

Der Corza-Code

VERHALTENSKODEX

Ein Statement von unserem Vorstandsvorsitzenden und CEO

Liebe Kollegen und Kolleginnen von Corza Medical:

Corza hat sich dem unerschütterlichen Streben nach Spitzenleistungen bei chirurgischen Lösungen und Technologien verschrieben. Unser Engagement, unsere Leidenschaft und unser Ziel vereinen uns bei der Bereitstellung bahnbrechender Innovationen, um außerordentlichen Service, vertrauenswürdige Leistung und außergewöhnlichen Wert zu bieten. Mindestens ebenso wichtig für unseren geschäftlichen Erfolg ist unsere Verpflichtung, alle unsere geschäftlichen Aktivitäten nach den höchsten Standards der Ethik, Integrität, Verantwortung und Rechenschaftspflicht durchzuführen. Tag für Tag müssen wir den Geist und Buchstaben der Gesetze, Regeln und Vorschriften befolgen, die Corza und unsere Branche leiten.

Wir gründen unseren Geschäftserfolg auf Ethik und Konformität. Wir besitzen den stetigen und unerschütterlichen Mut, die höchsten Standards des Geschäftsgebarens aufrechtzuerhalten und immer „das Richtige zu tun“. Daher bitte ich jeden sich die Zeit zu nehmen und den Kodex zu lesen und Ihr Engagement für unsere Werte „Der Kunde steht an erster Stelle“, „Verantwortung, Integrität“, „Inspiriert“ und „Ein globales Team“ zu bekräftigen. Der Kodex vermittelt klare Erwartungen, wie wir uns jeden Tag und in jedem Aspekt unserer Arbeit verhalten sollten. Durch die Befolgung des Kodex und der darin enthaltenen Grundsätze können wir unsere Geschäftsziele erreichen und sogar übertreffen und unseren weltweiten Ruf als ethisches Unternehmen wahren.

Wir haben eine großartige Chance, bahnbrechende chirurgische Lösungen und Technologien bereitzustellen. Aber um wirklich erfolgreich zu sein, muss Corza nicht nur als großartiges Unternehmen bekannt sein, sondern auch als ein gutes Unternehmen – eines, in dem wir allgemein für unser verantwortungsvolles und ethisches Verhalten bekannt sind. Wenn Sie den Kodex lesen, erkennen Sie unsere enorme Chance, mit unserem unerschütterlichen Streben nach Spitzenleistung das Leben von Millionen von Patienten grundlegend zu beeinflussen und zu verändern. Unser Erfolg hängt von einem fortwährenden Engagement für unsere Werte ab, und wir müssen verantwortungsbewusste Sachwalter bleiben, die sich bewusst sind, dass unser Ruf uns bei allem, was wir tun, voraussetzt, und dass wir mit unserem Handeln immer ein Vorbild für andere sein müssen.

Vielen Dank für Ihre unermüdliche Professionalität, mit der Sie Corza zu dem großartigen Unternehmen gemacht haben, das es heute ist, während wir uns bemühen, eine bessere Zukunft für unsere Patienten auf der ganzen Welt zu schaffen.

Mit freundlichen Grüßen,



Ein Statement von unserem Vorstandsvorsitzenden und CEO



„Wir gründen unseren Geschäftserfolg auf Ethik und Konformität. Wir besitzen den stetigen und unerschütterlichen Mut, die höchsten Standards des Geschäftsgebarens aufrechtzuerhalten und immer „das Richtige zu tun“. Der Kodex vermittelt klare Erwartungen, wie wir uns jeden Tag und in jedem Aspekt unserer Arbeit zu verhalten haben“.

Inhaltsverzeichnis

VERWENDUNG UNSERES KODEX 4

- Die Bedeutung unseres Kodex 4
- Unsere Werte 4
- Konformität 4
- Von der Bedeutung, Rat einzuholen 4
- Bringen Sie Ihre Bedenken zur Sprache:
Ergreifen Sie das Wort! 4
- Kontaktdaten für die Berichterstattung 5
- Verzicht auf Vergeltungsmaßnahmen 5
- Verantwortlichkeiten der Führungskräfte 5
- Konflikte 5

UNSERE GEGENSEITIGE VERANTWORTUNG 6

- Faire Behandlung am Arbeitsplatz 6
- Entwicklung 6
- Sicherheit und Wohlbefinden am Arbeitsplatz 6
- Personenbezogene Daten der Mitarbeiter 6

UNSERE VERANTWORTUNG GEGENÜBER DEM UNTERNEHMEN .. 7

- Unternehmenswerte und Informationssicherheit 7
- Genaueres Führen von Aufzeichnungen 7
- Angaben über das Unternehmen 7
- Insiderhandel 7
- Interessenkonflikte 8
- Schulung 8

UNSERE VERANTWORTUNG GEGENÜBER ANDEREN 9

- Vertrieb, Marketing und Werbung 9
- Sichere, qualitativ hochwertige
Produkte und Dienstleistungen 9
- Forschung und Entwicklung 9
- Respekt gegenüber Patienten und der
Patienten/Arzt-Beziehung 9
- Beziehungen zu Dritten 10
- Geistige Eigentumsrechte 10
- Interaktionen mit Gesundheitsdienstleistern („HCPs“) 10
- Engagement für Menschenrechte 10
- Geschenke und Bewirtung 10
- Wohltätige und politische Aktivitäten 10

UNSERE VERANTWORTUNG GEGENÜBER AUF SICHTSBEHÖRDEN 11

- Verhindern von Bestechung und Korruption 11
- Einhaltung des Wettbewerbsrechts 11
- Internationale Gesetze 11
- Rechnungsstellung und Erstattung 11
- Interaktionen mit Regierungsstellen oder Beamten 11

FRAGEN SIE SICH SELBST: ERGREIFEN SIE DAS WORT! 12



Verwenden unseres Kodex

DIE BEDEUTUNG UNSERES KODEX

Unser Kodex legt unsere gemeinsamen Werte und Grundsätze fest, die für alle Corza-Mitarbeiter weltweit gelten. Er umreißt unsere Verantwortung untereinander, gegenüber Corza, gegenüber Chirurgen, gegenüber Patienten und gegenüber den Aufsichtsbehörden. Außerdem dient er als Grundlage für alle unsere Unternehmensrichtlinien und -verfahren. Unsere Verpflichtung unserem Kodex gegenüber trägt dazu bei, sicherzustellen, dass alle Aspekte unseres weltweiten Geschäfts den höchsten finanziellen, rechtlichen und ethischen Standards unserer Branche entsprechen. Für uns alle ist es von entscheidender Bedeutung, den Wortlaut und Geist unseres Kodex zu lesen, zu verstehen und zu befolgen.

Die hohen Verhaltensstandards, die in unserem Kodex zum Ausdruck kommen, gelten für alle Mitarbeiter, leitenden Angestellten, Direktoren und unabhängigen Auftragnehmer von Corza und allen seinen weltweiten Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen. Wir alle müssen uns nicht nur im Einklang mit unserem Kodex verhalten, sondern auch die Gesetze, Vorschriften und Branchenkodizes der Länder einhalten, in denen wir Geschäfte tätigen. Wir erwarten außerdem von unseren Vertriebshändlern, Handelsvertretern, Beratern und anderen Drittvertretern, dass sie unseren Kodex befolgen, die Gesetze beachten und die höchsten ethischen und rechtlichen Standards einhalten.

UNSERE WERTE

Unsere Verpflichtung zu ethischem und gesetzeskonformem Verhalten ist der Kern unseres Kodex. Jedoch geht unser Kodex über diese Verpflichtung hinaus. Unser Kodex regelt auch die Art und Weise, wie wir miteinander, mit unseren Kunden und der Öffentlichkeit umgehen, und er spiegelt unsere Werte wider.

UNSERE MISSION

Chirurgische Anbieter mit bemerkenswertem Service und außergewöhnlichen Produkten zu unterstützen, die Zeit, Geld, und Aufwand sparen.

DER KUNDE STEHT AN ERSTER STELLE

Wir sorgen für außergewöhnliche Erlebnisse.

VERANTWORTLICHKEIT

Wir wissen, was wir tun.

INTEGRITÄT

Wir tun das, was richtig ist.

INSPIRIERT

Wir lieben, was wir tun.

EIN GLOBALES TEAM

Das WIR kommt immer vor dem ICH.

FOLGEN EINER NICHKONFORMITÄT

Wir müssen alle unsere Geschäftsaktivitäten im Einklang mit unserem Kodex sowie allen geltenden Unternehmensrichtlinien, Gesetzen und Vorschriften der Länder, in denen wir arbeiten oder geschäftlich tätig sind, kennen und durchführen. Verstöße gegen unseren Kodex werden ernst genommen und untersucht. Verstöße können disziplinarische Maßnahmen nach sich ziehen, die ggf. Abmahnung, Umschulung, Kündigung oder die Meldung krimineller Aktivitäten umfassen können.

VON DER BEDEUTUNG, RAT EINZUHOLEN

Ethisch und mit Integrität zu handeln bedeutet, immer ehrlich zu sein, Verantwortung zu übernehmen und das Richtige zu tun – auch wenn niemand dabei zuschaut. Das hört sich zwar einfach an, aber wir wissen, dass die Komplexität unseres Geschäftsumfelds dies in der Praxis manchmal erschweren kann. Wer das Richtige tun will, benutzt keine Schleichwege.

Wenn Sie vor einer Entscheidung stehen und unsicher sind, ob eine bestimmte Tätigkeit mit dem Kodex vereinbar ist, stellen Sie sich diese Schlüsselfragen:

- **Ist das legal?**
- **Steht das im Einklang mit unserer Mission und unseren Werten?**
- **Steht das im Einklang mit den unternehmensinternen und lokalen Richtlinien, Verfahren und Kodizes?**
- **Ist das im besten Interesse aller unserer Interessengruppen?**
- **Würde diese Tätigkeit ein positives Licht auf Corza werfen, und würde ich mich wohl fühlen, wenn diese Tätigkeit öffentlich bekannt würde?**

Lautet die Antwort auf eine dieser Fragen „Nein“ oder „Ich bin mir nicht sicher“, bitten Sie Ihren Vorgesetzten oder einen Vertreter der Rechtsabteilung, den Chief Compliance Officer oder die Personalabteilung um Rat.

BRINGEN SIE IHRE BEDENKEN ZUR SPRACHE: ERGREIFEN SIE DAS WORT!

Haben Sie den Mut, potenziell illegale, unethische oder sogar fragwürdige Handlungen anzuprangern. Es schützt unsere Patienten, Kunden, Mitarbeiter, unsere persönliche und berufliche Integrität sowie die Reputation von Corza, für die wir alle so hart arbeiten. Sie sollten sich ermutigt fühlen, Fragen zu stellen, und in der Lage sein, Bedenken in gutem Glauben zu äußern – das heißt ehrlich, aufrichtig und ohne böse Absicht. Guter Glaube bedeutet nicht, dass Sie Recht haben müssen, sondern es bedeutet, dass Sie davon überzeugt sind, wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

Wenn Sie Kenntnis von einer Situation erlangen, die möglicherweise einen Verstoß gegen unseren Kodex oder geltende Gesetze oder Richtlinien darstellt, sind Sie verpflichtet, dies unverzüglich zu melden. Auf diese Weise können wir illegales oder unethisches Fehlverhalten oder eine Eskalation einer Situation verhindern.

Das Versäumnis, potenzielle Verstöße zu melden, kann erhebliche Konsequenzen nach sich ziehen. Ein Verstoß gegen den Kodex, die Nichtmeldung potenzieller Verstöße, das Zurückhalten von Informationen über ein tatsächliches oder vermutetes Problem oder die Nichtkooperation bei einer Untersuchung kann disziplinarische Maßnahmen nach sich ziehen, die bis zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses reichen können.

Alle Meldungen über Fehlverhalten werden ernst genommen. Jede Meldung wird überprüft, um festzustellen, ob weitere Untersuchungen erforderlich sind, und um die entsprechende Reaktion festzulegen. Die Ermittler sind bestrebt, jeden Fall mit Unparteilichkeit, Respekt, Kompetenz, Ehrlichkeit, Fairness, Aktualität, Gründlichkeit und Vertraulichkeit durchzuführen. Wir respektieren die Rechte aller an einem möglichen Fehlverhalten beteiligten Parteien und behandeln alle Meldungen diskret. Keiner wird jemals für schuldig befunden. Wenn möglich, teilen wir Ihnen aufgrund gesetzlicher Beschränkungen mit, ob Ihr gemeldetes Problem einer Untersuchung bedarf und ob es behoben wurde.

Es gibt viele Möglichkeiten, Rat einzuholen, Fragen zu stellen oder Bedenken zu äußern. Sie können Ihrem Vorgesetzten oder einem Mitarbeiter unserer Rechtsabteilung, unseres Compliance Officers oder unserer Personalabteilung jederzeit Fragen stellen oder Bedenken äußern.

Manchmal möchten Sie möglicherweise vertraulich oder anonym eine Frage stellen oder ein Anliegen außerhalb Ihrer Abteilung äußern. Sie können dazu einen der folgenden Kanäle nutzen, um Ihre Bedenken zu äußern:

Kostenfreies Telefon (24/7):

- **Englischsprachige USA und Kanada:** 844-600-0062
- **Spanischsprachige USA und Kanada:** 800-216-1288
- **Französischsprachiges Kanada:** 855-725-0002
- **Spanischsprachiges Mexiko:** 01-800-681-5340 (AT&T USA Direkt)
- **Alle anderen Länder:** 800-603-2869
(**Bitte verwenden Sie die entsprechende Landesvorwahl oder nutzen Sie die folgenden alternativen Meldemethoden.**)

Ein Vertreter von Lighthouse wird diesen Anruf entgegennehmen und Sie durch diesen anonymen Prozess führen.

Webseite: www.lighthouse-services.com/corza

E-Mail: reports@lighthouse-services.com
(Angabe von Corza Medical erforderlich)

Fax: +1-215-689-3885 (Angabe von Corza Medical erforderlich)

Zögern Sie nicht, Fragen zu stellen oder Bedenken zu äußern, und zwar auf die Art und Weise, die Ihnen in Ihrer Situation am angenehmsten erscheint, auch anonym. Unsere Möglichkeiten, anonym vorgebrachte Bedenken wirksam zu untersuchen, sind jedoch begrenzter.

Bitte äußern Sie keine Bedenken, von denen Sie wissen, dass sie falsch sind oder dem Zweck der Belästigung oder des Missbrauchs dienen. Gegen Mitarbeiter, die wesentlich falsche Angaben machen, werden disziplinarische Maßnahmen ergriffen.

KEINE VERGELTUNGSMASSNAHMEN

Corza Medical verbietet Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben etwas hinterfragen oder Bedenken äußern. Wer Vergeltungsmaßnahmen gegen jemanden ergreift, der in gutem Glauben etwas hinterfragt oder Bedenken äußert, muss mit Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung rechnen, unabhängig von der Stellung oder Position, die diese Person bei Corza bekleidet. Sogar die Infragestellung eines Mitarbeiters, der um Rat bittet oder ein Anliegen vorbringt, könnte als eine Form der Vergeltung angesehen werden, da der Mitarbeiter dadurch das Gefühl haben könnte, etwas falsch gemacht zu haben, indem er etwas hinterfragt oder einen Vorfall gemeldet hat.

Wenn Sie das Gefühl haben, dass gegen Sie oder eine andere Person Vergeltungsmaßnahmen ergriffen wurden, sollten Sie Ihre Bedenken über den oben aufgeführten Kanal äußern, der für Sie am angenehmsten ist.

VERANTWORTLICHKEITEN DER FÜHRUNGSKRÄFTE

Führungskräfte und Vorgesetzte müssen bei der Arbeit Ethik und Integrität vorleben und fördern. Wir verlassen uns darauf, dass Führungskräfte und Vorgesetzte durch ihre Worte und Taten ein starkes Engagement für unseren Kodex, unsere Werte und unseren Auftrag zeigen.

Führungskräfte und Vorgesetzte müssen ebenfalls:

- Sicherstellen, dass die Vorschriften eingehalten werden, und die persönliche Verantwortung bei anderen gefördert wird;
- Sicherstellen, dass die Teammitglieder ihre Pflichten zur Einhaltung des Kodex, der Unternehmensrichtlinien und -verfahren sowie der einschlägigen Gesetze und Vorschriften verstehen und erfüllen;
- Integrität und Konformität als Faktor bei der Beurteilung von Mitarbeitern einbeziehen;
- Ein Umfeld der „offenen Tür“ schaffen, in dem sich direkte Untergebene und andere Mitarbeiter wohl fühlen, wenn sie etwas hinterfragen, Bedenken äußern oder vermeintliches Fehlverhalten melden;
- Stellen Sie sicher, dass Mitarbeiter, Auftragnehmer und andere, die etwas hinterfragen oder ihre Bedenken äußern, sich darüber im Klaren sind, dass das Unternehmen in diesem Fall keinerlei Vergeltungsmaßnahmen duldet; und
- Stellen Sie Fragen oder äußern Sie Bedenken über die geeigneten Kanäle, darunter bei Ihren Vorgesetzten, dem Compliance Officer oder dem gesetzlichen Vertreter.

KONFLIKTE

Der Kodex bietet Orientierung hinsichtlich der geltenden Gesetze und Vorschriften an den Standorten, an denen wir tätig sind, diese Gesetze und Vorschriften sind jedoch oft komplex und von Land zu Land unterschiedlich. Besteht ein Konflikt zwischen dem Kodex und einem Gesetz oder einer Verordnung, gilt die restriktivste Anforderung.

Unsere gegenseitige Verantwortung

Bei Corza Medical sind wir davon überzeugt, dass eine wirklich außergewöhnliche Unternehmenskultur auf einer Grundlage von Respekt, Vielfalt und Inklusivität sowie offener Kommunikation aufbaut. Unsere Teammitglieder fühlen sich befähigt, ihre Ideen zu teilen, Fragen zu stellen und zu unserem Erfolg beizutragen, unabhängig von ihrer Rolle oder ihrem Hintergrund. Durch die Förderung einer unterstützenden und kollaborativen Umgebung schaffen wir einen Raum, in dem sich jeder entfalten und einen sinnvollen Beitrag leisten kann. Unser Engagement für Spitzenleistungen wurzelt in unseren gemeinsamen Werten, im Eingehen auf die Kundenbedürfnisse und in unserem Einsatz für die Ergebnisse der Patienten.

FAIRE BEHANDLUNG AM ARBEITSPLATZ

Wir engagieren uns für die Unterstützung und Würdigung vielfältiger, integrativer und gleichberechtigter Arbeitsplätze und Gemeinschaften. Wir sind davon überzeugt, dass die Erfüllung unserer Mission von einer vielfältigen und integrativen Belegschaft und der Nutzung unserer unterschiedlichen Perspektiven abhängt. Wir ermutigen zum offenen Austausch von Meinungen und Ideen und legen Wert auf eine solide, respektvolle, fakten- und wissenschaftsbasierte Debatte.

Wir pflegen ein faires und wettbewerbsfähiges Arbeitsumfeld. Entscheidungen über Einstellungen, Mitarbeiterbindung, Beförderung und andere Beschäftigungsmaßnahmen sollten ausschließlich auf der Grundlage von Qualifikationen, Verdiensten und geschäftlichen Erfordernissen und Erwägungen getroffen werden und nicht auf der Grundlage von Alter, Ethnie, Hautfarbe, Glaubensbekenntnis, Religion, Geschlecht (einschließlich Schwangerschaft, Geburt oder damit zusammenhängende medizinische Bedingungen), sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität, geistiger oder körperlicher Behinderung, Abstammung, nationaler Herkunft, Staatsangehörigkeit, Militär- oder Veteranenstatus oder anderen gesetzlich geschützten Eigenschaften. Wir respektieren die Menschenrechte, die Würde und die Privatsphäre unserer Mitarbeiter. Wir müssen die verschiedenen Gesetze zu Löhnen und Arbeitszeiten in den Ländern einhalten, in denen wir arbeiten und Geschäfte machen, und wir beteiligen uns nicht an Kinderarbeit, Zwangsarbeit oder Menschenhandel.

Wir engagieren uns für die Unterstützung und Würdigung vielfältiger, integrativer und gleichberechtigter Arbeitsplätze und Gemeinschaften. Wir sind davon überzeugt, dass die Erfüllung unserer Mission von einer vielfältigen und integrativen Belegschaft und der Nutzung unserer unterschiedlichen Perspektiven abhängt.

ENTWICKLUNG

Wir sind bestrebt, die besten Talente für uns zu gewinnen und an uns zu binden und unseren Mitarbeitern dabei zu helfen, ihr volles Potenzial auszuschöpfen. Wir unterstützen und schulen unsere Mitarbeiter, damit sie ihre gesetzten Ziele erreichen können. Wir überprüfen die Leistung unserer Mitarbeiter regelmäßig und sind bemüht, ein Umfeld und Ressourcen zu schaffen, die Wachstum und Entwicklung unterstützen.

SICHERHEIT UND WOHLBEFINDEN AM ARBEITSPLATZ

Wir engagieren uns für die Aufrechterhaltung eines sicheren und gesunden Arbeitsplatzes. Jeder von uns sollte in einem Zustand zur Arbeit erscheinen, in dem er seine Aufgaben wirksam und ohne Beeinträchtigung durch Drogen oder Alkohol erfüllen kann. Wenn Sie Bedenken hinsichtlich Ihres Drogen- oder Alkoholkonsums haben, wenden Sie sich bitte an unser Mitarbeiterhilfsprogramm, eine kostenlose und vertrauliche Einrichtung, die Ihnen und Ihrer Familie bei der Bewältigung verschiedener beruflicher und persönlicher Herausforderungen hilft.

Wir tolerieren keine Handlungen oder Androhungen von Einschüchterung, Missbrauch oder Gewalt. Wir erlauben keine Waffen jeglicher Art auf unserem Gelände. Wir dulden keinerlei Belästigung, weder verbal, nonverbal, körperlich noch sexuell. Wir sind uns darüber im Klaren, dass Belästigung nicht durch die Absicht der Handlung bestimmt wird, sondern durch die angemessene Wahrnehmung der Person, die das Ziel der Handlung ist oder diese erlebt. Im Rahmen unserer beruflichen Handlungen und Interaktionen dürfen wir uns nicht an rassistischen, religiösen, geschlechtsspezifischen oder anderen Stereotypen, abfälligen Witzen oder Gesten, körperlichem oder verbalem Verhalten sexueller, rassistischer, anzüglicher oder verleumderischer Natur, körperlich oder geistig einschüchternden Handlungen, unangemessenen Witzen oder Humor oder der Übermittlung oder Darstellung von beleidigendem Material beteiligen.

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, Besucher und Gemeinden hat oberste Priorität. Durch Befolgen aller geltenden Gesetze, Regeln, Vorschriften und Richtlinien in allen Ländern, in denen wir tätig sind, sind wir bestrebt, Verletzungen, Krankheiten, Unfälle und Umweltverschmutzungen am Arbeitsplatz durch sicheres und verantwortungsbewusstes Verhalten zu unterbinden, alle angemessenen und erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit gefährlichen Materialien und beim Betrieb von Anlagen zu treffen und alle von uns entdeckten Probleme zu melden.

PERSONENBEZOGENE DATEN DER MITARBEITER

Wir respektieren und schützen die Vertraulichkeit und Privatsphäre unserer aktuellen, zukünftigen und ehemaligen Mitarbeiter. Wir sind gehalten, alle Gesetze zum Datenschutz und zur Sicherheit von Mitarbeitern auf der ganzen Welt zu kennen und zu befolgen. Wir greifen auf diese Informationen nur in Übereinstimmung mit den Gesetzen zu und verarbeiten sie nur, wenn dies erforderlich ist und wenn ein gesetzmäßiger, zulässiger geschäftlicher Bedarf besteht.



Unsere Verantwortung gegenüber dem Unternehmen

Um unser Engagement für die Werte „Ein globales Team“, „Inspiration“ und „Verantwortlichkeit“ zu bekräftigen, sind wir Corza Medical bestimmte wichtige Verpflichtungen schuldig.

UNTERNEHMENSWERTE UND INFORMATIONSSICHERHEIT

Wir haben die Pflicht, das gesamte Eigentum, alle Vermögenswerte und vertraulichen oder geschützten Informationen von Corza Medical vor Diebstahl, Verlust, Missbrauch und Verschwendung zu schützen. Dabei kann es sich sowohl um materielle Gegenstände wie Büroausstattung, Einrichtungen und Geldmittel als auch um immaterielle Gegenstände wie geschützte Informationen, Erfindungen, Ideen oder Daten handeln.

Zu den geschützten Informationen gehören alle nicht öffentlichen Informationen, einschließlich vertraulicher geistiger Eigentumsrechte, die für Konkurrenten von Nutzen sein könnten, wenn sie offengelegt werden, was jedoch für uns, unsere Geschäftspartner oder Kunden nachteilig sein würde. Auf geschützte Informationen sollte nur für autorisierte Zwecke zugegriffen werden und sie sollten nicht an Personen weitergegeben werden, die nicht über die entsprechende Genehmigung und einen geschäftlichen Zweck für den Empfang dieser Informationen verfügen.

Wir müssen technische Systeme aufrechterhalten und administrative und physische Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um unsere Informationssysteme zu schützen, so dass sie vor unbefugter Nutzung, Beschädigung oder Umleitung sicher sind. Das bedeutet, dass wir durch Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien, Verwendung von Verschlüsselungssoftware (wo dies angemessen ist) unsere Computer, Mobilgeräte und Informationssysteme vor Cyberangriffen schützen, und unsere IT-Abteilung benachrichtigen, wenn wir den Verdacht haben, dass unsere Systeme kompromittiert worden sind.

GENAUES FÜHREN VON AUFZEICHNUNGEN

Genau und vollständige Aufzeichnungen sind entscheidend für die Einhaltung von Gesetzen und für die wahrheitsgetreue Darstellung unserer finanziellen Lage, unserer Produktentwicklung und -vermarktung, der Einhaltung von Vorschriften und Qualitätsstandards, unserer Herstellungsverfahren und klinischen Studien gegenüber internen und externen Parteien. Wir verzeichnen keine „inoffiziellen“ Gelder, Transaktionen oder Vermögenswerte.

Aufzeichnungen sind die physischen oder elektronischen Dokumente, die wir im Rahmen unserer Arbeit erstellen. Wir müssen sicherstellen, dass alle unsere Aufzeichnungen genaue und wahrheitsgetreue Informationen enthalten, die die Wahrheit der zugrunde liegenden Transaktionen oder Ereignisse widerspiegeln. Niemand sollte eine Aufzeichnung unterzeichnen, genehmigen oder übermitteln oder einer anderen Person gestatten, eine Aufzeichnung im Namen des Unternehmens zu unterzeichnen, zu genehmigen

oder zu übermitteln, wenn er oder sie weiß oder Grund zu der Annahme hat, dass die Aufzeichnung falsch oder irreführend ist. Aufzeichnungen sollten gemäß unseren Richtlinien zur Aufbewahrung von Aufzeichnungen aufbewahrt oder vernichtet werden.

ANGABEN ÜBER DAS UNTERNEHMEN

Wir sind verpflichtet, Kunden, Gesundheitsdienstleistern („HCPs“), Regierungsbeamten und anderen Personen im öffentlichen Bereich, einschließlich sozialer Medien, genaue und konsistente Informationen bereitzustellen. Alle schriftlichen und mündlichen Mitteilungen, die für ein breites externes Publikum bestimmt sind – einschließlich Reden, Pressemitteilungen und Präsentationen – müssen vor der Veröffentlichung von Unternehmenskommunikationsexperten und möglicherweise anderen Prüfern überprüft werden. Um dieses Ziel zu erreichen, dürfen nur befugte Personen im Namen von Corza sprechen. Externe Anfragen zu Corza Medical sollten an das entsprechende Management- und Kommunikationspersonal gerichtet werden. Ebenso sollte unsere Nutzung sozialer Medien verantwortungsbewusst, wahrheitsgetreu, ethisch und angemessen sein. Unsere Social-Media-Aktivitäten sollten außerdem mit unseren Richtlinien und Verfahren für Werbung, Verkaufsförderung sowie Medien und Kommunikation im Einklang stehen.

INSIDERHANDEL

Bei unserer Arbeit bei Corza Medical erfahren wir möglicherweise „Insiderinformationen“ über unsere Kunden, Lieferanten, Partner und andere Unternehmen. Insiderinformationen sind Informationen über ein Unternehmen, die der Öffentlichkeit nicht bekannt sind und die ein verständiger Anleger bei der Entscheidung über den Kauf oder Verkauf von Wertpapieren dieses Unternehmens als wichtig erachten würde. Wir sollten keine Aktien oder Wertpapiere eines anderen Unternehmens kaufen oder verkaufen, wenn wir im Besitz wesentlicher Insiderinformationen über dieses Unternehmen sind. Darüber hinaus sollten wir derartige Informationen niemandem offenlegen (einschließlich Freunden und Familienmitgliedern), um ihnen den Handel mit diesen Informationen zu ermöglichen.





INTERESSENKONFLIKTE

Wir alle sollten uns möglicher Einflüsse bewusst sein, die unsere Loyalität gegenüber Corza beeinträchtigen könnten, und wir sollten Situationen vermeiden, in denen persönliche Interessen mit denen von Corza in Konflikt geraten oder zu geraten scheinen. Wir treffen unsere Geschäftsentscheidungen auf der Grundlage von Substanz und Verdienst und nicht danach, wen wir kennen, welchen individuellen Nutzen wir daraus ziehen oder wie viele Gefälligkeiten wir erhalten könnten. Beispielsweise sollten wir beträchtliche persönliche Investitionen in (oder eine Tätigkeit für) einen Kunden, Lieferanten oder Konkurrenten vermeiden. Wir sollten nicht um Geschenke, Unterhaltung oder Freizeitaktivitäten für den persönlichen Gebrauch bitten. Ebenso sollten wir keinen direkten aufsichtsrechtlichen Einfluss auf die Arbeitsbewertung, Bezahlung oder Leistungen von Familienmitgliedern oder anderen Personen haben, zu denen wir eine ähnlich enge Beziehung haben. Wir sollten es auch vermeiden, mit solchen Personen über ein Geschäft zu verhandeln oder es zu beaufsichtigen.

Wenn sich im Laufe unserer Arbeit Geschäftsmöglichkeiten ergeben oder diese für Corza Medical von Interesse oder Wert sein könnten, muss die Interesse des Unternehmens an erster Stelle stehen. Wenn sich eine solche Geschäftsmöglichkeit ergibt, müssen wir diese zunächst Corza Medical vorlegen und dürfen nicht versuchen, die Gelegenheit für uns selbst auszunutzen.

SCHULUNG

Wir sind davon überzeugt, dass kontinuierliche Aus- und Weiterbildung zu unserem Erfolg beiträgt und uns dabei hilft, die komplexen Gesetze, Regeln, Vorschriften und Richtlinien einzuhalten, denen unser Geschäft unterliegt. Dementsprechend müssen alle Mitarbeiter, Vertriebspartner, Handelsvertreter und andere Repräsentanten fortlaufende Schulungen absolvieren, damit unter anderem qualitativ hochwertige Produkte und Prozesse aufrechterhalten und die Einhaltung unseres Kodex, unserer Richtlinien und der geltenden gesetzlichen Bestimmungen in den Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind, gewährleistet werden. Wenn erforderliche und obligatorische Schulungen nicht rechtzeitig zertifiziert und/oder abgeschlossen werden, kann dies zu Disziplinarmaßnahmen führen.

Wir sollten Situationen vermeiden, in denen persönliche Interessen mit denen von Corza kollidieren oder zu kollidieren scheinen. Wir treffen unsere Geschäftsentscheidungen auf der Grundlage von Substanz und Verdienst und nicht danach, wen wir kennen, welchen individuellen Nutzen wir daraus ziehen oder wie viele Gefälligkeiten wir erhalten könnten.



Unsere Verantwortung gegenüber anderen

Unsere Grundwerte „Der Kunde steht an erster Stelle“ sowie „Integrität und Verantwortlichkeit“ veranlassen uns dazu, mit Kunden, Lieferanten, Patienten, medizinischem Personal und unseren Märkten mit größtmöglicher Beständigkeit, Transparenz und Wahrhaftigkeit zusammenzuarbeiten. Wir müssen eine Vielzahl von Verpflichtungen gegenüber diesen wichtigen Interessengruppen erfüllen, um unsere Reputation zu wahren und unsere Mission umzusetzen.

VERTRIEB, MARKETING UND WERBUNG

Es ist unbedingt erforderlich, dass wir unsere Produkte und Dienstleistungen jederzeit korrekt und wahrheitsgetreu darstellen und dass wir uns nicht auf unfaire, irreführende oder betrügerische Verkaufs- oder Marketingpraktiken einlassen. In diesem Zusammenhang sind die Begriffe „Verkauf“, „Marketing“ und „Werbung“ sehr weit gefasst und umfassen sämtliche Informationen, Schulungen, Programme oder Materialien, die dazu bestimmt sind, unsere aktuellen oder potenziellen Kunden, Patienten, Anleger oder die Medien über unsere Produkte oder Dienstleistungen zu informieren. Alle diese Materialien müssen ausgewogen, fair, objektiv, eindeutig und mit der Produktkennzeichnung übereinstimmen. Darüber hinaus sollten diese Materialien durch geeignete Überprüfungs- und Genehmigungsverfahren genehmigt werden, die mit unseren Richtlinien und den Gesetzen der Länder, in denen wir tätig sind, übereinstimmen.

Es ist von entscheidender Bedeutung, dass wir unsere Produkte nur für die zugelassenen Verwendungszwecke vermarkten und bewerben dürfen (wie von den zuständigen Aufsichtsbehörden und Regierungsstellen festgelegt).

Kommentare zu und Vergleiche mit den Produkten unserer Wettbewerber müssen fair, wahrheitsgetreu und begründet sein und allen Gesetzen und Vorschriften entsprechen. Wir sollten Produkte, Dienstleistungen oder Mitarbeiter der Konkurrenz nicht herabwürdigen.

SICHERE, QUALITATIV HOCHWERTIGE PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

Um unseren Kunden außergewöhnliche Leistungen zu bieten, müssen wir uns unablässig auf die Qualität, Sicherheit und Wirksamkeit unserer Produkte konzentrieren. Wir sind verpflichtet, sichere, zuverlässige und qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und bereitzustellen, und alle Mitarbeiter, Vertriebspartner, Handelsvertreter und andere Vertreter Dritter müssen alle dementsprechenden Prozesse, Verfahren und Richtlinien einhalten, um die Qualität unserer Produkte zu gewährleisten. Wir alle haben die Verpflichtung, etwaige Bedenken hinsichtlich der Qualität unserer Produkte oder Dienstleistungen oder ethische Bedenken bezüglich der klinischen Behandlung unverzüglich vorzubringen. Wir nehmen Beschwerden oder mögliche unerwünschte Ereignisse ernst und im Einklang mit den Gesetzen und Vorschriften der Länder, in denen wir geschäftlich tätig sind, sowie unseren Grundwerten, werden wir sie umgehend kommunizieren und untersuchen.

FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG

Wir haben uns zu Forschung, Entwicklung und Datenerfassung auf höchstem Niveau verpflichtet und müssen die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit der Patienten, die an klinischen Studien teilnehmen, sowie die Sicherheit und den Schutz der uns zur Verfügung gestellten Informationen zu gewährleisten. Alle derartigen Forschungsarbeiten und Datenerhebungen müssen sorgfältig und genau aufgezeichnet, gepflegt und gesichert werden, und zwar so, dass sie den Datenschutzgesetzen entsprechen und eine genaue Berichterstattung, Interpretation und Überprüfung ermöglichen.

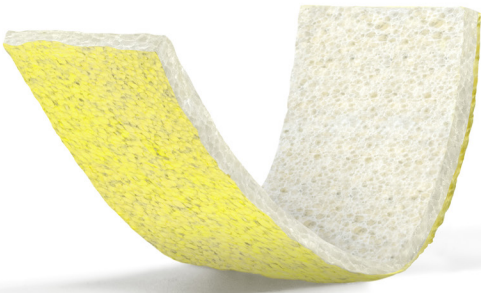
RESPEKT GEGENÜBER PATIENTEN UND DER PATIENTEN/ARZT-BEZIEHUNG

Wir respektieren die Beziehungen, die wir zu unseren Patienten und Kunden aufgebaut haben, und das Vertrauen, das sie in uns setzen. Wir müssen jedoch der Beziehung zwischen Patienten und ihren Gesundheitsdienstleistern mehr Respekt entgegenbringen. Denn auch diese beruht auf Respekt, Zusammenarbeit und Vertrauen. Ärzte haben die moralische, ethische und rechtliche Pflicht, das Wohl des Patienten über ihre eigenen Interessen zu stellen. Patienten sind berechtigt, dies zu erwarten. Unsere Arbeit darf zu keinem Zeitpunkt die Integrität der Arzt-Patienten-Beziehung beeinträchtigen. Wir sind der Auffassung, dass Patienten das Recht haben, das Produkt oder die Therapie zu wählen, die ihren individuellen Bedürfnissen und ihrem Krankheitszustand am besten entspricht, auch wenn es sich dabei nicht um ein Produkt von Corza Medical handelt, und wir respektieren ihre Entscheidung. Wir sind der Meinung, dass Patienten ein Recht auf Vertraulichkeit haben, und wir werden ihre privaten Informationen schützen.

Um in unserer Hingabe, unserem Service und unserem Engagement unübertroffen zu sein, erfüllen einige unserer Mitarbeiter eine wichtige Aufgabe, indem sie in verschiedenen klinischen Umgebungen technischen Support für unsere Produkte leisten. Dazu gehört die Schulung von HCPs in der Anwendung und Nutzung unserer Produkte und Therapien sowie die angemessene Interaktion mit Patienten unter der Anleitung und Aufsicht ihres Gesundheitsdienstleisters. Diese Mitarbeiter dürfen keine ärztliche Tätigkeit ausüben.

Im Zuge unserer Geschäftstätigkeit erhalten wir häufig Zugriff auf verschiedene Arten personenbezogener Daten von Patienten. Ähnlich wie beim Datenschutz und der Sicherheit der Mitarbeiterdaten werden wir auf sichere Weise und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften auf deren personenbezogene Daten zugreifen, sie verwenden, übertragen, speichern und entsorgen.





BEZIEHUNGEN ZU DRITTEN

Unsere Verpflichtung zu ethischem Verhalten und verantwortungsvollen Geschäftspraktiken erstreckt sich auf alle Vertriebspartner, Handelsvertreter, Berater und sonstigen Vermittler, die in unserem Namen oder zu unseren Gunsten handeln – unabhängig davon, wo sie sich auf der Welt befinden. Wir suchen Geschäftspartner, die unsere Werte und unser Engagement für innovative chirurgische Technologien teilen, die hervorragenden Service, zuverlässige Leistung und herausragenden Wert bieten. Jeder von ihnen muss unseren Kodex gelesen und verstanden haben, darin geschult werden und dessen Einhaltung bescheinigen. Es ist wichtig, dass wir angemessene und regelmäßige Sorgfaltspflichtenprüfungen durchführen, um sicherzustellen, dass diese Dritten die Standards unseres Kodex und die verschiedenen Gesetze, Regeln und Vorschriften in den Ländern einhalten, in denen wir geschäftlich tätig sind.

GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE

Wir arbeiten häufig mit Dritten zusammen, um die Entwicklung, Vermarktung, Herstellung, Lieferung und den Vertrieb von lebensverändernden Technologien zu unterstützen. Von Zeit zu Zeit sehen wir uns auch mit neuen Ideen, Innovationen und Technologien von Konkurrenten und anderen Unternehmen konfrontiert. Ebenso wie wir bestrebt sind, unsere eigenen geschützten Informationen und unser geistiges Eigentum zu schützen, durchzusetzen und zu verbessern, respektieren wir auch die geschützten Informationen und Rechte am geistigen Eigentum Dritter, darunter auch die der ehemaligen Arbeitgeber unserer Mitarbeiter.

INTERAKTIONEN MIT GESUNDHEITSDIENSTLEISTERN („HCPs“)

Wir verpflichten uns zu einem ethischen und transparenten Umgang mit den Gesundheitsdienstleistern, mit denen wir zusammenarbeiten, sei es zur Unterstützung der effektiven Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen und zur Verbesserung der Patientenversorgung, zur Entwicklung innovativer medizinischer Produkte oder zur Unterstützung der medizinischen Forschung und Ausbildung. Zu den Interaktionen mit HCPs können beispielsweise Besprechungen, Vortragsveranstaltungen, Symposien, Produktwerbung, Forschungs- oder Bildungsveranstaltungen oder Beratungsverträge gehören. Bei allen derartigen Interaktionen müssen wir allen geltenden Gesetze und Vorschriften, die die Beziehungen zu HCPs in den Ländern regeln, in denen wir geschäftlich tätig sind, Rechnung tragen und sie einhalten.

Wir dürfen keine Geschäftsvereinbarungen eingehen oder einem HCP unangemessene Anreize (wie etwa Geschenke) bieten oder gewähren, um die Empfehlung oder Verwendung unserer Produkte oder Dienstleistungen zu fördern oder zu belohnen. Wenn wir HCPs mit der Erbringung von Dienstleistungen für das Unternehmen beauftragen, sollten wir sicherstellen, dass wir über einen

schriftlichen Vertrag verfügen, der eine Vergütung (falls überhaupt) vorsieht, die nicht über dem fairen Marktwert für die betreffenden Dienstleistungen liegt, und wir sollten darauf achten, HCPs keine Zahlungen oder andere Wertgegenstände anzubieten, wenn das eine unzulässige Bezahlung oder Bestechung darstellen könnte.

ENGAGEMENT FÜR MENSCHENRECHTE

Es ist uns wichtig, den Schutz der Menschenrechte bei all unseren Aktivitäten zu unterstützen und zu respektieren. Weder wir noch unsere Lieferanten dürfen sich an irgendeiner Form von Zwangs-, Vertrags-, Sklaven- oder Kinderarbeit beteiligen, noch dürfen Mitarbeiter rüde oder unmenschlich behandelt werden. Wir verpflichten uns, diese Praktiken in unserem Betrieb und unserer Lieferkette zu verhindern. Ebenso halten wir uns an die geltenden Praktiken und Gesetze zur Offenlegung von Konfliktmineralien.

GESCHENKE UND BEWIRTUNG

Es ist zwar in vielen Geschäftssituationen üblich, Geschenke auszutauschen und Einladungen zu Bewirtungen auszusprechen, doch sollte darauf geachtet werden, dass die Gewährung von Geschenken oder Bewirtungsleistungen nicht zu einem Interessenkonflikt führt oder anderweitig gegen das Gesetz, unsere Richtlinien oder den Sinn und Zweck unseres Kodex verstößt. Geschäftliche Aufmerksamkeiten wie Mahlzeiten und Reisen dürfen nur in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien und Verfahren gewährt werden. Wir versuchen nicht, Geschäftsmöglichkeiten zu schaffen, indem wir Mahlzeiten, Reisen, Unterhaltung, finanzielle Entschädigungen oder Geschenke als unangemessene Anreize anbieten.

Darüber hinaus schränken und/oder verbieten strenge und komplizierte Gesetze die Bereitstellung von Geschenken und Bewirtung für HCPs und Regierungsbeamte in den verschiedenen Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind, und wir müssen Geschenke oder Bewirtung für solche Personen vermeiden, es sei denn, sie entsprechen den in unserer Richtlinie festgelegten Anforderungen.

WOHLTÄTIGKEITS- UND POLITISCHE AKTIVITÄTEN

Wir engagieren uns dafür, der Gemeinschaft etwas zurückzugeben, und wir ermutigen unsere Mitarbeiter, sich an Wohltätigkeits-, Bildungs- und Wohltätigkeitsorganisationen zu beteiligen und diese zu unterstützen. Alle gemeinnützigen Aktivitäten, an denen wir uns als Unternehmen beteiligen, sollten mit unserer Mission im Einklang stehen.

Wichtig ist, dass unsere Unterstützung wohltätiger, pädagogischer oder philanthropischer Organisationen und Zwecke niemals von der Empfehlung, Verwendung oder dem Kauf von Produkten oder Dienstleistungen von Corza abhängig sein oder damit in Zusammenhang stehen darf. Bei allen wohltätigen Spenden an einen HCP oder auf Anfrage eines HCP müssen unsere geltenden Richtlinien und Genehmigungsverfahren eingehalten werden.

Alle im Namen von Corza Medical durchgeführten öffentlichen politischen Aktivitäten (wie etwa die Verwendung von Firmengeldern, Zeit oder Vermögenswerten) müssen mit dem Gesetz und unserem Kodex im Einklang stehen und von unserer Rechtsabteilung vorab genehmigt werden. Wenn wir uns persönlich zivilgesellschaftlich oder politisch engagieren, müssen wir deutlich machen, dass unsere Ansichten und Handlungen unsere eigenen sind und nicht die von Corza.

UNSERE VERANTWORTUNG GEGENÜBER AUFSICHTSBEHÖRDEN

Wir sind zwar stets bestrebt, unseren Kodex einzuhalten, doch ist unser Geschäft durch ein komplexes Netz von Gesetzen, Regeln und Vorschriften auf der ganzen Welt stark reguliert. Wir sind uns bewusst, dass diese Gesetze dazu dienen, das Ziel unserer Branche zu fördern, innovative neue Technologien zu entwickeln, qualitativ hochwertige, sichere und wirksame Produkte herzustellen, die Transparenz und Integrität von Transaktionen zu gewährleisten, zuverlässige Herstellungsprozesse zu etablieren und sichere und einladende Arbeitsplätze zu schaffen. Um verantwortungsbewusst und integer zu handeln, sehen wir es als unsere Pflicht an, den Buchstaben und den Geist dieser Verpflichtungen zu respektieren.

VERHINDERN VON BESTECHUNG UND KORRUPTION

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller Antibestechungs- und geltenden Antikorruptionsgesetze in unseren Geschäftsbeziehungen und verfolgen eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Korruption oder Bestechung. Wir dürfen keine Zahlungen, Dienstleistungen, Bewirtungen oder Gefälligkeiten gewähren, anbieten, erbitten oder annehmen, um einen unzulässigen Geschäftsvorteil zu erlangen. Die Antikorruptionsgesetze entwickeln sich in den Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind, ständig weiter, und wir müssen bei der Interaktion mit HCPs darauf achten, die örtlichen Gesetze und Vorschriften sowie den Geist und die Intention unseres Kodex einzuhalten. Wir müssen außerdem regelmäßig das Verhalten unserer Vertriebspartner, Handelsvertreter, Berater und anderen Vermittler überprüfen, um sicherzustellen, dass sie die Vorschriften einhalten. Jede Nichteinhaltung kann für Corza Medical erhebliche Haftungsansprüche und sogar eine individuelle Haftung für die Gesetzesübertreter nach sich ziehen. Jegliche diesbezüglich verdächtige Aktivität sollte unverzüglich unserer Rechts- oder Compliance-Abteilung gemeldet werden.

BEFOLGEN DER WETTBEWERBSGESETZE

Wir dürfen keine Vereinbarungen oder Geschäftsvereinbarungen eingehen, die wettbewerbswidrig sind oder den Handel unfair einschränken. Jede den Handel einschränkende Vereinbarung kann einen Verstoß gegen wettbewerbschädigende Gesetze in den Ländern darstellen, in denen wir geschäftlich tätig sind, unabhängig davon, wer daran beteiligt ist. Aus diesen Gründen sollten wir es vermeiden, sensible, möglicherweise wettbewerbschädigende Themen auf unangemessene Weise mit Dritten zu diskutieren, wozu unter anderem Preise oder Preisgestaltung, Produktionskapazitäten, Verkäufe, Angebote, Gewinne oder Gewinnspannen, Kosten oder Vertriebsmethoden gehören. Wir sollten außerdem davon absehen, Informationen über Wettbewerber auf unangemessene oder unethische Weise zu erlangen. Ebenso dürfen wir keine Wettbewerbsinformationen annehmen, offen legen oder verwenden, wenn Grund zu der Annahme besteht, dass bei ihrer Offenlegung eine Vertraulichkeitsvereinbarung verletzt wurde (z. B. durch einen Mitarbeiter, der zuvor für ein Konkurrenzunternehmen tätig war).

INTERNATIONALE GESETZE

Wir sind ein globales Unternehmen und müssen die geltenden Gesetze, Vorschriften, Lizenzanforderungen, Boykotte, Embargos und sonstigen Beschränkungen einhalten, die den Export und Import unserer Produkte, Dienstleistungen und Technologien in den Ländern regeln, in denen wir geschäftlich tätig sind. Wir müssen Zollbeamten und anderen zuständigen Behörden genaue und wahrheitsgemäße Angaben zu unseren Produkten und anderen Artikeln machen und dürfen uns nicht am Handel mit sanktionierten Ländern beteiligen. Wir haben in den Ländern, in denen wir tätig sind, entsprechende Compliance-Programme eingeführt und umgesetzt.

RECHNUNGSSTELLUNG UND ERSTATTUNG

Wir sind verpflichtet, alle Gesetze, Vorschriften und Richtlinien zu kennen und zu befolgen, die die Rechnungsstellung, den Einzug oder die Erstattung unserer Produkte und Dienstleistungen regeln, und wir dürfen nur Produkte und Dienstleistungen in Rechnung stellen, die wir für medizinisch erforderlich halten. Ebenso müssen wir vollständige und genaue Aufzeichnungen führen und korrekte Rechnungsstellungs- und Erstattungs_codes empfehlen und/oder verwenden. Es ist wichtig, dass wir wesentliche Fehler so schnell wie möglich korrigieren und melden und Fragen zu Problemen bei unklarer Rechnungsstellung mit einer Führungskraft oder einem anderen zuständigen Mitarbeiter besprechen, um sicherzustellen, dass unsere rechnungsbezogenen Aktivitäten mit dem geltenden Recht übereinstimmen.

INTERAKTIONEN MIT REGIERUNGSSTELLEN ODER AMTSTRÄGERN

Wir müssen die gleichen Standards des ethischen Umgangs mit staatlichen Stellen befolgen, die wir für alle unsere Kunden befolgen. Zu den Regierungsbeamten können Mitarbeiter von Bundes-, Landes- oder lokalen Behörden, politische Kandidaten und Mitarbeiter von nationalen oder staatlichen Krankenhäusern gehören. Es ist wichtig, dass wir alle Gesetze, Vorschriften und Regeln kennen, was die Gabe oder das Anbieten von Geschenken, Aufmerksamkeiten oder Bewirtungen an Regierungsbeamte betrifft, und diese sorgfältig befolgen.

Es gehört zu unserem Grundsatz, bei allen staatlichen Inspektionen und Untersuchungen uneingeschränkt zu kooperieren. Für den Fall, dass Sie ein Ersuchen um eine Inspektion, eine Vorladung oder eine Mitteilung über eine Untersuchung erhalten, sollten Sie unsere Rechtsabteilung oder den Compliance-Beauftragten benachrichtigen, damit wir rechtzeitig reagieren können. Auf jeden Fall dürfen wir bei der Kommunikation mit der Regierung keine wesentlichen Informationen falsch darstellen oder auslassen und wir müssen sicherstellen, dass alle Aufzeichnungen, die wir staatlichen Stellen zur Verfügung stellen, korrekt, vollständig und fristgerecht sind.



Fragen Sie sich selbst:

- Ist das legal?
- Steht das im Einklang mit unserer Mission und unseren Werten?
- Steht das im Einklang mit den unternehmensinternen und lokalen Richtlinien, Verfahren und Kodizes?
- Ist das im besten Interesse aller unserer Interessengruppen?
- Würde diese Tätigkeit ein positives Licht auf Corza werfen, und würde ich mich wohl fühlen, wenn diese Tätigkeit öffentlich bekannt würde?

Ergreifen Sie das Wort!

Faire Behandlung
Sicherheit am Arbeitsplatz
Datensicherheit
Insiderhandel
Interessenkonflikte
Betrügerisches Marketing
Patientenwohl
Unangemessene Geschenke
Bestechung und Korruption
Einhaltung von Gesetzen

**Telefonnummer für anonyme Meldungen:
844-600-0062**

corza.com