akceptacji zgodnych z naszymi zasadami i przepisami obowiązującymi w krajach, w których prowadzimy działalność.

Co istotne, musimy wprowadzać na rynek i promować nasze produkty wyłącznie w odniesieniu do ich zatwierdzonych zastosowań (określonych przez odpowiednie organy regulacyjne i agencje rządowe).

Komentarze i porównania dotyczące produktów konkurencji muszą być uczciwe, rzetelne, uzasadnione i zgodne ze wszystkimi przepisami prawa i regulacjami. Nie wolno nam dyskredytować produktów, usług lub pracowników konkurencji.

BEZPIECZNE, WYSOKIEJ JAKOŚCI PRODUKTY I USŁUGI

Dostarczanie naszym klientom wyjątkowych doświadczeń wymaga nieustannej koncentracji na jakości, bezpieczeństwie i skuteczności produktów. Zobowiązujemy się do opracowywania i dostarczania bezpiecznych, niezawodnych i wysokiej jakości produktów i usług, a wszyscy pracownicy, dystrybutorzy, sprzedawcy i inni przedstawiciele stron trzecich muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących procesów, procedur i zasad mających na celu zapewnienie jakości naszych produktów. Wszyscy jesteśmy zobowiązani do niezwłocznego zgłaszania wszelkich wątpliwości dotyczących jakości naszych produktów lub usług, a także wszelkich wątpliwości etycznych związanych z leczeniem klinicznym. Poważnie traktujemy skargi lub ewentualne zdarzenia niepożądane i niezwłocznie informujemy o nich oraz badamy je zgodnie z przepisami prawa i regulacjami obowiązującymi w krajach, w których prowadzimy działalność, a także zgodnie z naszymi podstawowymi wartościami.

BADANIA I ROZWÓJ

Dążymy do najwyższej jakości badań, rozwoju i gromadzenia danych i musimy podjąć niezbędne kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów, którzy uczestniczą w badaniach klinicznych, a także bezpieczeństwa i prywatności przekazywanych nam informacji. Wszystkie takie badania i gromadzenie danych muszą być starannie i dokładnie odnotowywane, przechowywane i zabezpieczane w sposób zgodny z przepisami o ochronie danych oraz umożliwiającą dokładne zgłaszanie, interpretację i weryfikację.

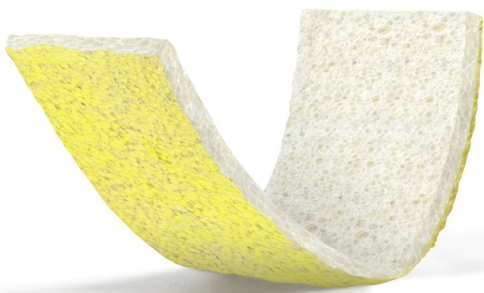
POSZANOWANIE PACJENTÓW I RELACJI PACJENT/LEKARZ

Szanujemy relacje, które nawiązaliśmy z naszymi pacjentami i klientami oraz zaufanie, jakim nas obdarzyli. Musimy jednak mieć jeszcze większy szacunek dla relacji, które istnieją między pacjentami a ich pracownikami służby zdrowia. To również jest relacja oparta na szacunku, współpracy i zaufaniu. Lekarze mają moralny, etyczny i prawny obowiązek przedkładania dobra pacjenta nad własny interes. Pacjenci mają prawo tego oczekiwać. W żadnym momencie nasza praca nie powinna naruszać uczciwości relacji pacjent-lekarz. Wierzymy, że pacjenci mają prawo wybrać produkt lub terapię, która najlepiej odpowiada ich indywidualnym potrzebom i schorzeniom, nawet jeśli nie jest to produkt Corza Medical, i szanujemy ich decyzję. Uważamy, że pacjenci mają prawo do poufności i będziemy chronić ich prywatne informacje.

Aby być niezrównanym w naszym poświęceniu, usługach i zaangażowaniu, niektórzy z naszych pracowników spełniają kluczową rolę, zapewniając wsparcie techniczne dla naszych produktów w różnych warunkach klinicznych. Obejmuje to edukację pracowników służby zdrowia w zakresie stosowania naszych produktów i terapii oraz interakcję z pacjentami pod kierunkiem i nadzorem ich pracowników służby zdrowia. Pracownicy ci nie mogą angażować się w praktykę medyczną.

Prowadząc naszą działalność, często uzyskujemy dostęp do różnego rodzaju osobistych informacji pacjentów. Podobnie jak w przypadku prywatności i bezpieczeństwa danych pracowników, będziemy uzyskiwać dostęp do ich danych osobowych, wykorzystywać je, przekazywać, przechowywać i usuwać w bezpieczny sposób oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.





RELACJE Z OSOBAMI TRZECIMI

Nasze zobowiązanie do etycznego postępowania i odpowiedzialnych praktyk biznesowych obejmuje wszystkich dystrybutorów, sprzedawców, konsultantów i innych pośredników, którzy działają w naszym imieniu lub na naszą korzyść - niezależnie od tego, gdzie się znajdują na świecie. Szukamy partnerów biznesowych, którzy podzielają nasze wartości i nasze zaangażowanie w innowacyjne technologie chirurgiczne, które zapewniają Niezwykłą Obsługę, Zaufaną Wydajność i Wyjątkową Wartość. Każdy z nich musi przeczytać nasz Kodeks, zrozumieć go, przejść szkolenie i poświadczyć, że będzie go przestrzegał. Ważne jest, abyśmy przeprowadzali rozsądne i okresowe badania należytej staranności w celu zapewnienia, że te strony trzecie przestrzegają standardów zawartych w naszym Kodeksie oraz różnych przepisów prawa, zasad i regulacji w krajach, w których prowadzimy działalność.

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Często współpracujemy z innymi stronami trzecimi, aby pomóc w rozwoju, komercjalizacji, produkcji, dostawie i dystrybucji technologii zmieniających życie. Od czasu do czasu mamy również do czynienia z nowymi pomysłami, innowacjami i technologiami tworzonymi przez konkurencję i inne podmioty. Podobnie jak staramy się chronić, egzekwować i ulepszać nasze własne zastrzeżone informacje i własność intelektualną, będziemy szanować zastrzeżone informacje i prawa własności intelektualnej stron trzecich, w tym byłych pracodawców naszych pracowników.

INTERAKCJE Z PRACOWNIKAMI SŁUŻBY ZDROWIA („HCP”)

Zobowiązujemy się do etycznych i przejrzystych interakcji z pracownikami służby zdrowia, z którymi współpracujemy, niezależnie od tego, czy chodzi o wspieranie skutecznego korzystania z naszych produktów i usług oraz poprawę opieki nad pacjentami, opracowywanie innowacyjnych produktów medycznych czy wspieranie badań medycznych i edukacji. Interakcje z pracownikami służby zdrowia mogą obejmować na przykład wszelkie spotkania, wystąpienia, sympozja, promocję produktów, wydarzenia badawcze lub edukacyjne bądź umowy konsultingowe. We wszystkich takich interakcjach musimy być świadomi i przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji, które regulują relacje z pracownikami służby zdrowia w krajach, w których prowadzimy działalność.

Nie wolno nam zawierać umów biznesowych, oferować ani przekazywać żadnych niewłaściwych zachęt (takich jak prezenty) pracownikom służby zdrowia w celu motywowania ich lub nagradzania za polecenie lub korzystanie z naszych produktów lub usług. Angażując pracowników służby zdrowia do świadczenia

usług na rzecz firmy, powinniśmy upewnić się, że zawarliśmy pisemną umowę przewidującą rekompensatę (jeśli taka istnieje), która nie przekracza godziwej wartości rynkowej za odpowiednie usługi, i powinniśmy uważać, aby nie oferować pracownikom służby zdrowia żadnych płatności ani niczego innego wartościowego, jeśli mogłoby to stanowić niewłaściwą korzyść lub łapówkę.

ZAANGAŻOWANIE W PRAWA CZŁOWIEKA

Ważne jest, abyśmy wspierali i szanowali ochronę praw człowieka we wszystkich naszych działaniach. Ani my, ani nasi dostawcy nie będziemy angażować się w żadną formę pracy przymusowej, niewolniczej lub pracy dzieci, ani też nie będziemy traktować pracowników w sposób surowy lub nieludzki. Zobowiązujemy się zapobiegać takim praktykom w naszej działalności i łańcuchu dostaw. Podobnie przestrzegamy obowiązujących praktyk i przepisów dotyczących ujawniania minerałów z regionów ogarniętych konfliktami.

PREZENTY I ROZRYWKA

Chociaż wymiana prezentów i form rozrywki może być powszechna w wielu sytuacjach biznesowych, należy zadbać o to, aby wręczanie prezentów lub oferowanie różnych form rozrywki nie powodowało konfliktu interesów ani w inny sposób nie naruszało prawa, naszych zasad lub ducha i intencji naszego Kodeksu. Uprzejmości biznesowe, takie jak posiłki i podróże, mogą być oferowane wyłącznie zgodnie z naszymi zasadami i procedurami. Nie staramy się tworzyć możliwości biznesowych poprzez oferowanie posiłków, podróży, rozrywki, rekompensaty finansowej lub prezentów jako niewłaściwej zachęty.

Ponadto rygorystyczne i skomplikowane przepisy prawa ograniczają i/lub zakazują wręczania prezentów i zaproszeń na imprezy rozrywkowe pracownikom służby zdrowia i urzędnikom państwowym w różnych krajach, w których prowadzimy działalność, w związku z czym musimy unikać wręczania prezentów lub zaproszeń na imprezy rozrywkowe takim osobom, chyba że są one zgodne z wymogami określonymi w naszych zasadach.

DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNA I POLITYCZNA

Jesteśmy zaangażowani w działania na rzecz społeczności i zachęcamy pracowników do zaangażowania na rzecz organizacji charytatywnych, edukacyjnych i filantropijnych i wspierania ich. Wszelkie działania charytatywne, w które angażujemy się jako firma, powinny być zgodne z naszą misją.

Co ważne, nasze wsparcie dla organizacji i celów charytatywnych, edukacyjnych lub filantropijnych nigdy nie może być uzależnione od rekomendacji, korzystania lub zakupu produktów lub usług Corza, ani nie może być z nimi związane. Wszelkie darowizny na cele charytatywne na rzecz pracowników służby zdrowia lub na wniosek pracowników służby zdrowia muszą być zgodne z naszymi obowiązującymi zasadami i procedurami zatwierdzania.

Wszelkie działania związane z polityką publiczną lub polityczną podejmowane w imieniu Corza Medical (takie jak wykorzystanie funduszy, czasu lub aktywów firmy) muszą być zgodne z prawem i naszym Kodeksem oraz uprzednio zatwierdzone przez nasz dział prawny. Jeśli angażujemy się w działalność obywatelską lub polityczną na własny rachunek, musimy jasno powiedzieć, że nasze poglądy i działania są naszymi własnymi, a nie Corza.

Nasza odpowiedzialność wobec organów regulacyjnych

Chociaż zawsze staramy się przestrzegać naszego Kodeksu, nasza działalność jest ściśle regulowana przez złożoną sieć przepisów, zasad i regulacji na całym świecie. Zdajemy sobie sprawę, że przepisy te mają na celu wspieranie naszej branży w tworzeniu innowacyjnych nowych technologii, utrzymywaniu wysokiej jakości, bezpiecznych i skutecznych produktów, zapewnianiu przejrzystości i uczciwości transakcji, ustanawianiu niezawodnych procesów produkcyjnych oraz tworzeniu bezpiecznych i przyjaznych miejsc pracy. Aby działać w sposób odpowiedzialny i uczciwy, z zadowoleniem przyjmujemy obowiązek przestrzegania litery i ducha tych zobowiązań.

ZAPOBIEGANIE ŁAPÓWKOM I KORUPCJI

Zobowiązujemy się do przestrzegania wszystkich przepisów dotyczących przeciwdziałania łapówkarstwu i korupcji w naszych kontaktach biznesowych i stosujemy politykę zerowej tolerancji dla aktów korupcji lub dawania łapówek. Nie wolno nam przekazywać, oferować, zabiegać ani przyjmować żadnych płatności, usług, form rozrywki ani przysług w celu uzyskania niewłaściwej przewagi biznesowej. Przepisy antykorupcyjne w krajach, w których prowadzimy działalność, stale zmieniają się i musimy zachować ostrożność, aby przestrzegać lokalnych przepisów i regulacji, a także ducha i intencji naszego Kodeksu podczas interakcji z pracownikami służby zdrowia. Musimy również okresowo weryfikować postępowanie naszych dystrybutorów, sprzedawców, konsultantów i innych pośredników w celu zapewnienia zgodności z przepisami. Nieprzestrzeganie przepisów może wiązać się z poważnymi zobowiązaniami dla Corza Medical, a nawet indywidualną odpowiedzialnością sprawców. Wszelkie podejrzone działania w tym zakresie należy niezwłocznie zgłaszać naszym działom prawnym lub działom ds. zgodności.

ZGODNOŚĆ Z PRAWEM O KONKURENCJI

Nie wolno nam zawierać umów lub porozumień biznesowych, które są sprzeczne z zasadami konkurencji lub nieuczciwie ograniczają handel. Wszelkie porozumienia ograniczające handel mogą stanowić naruszenie przepisów o zwalczaniu konkurencji w krajach, w których prowadzimy działalność, niezależnie od tego, kogo dotyczą. Z tych powodów powinniśmy unikać niewłaściwego omawiania wrażliwych, potencjalnie niezgodnych z zasadami konkurencji tematów ze stronami trzecimi, w tym: cen lub cenników, mocy produkcyjnych, sprzedaży, ofert, zysków lub marż zysku, kosztów lub metod dystrybucji. Powinniśmy również powstrzymać się od pozyskiwania jakichkolwiek informacji o konkurencji za pomocą niewłaściwych lub nieetycznych metod. Podobnie, nie powinniśmy przyjmować, ujawniać ani wykorzystywać informacji dotyczących konkurencji, jeśli istnieją powody, by sądzić, że zostały one nam ujawnione z naruszeniem poufności (np. przez pracownika, który wcześniej pracował dla firmy będącej konkurencją).

PRAWO MIĘDZYNARODOWE

Jesteśmy firmą globalną i musimy przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, regulacji, wymogów licencyjnych, bojkotów, embargów i innych ograniczeń, które regulują eksport i import naszych produktów, usług i technologii w krajach, w których prowadzimy działalność. Musimy przekazywać urzędnikom celnym i innym odpowiednim organom dokładne i zgodne z prawdą informacje o naszych produktach i innych przedmiotach oraz powstrzymać się od uczestnictwa w handlu z krajami objętymi sankcjami. Przyjęliśmy i wdrożyliśmy odpowiednie programy zgodności w krajach, w których prowadzimy działalność.

ROZLICZENIA I ZWROT KOSZTÓW

Zobowiązujemy się do zrozumienia i przestrzegania wszystkich przepisów prawa, regulacji i wytycznych, które określają zasady wystawiania rachunków, pobierania opłat lub zwrotu kosztów za nasze produkty i usługi, i możemy wystawiać rachunki wyłącznie za produkty i usługi, które naszym zdaniem są niezbędne z medycznego punktu widzenia. Podobnie, musimy prowadzić pełną i dokładną dokumentację oraz zalecać i/lub stosować prawidłowe kody rozliczeniowe i kody zwrotu kosztów. Ważne jest, aby jak najszybciej poprawiać i zgłaszać wszelkie istotne błędy oraz zgłaszać wszelkie pytania dotyczące niejasnych kwestii związanych z rozliczeniami kierownikowi lub innemu odpowiedniemu personelowi, by zapewnić zgodność naszych działań związanych z rozliczeniami z obowiązującym prawem.

INTERAKCJE Z INSTYTUCJAMI PAŃSTWOWYMI LUB URZĘDNIKAMI

Musimy przestrzegać tych samych standardów etycznych w kontaktach z instytucjami państwowymi, które stosujemy wobec wszystkich naszych klientów. Do urzędników państwowych można zaliczyć pracowników agencji federalnych, państwowych lub lokalnych, kandydatów politycznych oraz pracowników szpitali krajowych lub państwowych. Ważne jest, abyśmy rozumieli i dokładnie przestrzegali wszystkich praw, przepisów i zasad dotyczących wręczania lub oferowania prezentów, uprzejmości lub form rozrywki urzędnikom państwowym.

Naszą polityką jest pełna współpraca ze wszystkimi rządowymi organami kontroli i dochodzeń. W przypadku otrzymania wniosku o przeprowadzenie kontroli, wezwania do sądu lub zawiadomienia o dochodzeniu, należy powiadomić naszego radcę prawnego lub specjalistę ds. zgodności, abyśmy mogli zareagować w jak najkrótszym czasie. W każdym przypadku nie wolno nam podawać nieprawdziwych informacji, błędnie ich opisywać ani pomijać żadnych istotnych informacji podczas komunikacji z instytucjami rządowymi, a także musimy dopilnować, aby cała dokumentacja dostarczana podmiotom rządowym była dokładna, pełna i terminowa.



Zapytaj o To:

- Czy jest to legalne?
- Czy jest to zgodne z naszą misją i wartościami?
- Czy jest to zgodne z korporacyjną i lokalną polityką, procedurami i kodeksami?
- Czy leży to w najlepszym interesie wszystkich naszych udziałowców?
- Czy ta aktywność pozytywnie wpłynęłaby na Corza, i czy czułbym się komfortowo, gdyby o niej było wiadomo publicznie?

Zabieraj głos!

Sprawiedliwe traktowanie
Bezpieczeństwo w miejscu pracy
Bezpieczeństwo informacji
Wykorzystanie poufnych informacji
Konflikt interesów
Nieuczciwy marketing
Dobro pacjenta
Nieodpowiednie prezenty
Łapówki i korupcja
Zgodność z prawem

**Zadzwoń, aby złożyć anonimowe zgłoszenie:
844-600-0062.**

corza.com