



# Corza 代码

---

行为准则

## 执行主席兼首席执行官致辞

亲爱的 Corza Medical 同仁们：

Corza 致力于在手术解决方案与技术方面臻于卓越。我们因共同的承诺、满腔的热忱与一致的目标凝聚在一起，开展颠覆性创新，从而提供卓越服务、可靠性能与超凡价值。对于我们业务成功同样至关重要，我们承诺在开展所有业务活动时，始终秉持最高的道德、诚信、责任和问责标准。我们每天都务必恪守用以规范 Corza 以及我们所处行业的法律、规则、法规相关的诚信要求与声明。

我们的商业成功基于道德与合规。我们始终坚定不移地秉持最高标准的商业行为，坚持践行“做正确之事”。因此，我恳请大家拨冗阅读本准则，郑重重申对“客户至上、勇于担当、诚信行事、心向卓越和全球连线”价值观的承诺。本准则清晰且明确地传达了我们对员工日常行为，以及工作各个层面的期望。通过遵循本准则及其所载原则，我们不仅能够顺利实现业务目标，更可实现超越，同时维护我们作为一家恪守道德规范的企业在全球范围内所享有的良好声誉。

我们在变革性外科手术解决方案与技术领域，创造了极其难得的机遇。然而，Corza 若想收获真正的成功，不仅要跻身伟大公司之列，更要成为一家卓越非凡的公司，也就是一家以行事负责、恪守道德而声名远扬的公司。在阅读本准则时，请知悉我们提供了难得机遇，通过对卓越的不懈追求，为数百万患者的生活带来深远影响与改变。我们的成功取决于对价值观的持续坚守，我们务必始终如一地履行自身责任，清醒地认识到，声誉重于一切，我们的每一次互动，都应成为他人学习效仿的榜样。

感谢您始终以专业精神，将 Corza 塑造成伟大的企业，同时矢志不渝地为全球患者开创更美好、更光明的未来。

此致



执行主席兼首席执行官 Gregory T. Lucier



“我们的商业成功基于道德与合规。我们始终坚定不移地秉持最高标准的商业行为，坚持践行“做正确之事”。本准则清晰且明确地传达了我们对员工日常行为，以及工作各个层面的期望。”

# 目录

<b>使用本准则</b> .....	<b>4</b>	<b>我们对其他人的责任</b> .....	<b>9</b>
本准则的重要性 .....	4	销售、营销和广告 .....	9
我们的价值观 .....	4	安全、优质的产品和服务 .....	9
合规 .....	4	研发 .....	9
寻求指导的重要性 .....	4	尊重患者和医患关系 .....	9
表达您的关切: 勇于发声! .....	4	第三方关系 .....	10
举报联系信息 .....	5	知识产权 .....	10
禁止报复 .....	5	与医疗保健提供者 (“HCP”) 的互动 .....	10
经理责任 .....	5	人权承诺 .....	10
冲突 .....	5	礼品与招待 .....	10
<b>我们对彼此的责任</b> .....	<b>6</b>	慈善和政治活动 .....	10
工作场所的公平待遇 .....	6	<b>我们对监管机构的责任</b> .....	<b>11</b>
员工发展 .....	6	防止贿赂和腐败 .....	11
工作场所的安全和福祉 .....	6	遵守竞争法 .....	11
员工个人数据 .....	6	国际法 .....	11
<b>我们对公司的责任</b> .....	<b>7</b>	账单和报销 .....	11
公司资产与信息安全 .....	7	与政府机构或官员的往来 .....	11
准确记录 .....	7	<b>提出问题: 勇于发声!</b> .....	<b>12</b>
谈及公司 .....	7		
内幕交易 .....	7		
利益冲突 .....	8		
培训 .....	8		



# 使用本准则

## 本准则的重要性

本准则确立了指导全球所有 Corza 员工的共同价值观和原则。它概述了我们对彼此、Corza、外科医生、患者以及监管机构的责任，也为我们所有公司的政策和程序提供了依据。我们对本准则的承诺，助力确保我们全球业务的各个方面均符合业界最高的财务、法律和道德标准。有鉴于此，我们所有人必须认真阅读、透彻理解并严格遵守本准则中的诚信要求与相关宣言。

本准则中规定的高标准行为适用于 Corza 及其所有全球子公司和附属公司的所有员工、管理人员、董事和独立承包商。除了以符合本准则的方式行事外，我们还必须遵循业务开展所在国家/地区的法律、法规以及行业准则。此外，我们的经销商、销售代理、顾问和其他第三方代表，均应遵循本准则与相关法律，秉持最高的道德与法律标准。

## 我们的价值观

恪守道德和合法行为是本准则的核心所在。然而，本准则不仅限于这一承诺。本准则还规范了我们与同事、客户和公众的交往方式，同时彰显出我们秉持的价值观。

## 我们的使命

凭借卓越服务与优质产品，为手术从业者提供有力支持，助力其节省时间、资金与精力。

### 客户至上

我们提供非凡体验。

### 勇于担当

我们说到做到。

### 诚信行事

我们正确行事。

### 心向卓越

我们热爱自己的工作。

### 全球连线

集体永远优先于个人。

## 违规的后果

我们必须了解并遵循本准则以及所有适用的公司政策，以及我们工作或开展业务所在国家/地区的法律法规来开展一切业务活动。违反本准则者将受到严肃处理 and 调查。违反行为可能导致纪律处分，包括非正式劝诫、再培训、解雇或举报犯罪活动（如适用）。

## 寻求指导的重要性

恪守道德和诚信意味着无论是否有人监督，都要始终做到诚实、负责和正确行事。虽然这听起来很简单，但我们知道，复杂多变的工作环境有时会让实际践行变得困难。正确行事并无捷径可走。

如果您面临抉择，但对某项活动是否符合本准则心存疑虑，不妨自问以下几个关键问题：

- 这项活动合法吗？
- 这项活动与我们的使命和价值观一致吗？
- 这项活动符合公司和当地的政策、程序和准则吗？
- 这项活动符合我们所有利益相关者的最佳利益吗？
- 这项活动对 Corza 有积极影响吗？  
如果这项活动被公开，会让我感到尴尬吗？

如果上述任何问题的答案为“否”或“不确定”，请咨询您的经理或法律部门代表、首席合规官或人力资源部。

## 表达您的关切:勇于发声!

鼓起勇气指出可能违法、违背道德甚至难以判定性质的行为。这样做不仅有助于保护我们的患者、客户和同事，也能够维护个人与职业操守，以及全体员工为 Corza 努力赢得的声誉。您应鼓起勇气提出疑问，并有权善意地（即诚实、真诚且不带恶意）提出关切。出于好意并非要求您所言必对，而是意味着您坚信自己提供了真实的信息。

如果您发现可能违反本准则或任何适用法律或政策的情况，则必须立即举报。此举有助于我们防止非法或有违道德标准的行为，或防止情况进一步恶化。

对潜在违规行为沉默不报，有可能会引发严重后果。违反本准则、对潜在违规行为知情不报、隐瞒实际或疑似问题相关信息，以及在调查展开时不予配合等情况，可能会导致您受到纪律处分，甚至被解雇。

所有关于不当行为的举报，我们都会严肃处理。我们将对每份举报进行细致审查，判断是否有必要展开深入调查，并据此确定恰当的应对措施。调查人员会尽力以公正、尊重、专业、诚实、公平、及时、彻底和保密的态度处理每起案例。我们尊重所有可能涉及不当行为的各方的权利，对待所有举报都将慎之又慎。在未经核实之前，任何人都不应被假定为有过失。在法律允许的情况下，我们将尽可能告知您，对所举报的问题是否要开展进一步调查，以及该问题是否已经解决。

有多种途径可供您寻求指导、提出疑问或表达担忧。您可以随时向自己的经理或我们的法律部门、合规官或人力资源部成员提出问题或表达疑虑。

有时候，您或许希望以保密或匿名的形式，向本部门以外的人员提出问题或表达担忧。您可以通过以下任何渠道表达自己的疑虑：

免费电话（全天候）：

- 美国和加拿大英语用户：844-600-0062
- 美国和加拿大西班牙语用户：800-216-1288
- 加拿大法语用户：855-725-0002
- 墨西哥西班牙语用户：01-800-681-5340 (AT&T USA Direct)
- 所有其他国家：800-603-2869 (请使用相应的国家接入代码，或使用以下替代举报方法。)

Lighthouse 的代表将接听电话，并指导您完成匿名举报流程。

网站：[www.lighthouse-services.com/corza](http://www.lighthouse-services.com/corza)

电子邮件：[reports@lighthouse-services.com](mailto:reports@lighthouse-services.com)  
(必须注明 Corza Medical)

传真：+1-215-689-3885 (必须注明 Corza Medical)

您可以根据自身情况，选择任何您觉得最为恰当的方式来提出问题或表达疑虑，其中也包括匿名方式。然而，对于匿名提出的疑虑，我们开展有效调查的能力相对受限。

请勿提出自己明知是虚假的疑虑，也不要出于骚扰或滥用权力等不良目的而提出疑虑。故意虚假举报的员工将受到纪律处分。

## 禁止报复

Corza Medical 禁止对任何出于善意提出问题或表达担忧的员工实施报复行为。无论职位高低、地位如何，只要有人对秉持善意提出问题或表达担忧的员工实施报复，都将受到纪律处分，甚至可能被解雇。即便是对寻求指导或表达疑虑的员工有所质疑，这也可能被视作报复行为，毕竟员工或许会由此认为自己提出问题或举报事项是做错了。

如果您认为自己或他人遭到了报复，则应通过上述任何一种您认为最适宜的渠道，来表达自己的担忧。

## 经理的责任

经理和主管需要在工作中树立道德和诚信的榜样，并鼓励员工积极效仿。我们依靠经理和主管通过言行来展示对本准则、价值观和使命的坚定承诺。

经理和主管还必须：

- 确保合规并对他人担起个人责任；
- 确保团队成员理解并履行遵守本准则、公司政策和程序以及相关法律和法规的责任；
- 在评估员工时，将诚信和合规作为一项因素；
- 营造“开放”的环境，让直接下属和其他员工能够安心地提出问题、表达疑虑或举报不当行为；
- 确保提出问题或表达疑虑的员工、承包商或其他人员知晓公司对任何形式的报复行为持零容忍态度；以及
- 通过适当渠道提出问题或表达疑虑，包括经理、合规官或法律代表。

## 冲突

本准则为我们运营所在地的适用法律和法规提供指导；然而，这些法律和法规通常较为复杂，并且因国家/地区不同而存在差异。如果本准则与法律或法规之间存在冲突，则以限制最为严格的要求为准。

# 我们对彼此的责任

Corza Medical 深知，真正卓越的公司文化，构筑于尊重、多元、包容以及开放沟通的基石之上。无论职位高低、背景怎样，公司的全体成员都有权利分享自身想法、提出疑问，并为公司的成功贡献力量。我们致力于营造彼此支持、协同合作的环境，让每位员工都能在此环境中蓬勃发展，发挥自身重要作用。我们对卓越的承诺植根于我们的共同价值观、对客户需求的悉心倾听以及对患者成果的执着追求。

## 工作场所的公平待遇

我们致力于营造支持并倡导多元、包容和平等的工作场所和社区。我们深信，使命的达成，既取决于我们能否博采不同视角，也在于我们是否拥有一支多元且包容的员工队伍。我们鼓励公开分享观点和想法，重视积极、尊重他人、基于事实和科学的辩论。

我们致力于营造公平、竞争的工作环境。招聘、留用、晋升和其他雇佣决策应仅基于资质、业绩和业务需求与考虑，而不应基于年龄、种族、肤色、信仰、宗教、性别（包括怀孕、分娩或相关医疗状况）、性取向、性别认同、精神或身体残疾、血统、国籍、公民身份、军籍或退伍军人身份或任何其他受法律保护的特征。我们尊重员工的人权、尊严和隐私。我们必须遵守我们工作及展开业务所在国家/地区有关工资和工时的各项法律，不雇佣童工、强迫劳动或贩卖人口。

我们致力于营造支持并倡导多元、包容和平等的工作场所和社区。我们深信，使命的达成，既取决于我们能否博采不同视角，也在于我们是否拥有一支多元且包容的员工队伍。

## 发展

我们致力于吸引和留住顶尖人才，助力员工充分发挥潜力。我们向员工提供支持及培训，帮助他们达成设定的目标。我们定期审查员工的工作表现，努力营造利于成长发展的环境，并提供相应资源。

## 工作场所的安全和健康

我们致力于打造并维持一个安全无虞、稳定可靠且有益于健康的工作环境。每位员工都应当在未受吸毒或酗酒影响的状态下，高效地履行工作职责。如果您对使用药物或酒精有任何顾虑，请联系我们的员工援助计划，这是一个免费且保密的资源，能帮您及家人应对各类工作与个人难题。

我们绝不容忍恐吓、虐待或暴力行为或威胁。我们严禁任何人将任何类型的武器带入我们的场所。我们对任何形式的骚扰，无论是言语、非言语、肢体还是性方面的骚扰，都秉持零容忍态度。我们明白，判定骚扰与否，并非依据行为人的意图，而是基于被骚扰者或目睹骚扰情况者的合理认知。在我们的工作活动和互动中，我们不应涉及种族主义、宗教、性别或其他刻板印象相关内容；杜绝开贬损性玩笑、做贬损性手势；避免出现涉及性、种族主义、具有暗示性或诽谤性的肢体动作或言语；不能进行身体或精神上的恐吓；不使用不当玩笑或幽默方式；禁止传播或展示冒犯性材料。

员工、访客和社区的健康和安全是我们的首要任务。我们严格恪守业务开展所在国家或地区的所有相关法律、法规、条例及政策，始终以安全、尽责的方式行事。在处理危险材料与操作设备时，我们会采取一切合理且必要的预防措施，并及时报告任何可能察觉的安全隐患，力求防范工伤、疾病、事故以及环境排放问题的发生。

## 员工个人数据

我们尊重并保护在职员工、求职人员以及前员工的机密信息与个人隐私。我们必须了解并遵守全球所有员工数据隐私和安全法律。只有在遵守法律、获得必要许可，且存在合法及可允许的商业需求时，我们才会访问和处理这类信息。



# 我们对公司的责任

为了加强我们对“全球连线”、“心向卓越”和“勇于担当”等价值观的承诺，我们向 Corza Medical 作出了一系列重要承诺。

## 公司资产和信息安全

我们有义务保护所有 Corza Medical 的财产、资产和保密或专有信息，防止其被盗、丢失、滥用和浪费。这些物品可以是有形物品，如办公设备、设施和资金，也可以是无形物品，如专有信息、发明、想法或数据。

专有信息包括所有非公开信息，包括机密知识产权，如予披露，有可能使竞争对手获益，或对我们、我们的业务合作伙伴或客户造成损害。专有信息仅能为实现授权目的进行访问与使用，不得与未经授权且无正当业务目的的任何人员共享。

我们必须维护技术系统，采取行政和物理安全措施保护我们的信息系统，防止未经授权的使用、损坏或转移。这就要求我们严格遵守隐私与安全政策，视具体情形使用加密软件。一旦怀疑系统可能遭受攻击，需即刻通知信息技术部门，以此保护我们的计算机、移动设备及信息系统，使其免遭网络攻击。

## 准确记录

留存准确完整的记录至关重要，这既能证明我们遵守各项法律，也有助于我们向内部和外部各方如实汇报财务状况、产品开发与商业化活动、合规与质量情况、生产流程以及临床研究进展。我们不会记录“账外”资金、交易或资产。

记录是我们工作中产生的实物或电子文件。我们必须确保所有记录都涵盖反映相关交易或事件的准确、真实信息。若员工明知，或有合理理由怀疑某项记录存在虚假或误导性内容，绝不可代表公司签署、批准或传递该记录，也不得允许他人进行此类操作。记录应依据我们的记录保留政策，妥善进行保存或销毁处理。

## 谈及公司

我们致力于向客户、医疗保健提供者 (HCP)、政府官员和其他公共领域 (包括社交媒体) 人士提供准确一致的信息。所有针对外部受众的书面与口头沟通内容，比如演讲内容、新闻稿以及演示文稿等，在发布之前，都必须先通过公司宣传部的审核；在某些特定情形下，可能还需其他部门一同审核。为达成此目标，唯有获得授权的人员才能代表 Corza 发言。有关 Corza Medical 的外部咨询应直接提交给相应的管理层和宣传部人员。同样，我们应以负责、诚实、合乎道德且适当的方式使用社交媒体。我们的社交媒体活动还应符合我们的广告、促销以及媒体与传播方面的政策及流程。

## 内幕交易

在 Corza Medical 任职期间，我们可能会了解到有关客户、供应商、合作伙伴和其他公司的“内部信息”。内部信息是指合理投资者在决定买卖公司证券时认为重要的、尚未公开的公司信息。当我们知悉有关任何其他公司的重大未公开内部信息时，不应买卖该公司的股票或证券。此外，我们不应向包括朋友、家人在内的任何人员透露此类信息，以免他们借此信息进行交易。





## 利益冲突

我们应留意任何可能影响我们忠诚于 Corza 的潜在因素，并应避免个人利益与 Corza 的利益发生冲突或看似冲突的情况。我们应依据事务的实质与价值来做出业务决策，而非基于所认识的人脉关系、个人可能获取的私利，或他人给予的恩惠。例如，我们应避免对客户、供应商或竞争对手进行大量个人投资（或为其工作）。我们不应索要用于个人享用的礼品、款待或休闲活动安排。同样，我们不应应对任何家庭成员或与我们关系密切的任何人的工作评估、薪酬或福利施加任何直接监督影响。我们还应避免与这类人员进行业务交易的谈判或监督。

当工作中出现业务机会，或 Corza Medical 可能对业务机会会有价值或利益时，我们必须将公司利益放在首位。如果出现这样的业务机会，我们必须首先将其通报至 Corza Medical，绝不能试图借此机会为个人谋取私利。

## 培训

我们坚信，持续的教育和培训不仅有助于我们取得成功，还能协助我们遵守规范业务的复杂法律、规则、法规和准则。因此，所有员工、经销商、销售代理和其他代表皆须定期接受培训，以此维持产品和流程的高质量水准，同时确保遵守本准则、政策和我们开展业务所在国家/地区的适用法律要求。未能及时证明和/或完成必需的强制性培训可能会导致纪律处分。

我们应该避免个人利益与 Corza 的利益发生冲突或看似冲突的情况。我们应依据事务的实质与价值来做出业务决策，而非基于所认识的人脉关系、个人可能获取的私利，或他人给予的恩惠。





# 我们对他人的责任

我们秉持“客户至上、勇于担当、诚信行事”的核心价值观，这促使我们在与客户、供应商、患者、医疗保健提供者以及所处市场互动时，始终将高度的一致性、透明度和真实性放在首位。我们务必兑现对这些重要利益相关者的广泛承诺，从而维护自身声誉，践行我们的使命。

## 销售、营销和广告

我们始终要对产品和服务作准确、如实的介绍，杜绝任何不公平、误导或欺骗性质的销售及营销行为。在此情形中，销售、营销以及广告的概念范畴极为宽泛，涵盖了任何旨在向现有或潜在客户、患者、投资者，抑或是媒体宣传介绍我们产品或服务的信息、培训内容、活动计划以及相关材料。所有这些材料必须做到均衡、公允、客观、明晰，且与产品标签相符。此外，依据我们的政策以及业务开展所在国家或地区的法律，这些材料需经由恰当的审查与批准流程，方可获得批准。

关键在于，我们只能围绕产品经适用监管机构与政府部门认定的批准用途，展开营销与推广活动。

对竞争对手产品的评论和比较必须公正、真实、有据可依，并遵守所有法律法规。我们不应贬低竞争对手的产品、服务或员工。

## 安全、高品质的产品和服务

为客户提供非凡体验需要我们始终如一地密切关注产品质量、安全性与有效性。我们致力于开发并提供安全、可靠、高品质的产品和服务，所有员工、经销商、销售代理和其他第三方代表必须遵守所有适用的流程、程序和政策，以确保我们产品的质量。我们每个人都有义务，针对产品质量、服务问题，或是临床治疗中的道德层面疑问，及时予以反馈。对于投诉或可能发生的不良事件，我们持严肃认真的态度，依据业务开展所在国家或地区的法律法规，同时遵循我们的核心价值观，及时进行沟通并展开相应调查。

## 研发

我们致力于最高质量的研究、开发和数据收集，必须采取必要措施确保参与临床研究的患者的安全，以及交由我们处理的信息的安全性与隐私性。所有这类研究及数据收集工作，都必须依据数据保护法，严谨且精确地记录、维护与保护相关数据，以确保能够进行准确的报告、解释及验证。

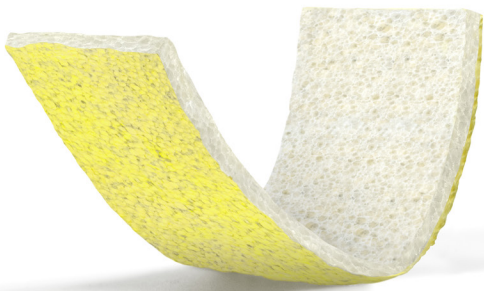
## 尊重患者和医患关系

我们珍视与患者及客户所建立的关系，也看重他们给予我们的信任。但同时，我们也必须尊重患者和他们的医疗保健专业人员之间的关系。这也是一种基于尊重、合作和信任的关系。医生负有道德、伦理和法律义务将患者的利益置于自身利益之上。患者有权要求达成这一点。我们展开的工作始终不应损害医患关系的正直性。我们深信患者有权选择最符合其个人需求和疾病状况的产品或疗法，即便所选的是非 Corza Medical 产品或疗法，我们也会尊重他们的决定。患者同样拥有保密权，因此我们会采取一切措施来保护他们的个人信息。

为了提供出色的奉献、服务和承诺，部分员工会深入各类临床场景，为我们的产品提供技术支持，以满足关键需求。这包括在医疗保健从业者的指导与监督下，就我们产品及疗法的应用、使用方法，以及如何与患者恰当互动等内容，为医疗保健从业者提供培训。这些员工严禁从事医疗诊疗活动。

在开展业务时，我们经常会接触到各种类型的患者个人信息。与员工数据隐私和安全类似，我们将依照适用的法律法规，以安全可靠的方式访问、使用、传输、存储和处理他们的个人信息。





## 第三方关系

我们承诺以合乎道德的方式行事，并践行负责任的商业行为。这一承诺同样适用于所有代表我们或为我们利益服务的经销商、销售代理、顾问及其他中介机构，无论他们身处世界何地。我们遴选那些价值观与我们相符的商业伙伴，共同致力于创新外科技术，提供优质服务、展现可靠绩效并创造卓越价值。每位商业伙伴都必须阅读、理解、证明遵守本准则并就此接受相应培训。我们务必开展合理和定期的尽职调查，以确保这些第三方遵守本准则以及我们开展业务所在国家/地区的各种法律、法规和规章。

## 知识产权

我们经常与其他第三方合作，协助开发、商业化、制造、供应和分销改变生活的科技。我们不时也会接触到竞争对手和其他方的新想法、创新和技术。正如我们力求保护、执行和提升自身专有信息和知识产权一样，我们同样会尊重第三方的专有信息与知识产权，这其中也涵盖我们员工前雇主的此类权益。

## 与医疗保健提供者 (“HCP”) 的互动

我们致力于以合乎道德且透明的方式与医疗保健提供者展开互动。无论是为了助力我们的产品与服务的有效应用、推动患者护理水平的提升，还是为了研发创新医疗产品，亦或是支持医学研究与教育事业，我们都将秉持这一原则。与医疗保健提供者的互动可能通过包括任何会议、演讲活动、研讨会、产品推广、研究或教育活动或咨询协议在内的方式进行。在所有此类互动中，我们必须了解并遵守与我们开展业务所在国家/地区中规范与医疗保健提供者关系的所有适用法律法规。

我们不得与医疗保健提供者达成商业协议，或给予或提供医疗保健提供者任何不当利益（如礼品），以鼓励或奖励其推荐或使用我们的产品或服务。在聘请医疗保健提供者为公司提供服务时，

务必确保签订书面合同，明确规定若存在补偿金额，其不得超出相关服务的公允价值。同时，在操作过程中应谨小慎微，防止向医疗保健提供者给予任何款项或其他有价值物品，以免构成不当付款或贿赂行为。

## 人权承诺

在所有业务活动中，我们应支持和尊重对人权的保护。我们和供应商均不得使用任何形式的强迫劳动、契约劳工、奴隶或童工，也不应该以苛刻或不人道的方式对待员工。我们承诺在业务活动和供应链中杜绝此类行为。同样，我们遵守有关冲突矿物披露的适用惯例和法律。

## 礼品与招待

尽管在众多商业场景中，互赠礼物与提供招待颇为常见，但务必留意，所赠送的礼物或提供的招待，绝不能引发利益冲突，也不可违背法律规定、我们的政策要求，以及本准则的内在精神与宗旨。商务款待（如餐饮和旅行）必须严格依据我们的政策和程序来提供。我们不会通过提供餐食、旅行、招待、经济补偿或礼品作为不当诱惑来创造商业机会。

此外，在我们开展业务的各个国家/地区，严格而复杂的法律限制和/或禁止向医疗保健提供者和政府官员提供礼品与招待，我们必须避免向此类人员提供礼品或招待，除非符合我们政策中规定的要求。

## 慈善和政治活动

我们致力于回馈社会，并鼓励员工参与和支持慈善、教育和公益组织。我们参与的任何慈善活动均应符合公司的使命。

重要的是，我们对慈善、教育或公益组织及事业的支持绝不能取决于 Corza 产品或服务的推荐、使用或购买或与其有关。所有对 HCP 的慈善捐赠或应 HCP 要求进行的慈善捐赠均须遵守我们的适用政策和审批程序。

任何以 Corza 名义进行的公共政策或政治活动（例如使用公司资金、时间或资产）必须符合法律和本准则，并事先获得我们法律部门的批准。如果我们以个人名义参与公民或政治活动，则必须明确指出我们的观点和行为仅代表我们个人，而非 Corza。

# 我们对监管机构的责任

虽然我们始终力求遵守本准则，但我们的业务运营受到全球范围内复杂的法律、条例及法规体系的严密监管。我们深知这些法律的存在旨在促进我们所在行业实现以下目标：创造创新的新技术、保持高质量、安全和有效的产品、确保交易的透明度和完整性、建立可靠的制造流程以及营造安全、温馨的工作场所。为了以负责任和诚信的方式行事，我们有责任遵守这些义务的诚信与宣言。

## 防止贿赂和腐败

我们承诺在业务往来中遵守所有反贿赂和适用的反腐败法律，并对腐败或贿赂行为采取零容忍政策。我们不得为了获得不当商业利益而给予、提供、索取或接受任何款项、服务、招待或好处。在我们开展业务的国家/地区，反腐败法律不断演变，在与医疗保健提供者互动时，我们必须谨慎遵守当地法律法规以及本准则的精神和意图。我们还必须定期审查经销商、销售代理、顾问和其他中介的行为，以确保他们遵守规定。未遵守规定者均可能使 Corza Medical 承担重大责任，甚至可能使肇事者承担个人责任。任何与此相关的可疑活动应立即上报至我们的法律或合规部门。

## 遵守竞争法

我们不得签订反竞争或不公平限制贸易的协议或商业安排。任何限制贸易的协议均可能违反我们开展业务所在国家/地区的反竞争法，无论涉及何人。基于这些原因，我们应该避免与第三方讨论敏感且可能违反竞争原则的话题，包括：价格或定价、产能、销售、投标、利润或利润率、成本或分销方法。我们还应避免通过不当或有违道德的手段获取有关竞争对手的任何信息。同样，如果有理由相信竞争对手违反保密规定向我们披露了信息（例如，竞争对手公司的前员工向我们披露了信息），我们不应接受、披露或使用这些信息。

## 国际法

我们是一家全球性公司，必须遵守我们开展业务所在国家/地区规范产品、服务和技术进出口的适用法律、法规、许可要求、抵制、禁运和其他限制。我们必须向海关官员和其他相关机构提供有关我们产品和其他物品的准确、真实信息，不得参与与受制裁国家/地区的贸易。我们在我们开展业务所在国家/地区采纳并实施了适用的合规计划。

## 账单和报销

我们承诺理解并遵守所有规范产品和服务账单、收款或报销的相关法律、法规和准则，并且仅对我们认为具有医疗必要性的产品和服务开具账单。同样，我们必须留存完整、准确的记录，并建议和/或使用正确的账单和报销代码。重要的是，我们必须尽快更正和报告任何实质性错误，并将任何有关不明账单的问题上报至经理或其他相关人员，以确保我们的账单相关活动符合适用法律。

## 与政府实体或官员的往来

在面对政府实体，我们必须秉持与对待所有客户一致的道德标准。政府官员可能包括联邦、州或地方机构的员工、政治候选人以及国立或国有医院的员工。我们必须了解并严格遵守有关给予或赠送政府官员礼品、款待或招待的所有法律、法规和规定。

公司政策是全力配合所有政府检查与调查。如果您收到检查请求、传票或调查通知，务必告知我们的总法律顾问或合规官，以便我们及时做出回应。在与政府沟通时，我们绝不能提供虚假、不实信息，或遗漏任何关键内容，务必保证向政府机构提供的所有记录准确无误、完整无缺且及时有效。



# 提出问题:

- 这项活动合法吗?
- 这项活动与我们的使命和价值观一致吗?
- 这项活动符合公司和当地的政策、程序和准则吗?
- 这项活动符合我们所有利益相关者的最佳利益吗?
- 这项活动对 Corza 有积极影响吗? 如果这项活动被公开, 会让我感到尴尬吗?

# 勇于发声!

公平待遇  
工作场所安全  
信息安全  
内幕交易  
利益冲突  
欺骗性营销  
患者福利  
不当礼物  
贿赂和腐败  
法律合规

匿名举报电话: 844-600-0062

[corza.com](https://www.corza.com)