

O Código Corza

CÓDIGO DE CONDUTA

Declaração do nosso Presidente Executivo e Diretor Executivo

Caros colegas da Corza Medical:

A Corza está empenhada numa busca inabalável da excelência em soluções e tecnologias cirúrgicas. O nosso empenho, paixão e propósito unem-nos no fornecimento de inovação revolucionária para prestar um Serviço Extraordinário, um Desempenho Fiável e um Valor Excepcional. Igualmente importante para o nosso sucesso comercial é o nosso compromisso de conduzir todas as nossas atividades comerciais de acordo com os mais elevados padrões de ética, integridade, responsabilidade e responsabilização. Todos os dias, temos de seguir o espírito e a letra das leis, regras e regulamentos que orientam a Corza e o nosso setor.

Baseamos o nosso sucesso empresarial na ética e na conformidade. Temos a coragem constante e inabalável de manter os mais elevados padrões de conduta empresarial e de “fazer sempre o que está certo”. É por isso que peço a cada um de vós que dedique algum tempo à leitura do Código e que reitere o seu compromisso com os nossos valores de Prioridade ao Cliente, Responsabilização, Integridade, Inspiração e Uma Equipa Global. O Código transmite expectativas claras sobre a forma como devemos agir todos os dias e em todos os aspetos do nosso trabalho. Seguindo o Código e os princípios nele contidos, podemos atingir e ultrapassar os nossos objetivos comerciais e manter a nossa reputação global como uma empresa ética.

Temos uma grande oportunidade de fornecer soluções e tecnologias cirúrgicas transformadoras. Mas para alcançar verdadeiramente o sucesso, a Corza deve ser conhecida não só por ser uma grande empresa, mas também por ser uma boa empresa - uma empresa onde somos universalmente conhecidos como sendo responsáveis e éticos. Ao ler o Código, reconheça a nossa enorme oportunidade de ter um impacto dramático e mudar a vida de milhões de doentes com a nossa busca inabalável da excelência. O nosso sucesso depende de um compromisso contínuo com os nossos valores e temos de continuar a ser administradores responsáveis, conscientes de que a nossa reputação nos precede em tudo o que fazemos e de que as nossas interações devem ser sempre um exemplo a seguir.

Obrigado pelo vosso contínuo profissionalismo para fazer da Corza a grande empresa que é hoje, enquanto nos esforçamos por criar um amanhã melhor para os nossos doentes em todo o mundo.

Com os melhores cumprimentos,



Gregory T. Lucier, Presidente Executivo e Diretor Executivo



“Baseamos o nosso sucesso empresarial na ética e na conformidade. Temos a coragem constante e inabalável de manter os mais elevados padrões de conduta empresarial e de ‘fazer sempre o que está certo’. O Código transmite expectativas claras sobre a forma como devemos agir todos os dias e em todos os aspetos do nosso trabalho.”

Índice

USAR O NOSSO CÓDIGO 4

A importância do nosso Código	4
Os nossos valores	4
Conformidade	4
A importância de procurar orientação	4
Dê voz às suas preocupações: Fale! 4.....	
Informação de contacto para a apresentação de relatórios 5	
Não retaliação	5
Responsabilidades do Gestor	5
Conflitos	5

A NOSSA RESPONSABILIDADE UNS PARA OS OUTROS 6

Tratamento justo no local de trabalho.....	6
Desenvolvimento.....	6
Segurança e bem-estar no local de trabalho.....	6
Dados pessoais do funcionário.....	6

A NOSSA RESPONSABILIDADE PERANTE A EMPRESA 7

Património da empresa e segurança da informação.....	7
Manutenção de registos exatos.....	7
Falar sobre a empresa.....	7
Abuso de informação privilegiada.....	7
Conflitos de interesses.....	8
Formação.....	8

A NOSSA RESPONSABILIDADE PERANTE OS OUTROS..... 9

Vendas, marketing e publicidade.....	9
Produtos e serviços seguros e de alta qualidade.....	9
Investigação e desenvolvimento	9
Respeitar os doentes e a relação médico-doente	9
Relações com terceiros.....	10
Direitos de propriedade intelectual.....	10
Interações com os Prestadores de Cuidados de Saúde (“PCS”)	10
Compromisso com os direitos humanos.....	10
Brindes e entretenimento.....	10
Atividades beneficentes e políticas	10

A NOSSA RESPONSABILIDADE PERANTE AS ENTIDADES REGULADORAS 11

Prevenção do suborno e da corrupção.....	11
Conformidade com a Lei da concorrência.....	11
Leis internacionais.....	11
Faturação e reembolso.....	11
Interações com entidades ou funcionários públicos.....	11

PERGUNTE ISTO: FALE!..... 12



Utilização do Nosso Código

A IMPORTÂNCIA DO NOSSO CÓDIGO

O nosso Código estabelece os nossos valores e princípios partilhados que orientam todos os funcionários da Corza em todo o mundo. O regulamento define as nossas responsabilidades mútuas, para com a Corza, os cirurgiões, os doentes e as entidades reguladoras. Serve também de base para todas as nossas políticas e procedimentos empresariais. O nosso compromisso com o nosso Código ajuda a garantir que todos os aspetos do nosso negócio a nível mundial estão em conformidade com os mais elevados padrões financeiros, legais e éticos da nossa indústria. É fundamental que todos nós leiamos, compreendamos e sigamos a letra e o espírito do nosso Código.

Os elevados padrões de conduta refletidos no nosso Código aplicam-se a todos os funcionários, diretores, administradores e prestadores de serviços independentes da Corza e de todas as suas subsidiárias e filiais globais. Para além de nos comportarmos de forma consistente com o nosso Código, todos temos de cumprir as leis, os regulamentos e os códigos da indústria dos países em que desenvolvemos a nossa atividade. Esperamos também que os nossos distribuidores, agentes de vendas, consultores e outros representantes terceiros sigam o nosso Código, cumpram as leis e mantenham os mais elevados padrões éticos e legais.

OS NOSSOS VALORES

O nosso compromisso com um comportamento ético e legal está no centro do nosso Código. No entanto, o nosso Código vai para além deste compromisso. O nosso Código também rege a forma como interagimos uns com os outros, com os nossos clientes e com o público, e reflete os nossos Valores.

O CLIENTE EM PRIMEIRO LUGAR

Proporcionamos experiências extraordinárias.

RESPONSABILIDADE

Fazemos o que dizemos.

INTEGRIDADE

Fazemos o que é correto.

INSPIRAÇÃO

Gostamos do que fazemos.

UMA EQUIPA GLOBAL

Nós antes de mim, sempre.

A NOSSA MISSÃO

Apoiar os prestadores de serviços cirúrgicos com um serviço extraordinário e produtos excecionais que poupam tempo, dinheiro e esforço.

CONSEQUÊNCIAS DA NÃO CONFORMIDADE

Temos de estar conscientes e conduzir todas as nossas atividades comerciais em conformidade com o nosso Código, bem como com todas as políticas empresariais, leis e regulamentos aplicáveis dos países em que trabalhamos ou fazemos negócios. As violações do nosso Código são levadas a sério e serão investigadas. As violações podem resultar em ações disciplinares que podem incluir aconselhamento informal, novas formações, rescisão ou denúncia de atividade criminal, quando aplicável.

A IMPORTÂNCIA DE PROCURAR ORIENTAÇÃO

Agir eticamente e com integridade significa ser sempre verdadeiro, responsável e fazer o que está certo - mesmo quando ninguém está a ver. Embora pareça simples, sabemos que as complexidades do nosso ambiente empresarial podem, por vezes, tornar isto difícil na prática. Não existem atalhos para fazer o que é correto.

Se for confrontado com uma decisão e não tiver a certeza de que uma determinada atividade está em conformidade com o Código, faça a si próprio estas perguntas-chave:

- *Isto é legal?*
- *É consistente com a nossa Missão e Valores?*
- *Esta ação está em conformidade com as políticas, procedimentos e códigos da empresa e locais?*
- *Será que isto é do interesse de todos os nossos acionistas?*
- *Esta atividade refletir-se-ia positivamente na Corza, e estaria confortável se esta atividade fosse conhecida publicamente?*

Se a resposta a qualquer uma destas perguntas for “não” ou “não tenho a certeza”, peça orientação ao seu diretor ou a um representante do Departamento Jurídico, ao Diretor de Conformidade ou aos Recursos Humanos.

DÊ VOZ ÀS SUAS PREOCUPAÇÕES: FALE!

Tenha a coragem de denunciar ações potencialmente ilegais, antiéticas ou mesmo incertas. Protege os nossos doentes, clientes, colegas de trabalho, a nossa integridade pessoal e profissional e a reputação da Corza que todos nós trabalhamos tão arduamente para construir. Deve sentir-se encorajado a fazer perguntas e autorizado a expressar preocupações feitas de boa-fé - ou seja, com honestidade, sinceridade e sem malícia. A boa-fé não significa que tenha de ter razão, mas significa que acredita que está a fornecer informações verdadeiras.

Se tiver conhecimento de uma situação que possa envolver uma violação do nosso Código ou de qualquer lei ou política aplicável, é obrigado a comunicá-la imediatamente. Se o fizer, pode ajudar-nos a evitar condutas ilegais ou pouco éticas ou pode evitar que uma situação se agrave.

A não comunicação de potenciais violações pode ter consequências significativas. Violar o Código, não comunicar potenciais violações, reter informações sobre um problema real ou suspeito ou não cooperar numa investigação pode sujeitá-lo a uma ação disciplinar, que pode ir até à rescisão do contrato de trabalho.

Todas as denúncias de má conduta são levadas a sério. Cada relatório é analisado para confirmar se se justifica uma investigação mais aprofundada e para determinar a resposta adequada. Os investigadores esforçam-se por conduzir cada caso com imparcialidade, respeito, competência, honestidade, justiça, pontualidade, rigor e confidencialidade. Respeitamos os direitos de todas as partes envolvidas em potenciais casos de má conduta e trataremos todas as denúncias com discrição. Nunca se presume que alguém seja culpado. Sempre que possível, com base em restrições legais, partilharemos com o utilizador se o problema comunicado exigiu uma investigação e se foi resolvido.

Há muitas formas de procurar orientação, fazer perguntas ou manifestar preocupações. Pode sempre colocar questões ou preocupações ao seu diretor ou a um membro do nosso departamento jurídico, responsável pela conformidade ou recursos humanos.

Por vezes, pode querer fazer uma pergunta ou levantar uma questão fora do seu departamento, de forma confidencial ou anónima. Pode utilizar qualquer um dos seguintes canais para manifestar as suas preocupações:

Telefone gratuito (24/7):

- **EUA e Canadá, idioma inglês:** 844-600-0062
- **EUA e Canadá, idioma espanhol:** 800-216-1288
- **Canadá, idioma francês:** 855-725-0002
- **México, idioma espanhol:** 01-800-681-5340 (AT&T EUA Direto)
- **Todos os outros países:** 800-603-2869 (Utilize o código de acesso adequado do país ou utilize os métodos de comunicação alternativos abaixo indicados.)

Um representante da Lighthouse receberá esta chamada e irá guiá-lo através deste processo anónimo.

Sítio Web: www.lighthouse-services.com/corza

E-mail: reports@lighthouse-services.com
(deve identificar a Corza Medical)

Fax: +1-215-689-3885 (deve identificar a Corza Medical)

Deve sentir-se à vontade para fazer perguntas ou expressar as suas preocupações através do método que considerar mais confortável para a sua situação, incluindo o anonimato. No entanto, a nossa capacidade de investigar eficazmente as preocupações levantadas anonimamente é mais limitada.

Não comunique preocupações que saiba serem falsas ou que tenham por objetivo o assédio ou o abuso. Os funcionários que, com conhecimento de causa, fizerem falsas comunicações serão objeto de uma ação disciplinar.

NÃO-RETALIAÇÃO

A Corza Medical proíbe a retaliação contra qualquer pessoa que faça perguntas ou expresse uma preocupação de boa-fé. Qualquer pessoa que retalie contra alguém que faça perguntas ou levante preocupações de boa-fé será objeto de medidas disciplinares, que podem ir até à rescisão do contrato de trabalho, independentemente da sua estatura ou posição na Corza. O facto de pôr em causa um funcionário que procura orientação ou levanta uma preocupação pode ser considerado uma forma de retaliação, uma vez que pode fazer com que o funcionário sinta que fez algo de errado ao fazer uma pergunta ou comunicar um incidente.

Se considerar que foi alvo de retaliação, deve manifestar a sua preocupação através do canal acima indicado que lhe for mais confortável.

RESPONSABILIDADES DO GESTOR

Os gestores e supervisores devem servir de modelo e inspirar a ética e a integridade no trabalho. Contamos com os gestores e supervisores para demonstrarem um forte empenho no nosso Código, Valores e Missão através das suas palavras e ações.

Os gestores e supervisores também devem:

- Assegurar o cumprimento e promover a responsabilização pessoal dos outros;
- Garantir que os membros da equipa compreendem e cumprem as suas responsabilidades de respeitar o Código, as políticas e procedimentos da empresa e as leis e regulamentos relevantes;
- Incluir a integridade e a conformidade como um fator de avaliação dos funcionários;
- Criar um ambiente de “porta aberta” onde os subordinados diretos e outros funcionários se sintam à vontade para fazer perguntas, expressar preocupações ou denunciar condutas incorretas;
- Garantir que os funcionários, prestadores de serviços ou outros que façam perguntas ou manifestem as suas preocupações estejam cientes de que a empresa não tolerará qualquer forma de retaliação por esse facto; e
- Colocar questões ou expressar preocupações através dos canais adequados, incluindo o seu diretor, o responsável pela conformidade ou um representante legal.

CONFLITOS

O Código fornece orientações relativamente às leis e regulamentos aplicáveis nos locais onde operamos; no entanto, estas leis e regulamentos são frequentemente complexos e variam de país para país. Se existir um conflito entre o Código e uma lei ou regulamento, aplica-se o requisito mais restritivo.

A nossa responsabilidade uns para os outros

Na Corza Medical, acreditamos que uma cultura corporativa verdadeiramente excepcional é construída sobre uma base de respeito, diversidade, inclusão e comunicação aberta. Os membros da nossa equipa sentem-se capacitados para partilhar as suas ideias, colocar questões e contribuir para o nosso sucesso, independentemente da sua função ou experiência. Ao promover um ambiente de apoio e colaboração, criamos um espaço onde todos podem prosperar e ter um impacto significativo. O nosso compromisso com a excelência baseia-se nos nossos valores partilhados, na atenção às necessidades dos clientes e na nossa dedicação aos resultados dos doentes.

TRATAMENTO JUSTO NO LOCAL DE TRABALHO

Estamos empenhados em criar, apoiar e celebrar locais de trabalho e comunidades diversificados, inclusivos e iguais. Acreditamos que a nossa capacidade de cumprir a nossa missão depende de termos uma força de trabalho diversificada e inclusiva e de capitalizarmos as nossas diferentes perspetivas. Encorajamos a partilha aberta de opiniões e ideias e valorizamos um debate sólido, respeitoso e baseado em factos e na ciência.

Mantemos um ambiente de trabalho justo e competitivo. As decisões de contratação, retenção, promoção e outras decisões de emprego devem basear-se apenas nas qualificações, no mérito e nas necessidades e considerações comerciais, e não na idade, raça, cor, credo, religião, sexo (incluindo gravidez, parto ou condições médicas relacionadas), orientação sexual, identidade de género, deficiência mental ou física, ascendência, nacionalidade, cidadania, estatuto militar ou de veterano ou qualquer outra característica protegida por lei. Respeitamos os direitos humanos, a dignidade e a privacidade dos nossos funcionários. Temos de cumprir as várias leis relativas a salários e horas de trabalho nos países em que trabalhamos e fazemos negócios, e não nos envolvemos em trabalho infantil, trabalho forçado ou tráfico humano.

Estamos empenhados em criar, apoiar e celebrar locais de trabalho e comunidades diversificados, inclusivos e iguais. Acreditamos que a nossa capacidade de cumprir a nossa missão depende de termos uma força de trabalho diversificada e inclusiva e de capitalizarmos as nossas diferentes perspetivas.

DESENVOLVIMENTO

Dedicamo-nos a atrair e reter o melhor talento e a ajudar os funcionários a atingir o seu máximo potencial. Damos apoio e formação aos funcionários para os ajudar a atingir os objetivos identificados. Analisamos periodicamente o desempenho dos nossos funcionários e esforçamo-nos por proporcionar um ambiente e recursos que apoiem o crescimento e o desenvolvimento.

SEGURANÇA E BEM-ESTAR NO LOCAL DE TRABALHO

Estamos empenhados em manter um local de trabalho seguro, protegido e saudável. Cada um de nós deve apresentar-se ao trabalho em condições de desempenhar as suas funções de forma eficaz e sem estar influenciado por drogas ou álcool. Se tiver dúvidas sobre o seu consumo de drogas ou álcool, contacte o nosso programa de assistência aos funcionários, um recurso gratuito e confidencial para o ajudar a si e à sua família a enfrentar vários desafios pessoais e profissionais.

Não toleramos atos ou ameaças de intimidação, abuso ou violência. Não são permitidas armas de qualquer tipo na nossa propriedade. Não toleramos qualquer tipo de assédio, seja ele verbal, não verbal, físico ou sexual. Reconhecemos que o assédio não é determinado pela intenção da atividade - em vez disso, é determinado pela perceção razoável da pessoa que é alvo da atividade ou que a experiência. Nas nossas atividades e interações profissionais, não podemos envolver-nos em estereótipos racistas, religiosos, de género ou outros; piadas ou gestos depreciativos; conduta física ou verbal de natureza sexual, racista, sugestiva ou difamatória; atos física ou mentalmente intimidantes; piadas ou humor inapropriados; ou comunicação ou exibição de material ofensivo.

A saúde e a segurança dos nossos funcionários, visitantes e comunidades é uma prioridade máxima. Esforçamo-nos por evitar lesões, doenças, acidentes e libertações ambientais no local de trabalho, cumprindo todas as leis, regras, regulamentos e políticas aplicáveis em todos os países onde operamos, comportando-nos de forma segura e responsável, tomando todas as precauções razoáveis e necessárias no manuseamento de materiais perigosos e no funcionamento de equipamentos, e comunicando quaisquer questões preocupantes que possamos descobrir.

DADOS PESSOAIS DO FUNCIONÁRIO

Respeitamos e protegemos a confidencialidade e a privacidade dos nossos funcionários atuais, potenciais e passados. Temos de conhecer e cumprir todas as leis de privacidade e segurança dos dados dos funcionários em todo o mundo. Apenas acedemos e processamos esta informação em conformidade com a legislação, com o consentimento quando este é necessário e se existir uma necessidade comercial legítima e permitida.



A nossa responsabilidade perante a empresa

Para reforçar o nosso compromisso com os valores de Uma Equipa Global, Inspiração e Responsabilidade, assumimos determinados compromissos fundamentais perante a Corza Medical.

PATRIMÓNIO DA EMPRESA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Temos a obrigação de proteger todos os bens, ativos e informação confidencial ou proprietária da Corza Medical contra roubo, perda, uso indevido e desperdício. Estes elementos podem ser tangíveis, como equipamento de escritório, instalações e fundos, bem como intangíveis, como informações confidenciais, invenções, ideias ou dados.

A informação proprietária inclui toda a informação não pública, incluindo propriedade intelectual confidencial, que pode ser útil aos concorrentes ou prejudicial para nós, para os nossos parceiros comerciais ou para os nossos clientes se for divulgada. A informação proprietária deve ser acedida e utilizada apenas para fins autorizados e não deve ser partilhada com ninguém que não tenha a devida autorização e uma finalidade comercial para a receber.

Temos de manter sistemas técnicos e tomar medidas de segurança administrativas e físicas para salvaguardar os nossos sistemas de informação, de modo a mantê-los seguros contra utilização não autorizada, danos ou desvios. Isto significa proteger os nossos computadores, dispositivos móveis e sistemas de informação contra ciberataques, cumprindo as políticas de privacidade e segurança, utilizando software de encriptação (se for caso disso) e notificando o nosso departamento de tecnologia da informação se suspeitarmos que os nossos sistemas possam ter sido comprometidos.

MANUTENÇÃO DE REGISTOS PRECISOS

Registos precisos e completos são cruciais para a nossa capacidade de cumprir a lei e para que possamos mostrar com veracidade às partes internas e externas a nossa saúde financeira, atividades de desenvolvimento e comercialização de produtos, conformidade regulamentar e de qualidade, processos de fabrico e estudos clínicos. Não registamos fundos, transações ou ativos “fora dos livros”.

Os registos são os documentos físicos ou eletrónicos que criamos no âmbito do nosso trabalho. Temos de garantir que todos os nossos registos contêm informações precisas e honestas que refletem a verdade das transações ou eventos subjacentes. Ninguém deve assinar, aprovar ou transmitir um registo, ou permitir que outra pessoa assine, aprove ou transmita um registo

em nome da Empresa, se souber ou tiver motivos para acreditar que o registo é falso ou enganador. Os registos devem ser mantidos ou destruídos de acordo com as nossas políticas de retenção de registos.

FALAR SOBRE A EMPRESA

Estamos empenhados em fornecer informações precisas e consistentes aos clientes, prestadores de cuidados de saúde (“PCS”), funcionários públicos e outros no domínio público, incluindo nas redes sociais. Todas as comunicações escritas e orais destinadas a um público externo alargado - incluindo discursos, comunicados de imprensa e apresentações - devem ser revistas pelo departamento de comunicações da empresa e, eventualmente, por outros revisores antes de serem emitidas. Para atingir este objetivo, apenas as pessoas autorizadas podem falar em nome da Corza. As perguntas externas sobre a Corza Medical devem ser dirigidas ao pessoal de gestão e comunicação adequado. Do mesmo modo, a nossa utilização das redes sociais deve ser responsável, verdadeira, ética e adequada. A nossa atividade nas redes sociais deve também ser coerente com as nossas políticas e procedimentos de publicidade, promoção, meios de comunicação e comunicação.

ABUSO DE INFORMAÇÃO PRIVILEGIADA

Enquanto trabalhamos na Corza Medical, podemos tomar conhecimento de “informação privilegiada” sobre os nossos clientes, fornecedores, parceiros e outras empresas. Informação privilegiada é a informação sobre uma empresa que não é do conhecimento do público e que um investidor razoável consideraria importante ao decidir comprar ou vender os títulos dessa empresa. Não devemos comprar ou vender ações ou títulos de qualquer outra empresa, quando estivermos na posse de informação privilegiada sobre essa empresa. Além disso, não devemos divulgar essa informação a terceiros (incluindo amigos e familiares) para que possam negociar com base nessa informação.





CONFLITOS DE INTERESSES

Todos nós devemos estar conscientes de quaisquer influências potenciais que possam afetar a nossa lealdade para com a Corza, e devemos evitar situações em que os interesses pessoais entrem em conflito, ou pareçam entrar em conflito, com os da Corza. Tomamos as nossas decisões comerciais com base na substância e no mérito, e não em quem conhecemos, em como podemos beneficiar individualmente ou em quantos favores recebemos. Por exemplo, devemos evitar investimentos pessoais significativos num (ou trabalhar para um) cliente, fornecedor ou concorrente. Não devemos solicitar brindes, entretenimento ou lazer para uso pessoal. Da mesma forma, não devemos ter qualquer influência direta de supervisão na avaliação do trabalho, remuneração ou benefícios de qualquer membro da família ou de qualquer pessoa com quem tenhamos uma relação igualmente próxima. Devemos também evitar negociar ou supervisionar uma transação comercial com tais pessoas.

Devemos colocar os interesses da nossa empresa em primeiro lugar quando surgem oportunidades de negócio no decurso do nosso trabalho ou que possam ser de interesse ou valor para a Corza Medical. Se surgir uma oportunidade de negócio deste tipo, temos de a apresentar primeiro à Corza Medical e não devemos tentar explorar a oportunidade para nós próprios.

FORMAÇÃO

Acreditamos que a educação e formação contínuas contribuem para o nosso sucesso e ajudam-nos a cumprir as complexas leis, regras, regulamentos e diretrizes que regem a nossa atividade. Assim, todos os funcionários, distribuidores, agentes de vendas e outros representantes têm de completar uma formação contínua para, entre outras coisas, manter produtos e processos de elevada qualidade e garantir a conformidade com o nosso Código, as nossas políticas e os requisitos legais aplicáveis nos países em que desenvolvemos a nossa atividade. A não certificação e/ou conclusão atempada da formação exigida e obrigatória pode dar origem a ações disciplinares.

Devemos evitar situações em que os interesses pessoais entrem em conflito, ou pareçam entrar em conflito, com os da Corza. Tomamos as nossas decisões comerciais com base na substância e no mérito, e não em quem conhecemos, em como podemos beneficiar individualmente ou em quantos favores recebemos.



A nossa responsabilidade para os outros

Os nossos Valores fundamentais de Prioridade ao Cliente, Integridade e Responsabilização levam-nos a interagir com clientes, fornecedores, doentes, PCS e os nossos mercados com o máximo de consistência, transparência e veracidade. Temos de cumprir um vasto conjunto de compromissos com estas partes interessadas fundamentais para manter a nossa reputação e implementar a nossa Missão.

VENDAS, MARKETING E PUBLICIDADE

É imperativo que representemos sempre os nossos produtos e serviços de forma exata e verdadeira e que não nos envolvamos em práticas de vendas ou de marketing desleais, enganadoras ou fraudulentas. Vendas, marketing e publicidade neste contexto é muito amplo e inclui qualquer informação, formação, programas ou materiais concebidos para informar os nossos clientes atuais ou potenciais, doentes, investidores ou meios de comunicação social sobre os nossos produtos ou serviços. Todos estes materiais devem ser equilibrados, justos, objetivos, não ambíguos e coerentes com a rotulagem dos produtos. Para além disso, estes materiais devem ser aprovados através de procedimentos de revisão e aprovação adequados e consistentes com as nossas políticas e a legislação dos países em que desenvolvemos a nossa atividade.

Significativamente, só podemos comercializar e promover os nossos produtos para as suas utilizações aprovadas (conforme determinado pelos reguladores e agências governamentais aplicáveis).

Os comentários sobre os produtos dos nossos concorrentes e as comparações com os mesmos devem ser justos, verdadeiros, fundamentados e estar em conformidade com todas as leis e regulamentos. Não devemos depreciar os produtos, serviços ou funcionários da concorrência.

PRODUTOS E SERVIÇOS SEGUROS E DE ALTA QUALIDADE

Proporcionar experiências extraordinárias aos nossos clientes exige uma concentração incessante na qualidade, segurança e eficácia dos produtos. Estamos empenhados em desenvolver e fornecer produtos e serviços seguros, fiáveis e de alta qualidade, e todos os funcionários, distribuidores, agentes de vendas e outros representantes terceiros devem cumprir todos os processos, procedimentos e políticas aplicáveis concebidos para garantir a qualidade dos nossos produtos. Todos nós partilhamos a obrigação de comunicar prontamente quaisquer preocupações relativas à qualidade dos nossos produtos ou serviços, ou quaisquer preocupações éticas sobre o tratamento clínico. Levamos as queixas ou possíveis acontecimentos adversos a sério e iremos comunicá-los e investigá-los prontamente, de acordo com as leis e regulamentos dos países em que desenvolvemos a nossa atividade, bem como com os nossos Valores fundamentais.

INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Estamos empenhados na investigação, desenvolvimento e recolha de dados da mais elevada qualidade e temos de tomar as medidas necessárias para garantir a segurança dos doentes que possam participar em estudos clínicos, bem como a segurança e privacidade da informação que nos é fornecida. Toda a investigação e recolha de dados deve ser registada, mantida e protegida com cuidado e precisão, de forma a cumprir as leis de proteção de dados e a permitir a elaboração de relatórios, interpretação e verificação exatos.

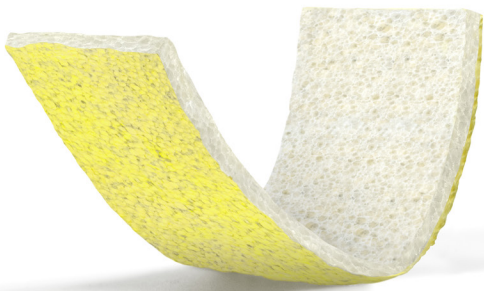
RESPEITAR OS DOENTES E A RELAÇÃO MÉDICO-DOENTE

Respeitamos as relações que estabelecemos com os nossos doentes e clientes e a confiança que depositam em nós. Devemos, no entanto, ter um maior respeito pela relação que existe entre os doentes e os seus PCS. Também esta é uma relação baseada no respeito, na colaboração e na confiança. Os médicos têm a obrigação moral, ética e legal de colocar o bem-estar do doente à frente dos seus próprios interesses. Os doentes têm o direito de contar com isso. Em nenhum momento o nosso trabalho deve comprometer a integridade da relação médico-doente. Acreditamos que os doentes têm o direito de escolher o produto ou a terapêutica que melhor satisfaça as suas necessidades individuais e o seu estado de doença, mesmo que não seja um produto da Corza Medical, e respeitamos a sua decisão. Acreditamos que os doentes têm direito à confidencialidade e protegeremos a sua informação privada.

Para sermos insuperáveis na nossa dedicação, serviço e empenho, alguns dos nossos funcionários satisfazem uma necessidade crítica fornecendo apoio técnico para os nossos produtos em vários contextos clínicos. Isto inclui educar os PCS sobre a aplicação e utilização dos nossos produtos e terapêuticas e interagir com os doentes, conforme apropriado, sob a direção e supervisão do seu profissional de saúde. Estes funcionários não podem exercer a atividade médica.

No exercício da nossa atividade, temos frequentemente acesso a vários tipos de informação pessoal dos doentes. À semelhança da privacidade e segurança dos dados dos funcionários, acederemos, utilizaremos, transmitiremos, armazenaremos e eliminaremos a sua informação pessoal de uma forma segura e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.





RELAÇÕES COM TERCEIROS

O nosso compromisso com uma conduta ética e práticas comerciais responsáveis estende-se a todos os distribuidores, agentes de vendas, consultores e outros intermediários que agem em nosso nome ou em nosso benefício - independentemente da sua localização a nível mundial. Procuramos parceiros comerciais que partilhem os nossos Valores e o nosso empenho em inovar tecnologias cirúrgicas que proporcionem um Serviço Extraordinário, um Desempenho Fíavel e um Valor Excepcional. Cada um deles deve ler, compreender, receber formação e certificar o cumprimento do nosso Código. É importante que realizemos diligências razoáveis e periódicas para garantir que estes terceiros cumprem as normas do nosso Código e as várias leis, regras e regulamentos dos países em que desenvolvemos a nossa atividade.

DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Colaboramos frequentemente com terceiros para ajudar no desenvolvimento, comercialização, fabrico, fornecimento e distribuição de tecnologias que mudam a vida das pessoas. Ocasionalmente, estamos também expostos a novas ideias, inovações e tecnologias produzidas por concorrentes e outros. Da mesma forma que procuramos proteger, fazer cumprir e melhorar a nossa própria informação proprietária e propriedade intelectual, respeitaremos a informação proprietária e os direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo os dos antigos empregadores dos nossos funcionários.

INTERAÇÕES COM OS PRESTADORES DE CUIDADOS DE SAÚDE (PCS)

Estamos empenhados em interações éticas e transparentes com os PCS com os quais trabalhamos, quer seja para apoiar a utilização eficaz dos nossos produtos e serviços e melhorar os cuidados de saúde dos doentes, para desenvolver produtos médicos inovadores ou para apoiar a investigação e a educação médica. As interações com os PCS podem incluir, por exemplo, quaisquer reuniões, palestras, simpósios, promoção de produtos, eventos de investigação ou educacionais, ou acordos de consultoria. Em todas essas interações, temos de estar cientes e cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis que regem as relações com os PCS nos países em que operamos.

Não podemos celebrar acordos comerciais, oferecer ou fornecer qualquer incentivo impróprio (como brindes) a um PCS para incentivar ou recompensar a recomendação ou utilização dos nossos produtos ou serviços. Ao contratar PCS para prestar serviços à empresa,

devemos certificar-nos de que temos um contrato escrito em vigor que preveja uma compensação (se for caso disso) que não exceda o valor justo de mercado para os serviços em causa, e devemos ter o cuidado de não oferecer quaisquer pagamentos ou qualquer outra coisa de valor aos PCS se isso puder constituir um pagamento indevido ou um suborno.

COMPROMISSO COM OS DIREITOS HUMANOS

É importante que apoiemos e respeitemos a proteção dos direitos humanos em todas as nossas operações. Nem nós nem os nossos fornecedores se devem envolver em qualquer forma de trabalho forçado, escravo ou infantil, nem os funcionários devem ser tratados de forma cruel ou desumana. Estamos empenhados em evitar estas práticas nas nossas operações e na nossa cadeia de abastecimento. Do mesmo modo, seguimos as práticas e leis aplicáveis relativamente à divulgação de minerais de conflito.

BRINDES E ENTRETENIMENTO

Embora possa ser comum a troca de brindes e entretenimento em muitas situações comerciais, deve ter-se o cuidado de garantir que a oferta de brindes ou entretenimento não cria um conflito de interesses ou viola a lei, as nossas políticas ou o espírito e intenção do nosso Código. As cortesias comerciais, como refeições e viagens, só podem ser concedidas de acordo com as nossas políticas e procedimentos. Não tentamos criar oportunidades de negócio oferecendo refeições, viagens, entretenimento, compensações financeiras ou brindes como incentivo indevido.

Além disso, leis rigorosas e complicadas limitam e/ou proíbem brindes e entretenimento oferecidos a PCS e funcionários públicos nos vários países em que desenvolvemos a nossa atividade, e temos de evitar brindes ou entretenimento para esses indivíduos, a não ser que estejam em conformidade com os requisitos estabelecidos nas nossas políticas.

ATIVIDADES BENEFICENTES E POLÍTICAS

Estamos empenhados em retribuir à comunidade e incentivamos os funcionários a participar e apoiar organizações de caridade, educacionais e filantrópicas. Quaisquer atividades de caridade em que nos envolvamos como empresa devem ser consistentes com a nossa missão.

É importante salientar que o nosso apoio a organizações e causas beneficentes, educacionais ou filantrópicas nunca deve estar dependente ou relacionado com a recomendação, utilização ou compra de produtos ou serviços Corza. Todos os donativos de caridade para um PCS ou a pedido de um PCS devem seguir as nossas políticas e procedimentos de aprovação aplicáveis.

Qualquer política pública ou atividades políticas realizadas em nome da Corza Medical (como o uso de fundos, tempo ou bens da empresa) devem ser consistentes com a lei e o nosso Código, e pré-aprovadas pelo nosso departamento jurídico. Se nos envolvemos em atividades cívicas ou políticas a título pessoal, devemos deixar claro que as nossas opiniões e ações são nossas, não da Corza.

A nossa responsabilidade perante as Entidades Reguladoras

Embora nos esforcemos sempre por cumprir o nosso Código, a nossa atividade é fortemente regulamentada por uma complexa rede de leis, regras e regulamentos em todo o mundo. Reconhecemos que estas leis existem para promover o objetivo da nossa indústria de criar novas tecnologias inovadoras, manter produtos de alta qualidade, seguros e eficazes, garantir a transparência e a integridade das transações, estabelecer processos de fabrico fiáveis e criar locais de trabalho seguros e acolhedores. Para atuar com Responsabilidade e Integridade, assumimos o dever de honrar a letra e o espírito dessas obrigações.

PREVENÇÃO DO SUBORNO E DA CORRUPÇÃO

Estamos empenhados em cumprir todas as leis antissuborno e anticorrupção aplicáveis nas nossas transações comerciais e temos uma política de tolerância zero para atos de corrupção ou suborno. Não devemos dar, oferecer, solicitar ou receber quaisquer pagamentos, serviços, entretenimento ou favores para obter uma vantagem comercial indevida. As leis anticorrupção estão em constante evolução nos países em que desenvolvemos a nossa atividade e temos de ter o cuidado de cumprir as leis e regulamentos locais, bem como o espírito e a intenção do nosso Código, quando interagimos com os PCS. Temos também de rever periodicamente a conduta dos nossos distribuidores, agentes de vendas, consultores e outros intermediários para garantir a sua conformidade. Qualquer incumprimento pode acarretar responsabilidades substanciais para a Corza Medical e até mesmo responsabilidade individual para os autores. Qualquer atividade suspeita a este respeito deve ser imediatamente comunicada aos nossos departamentos jurídico ou de conformidade.

CONFORMIDADE COM A LEI DA CONCORRÊNCIA

Não devemos celebrar acordos ou acordos comerciais que sejam anticoncorrenciais ou que restrinjam injustamente o comércio. Qualquer acordo que restrinja o comércio pode constituir uma violação das leis anticoncorrência nos países em que desenvolvemos a nossa atividade, independentemente de quem esteja envolvido. Por estas razões, devemos evitar discutir indevidamente com terceiros temas sensíveis e potencialmente anticoncorrenciais, incluindo: preços ou fixação de preços, capacidades de produção, vendas, propostas, lucros ou margens de lucro, custos ou métodos de distribuição. Devemos também abster-nos de obter quaisquer informações sobre os concorrentes através de meios impróprios ou pouco éticos. Do mesmo modo, não devemos aceitar, divulgar ou utilizar informações da concorrência

se houver razões para crer que nos foram divulgadas em violação de uma confidencialidade (por exemplo, por um funcionário que trabalhou anteriormente para uma empresa concorrente).

LEIS INTERNACIONAIS

Somos uma empresa global e temos de cumprir as leis, regulamentos, requisitos de licenciamento, boicotes, embargos e outras restrições aplicáveis que regem a exportação e importação dos nossos produtos, serviços e tecnologia nos países em que desenvolvemos a nossa atividade. Temos de fornecer informação exata e verdadeira sobre os nossos produtos e outros artigos aos funcionários aduaneiros e outras autoridades relevantes, e não participar no comércio com países sancionados. Adotámos e implementámos programas de conformidade aplicáveis nos países em que exercemos a nossa atividade.

FATURAÇÃO E REEMBOLSO

Comprometemo-nos a compreender e a seguir todas as leis, regulamentos e diretrizes que regem a faturação, cobrança ou reembolso dos nossos produtos e serviços, e só podemos faturar produtos e serviços que acreditamos serem clinicamente necessários. Do mesmo modo, temos de manter registos completos e precisos e recomendar e/ou utilizar códigos de faturação e reembolso corretos. É importante que corrijamos e comuniquemos quaisquer erros substanciais o mais rapidamente possível e que coloquemos quaisquer questões relativas a problemas de faturação pouco claros a um gestor ou a outro pessoal adequado para garantir que as nossas atividades relacionadas com a faturação cumprem a legislação aplicável.

INTERAÇÕES COM ENTIDADES OU FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS

Temos de seguir os mesmos padrões de ética nas relações com entidades governamentais que seguimos para todos os nossos clientes. Os funcionários públicos podem incluir funcionários de agências federais, estatais ou locais, candidatos políticos e funcionários de hospitais nacionais ou estatais. É importante que compreendamos e sigamos cuidadosamente todas as leis, regulamentos e regras relativas a dar ou oferecer brindes, cortesias ou entretenimento a funcionários públicos.

É nossa política cooperar plenamente com todas as inspeções e investigações governamentais. No caso de receber um pedido de inspeção, intimação ou notificação de investigação, o nosso conselho geral ou responsável pela conformidade deve ser notificado para que possamos responder atempadamente. Em qualquer caso, não devemos deturpar, descaracterizar ou omitir qualquer informação material quando comunicamos com o governo, e devemos assegurar que todos os registos fornecidos às entidades governamentais são exatos, completos e atempados.



Pergunte Isto:

Fale!

- Isto é legal?
- É consistente com a nossa Missão e Valores?
- Esta ação está em conformidade com as políticas, procedimentos e códigos da empresa e locais?
- Será que isto é do interesse de todos os nossos acionistas?
- Esta atividade refletir-se-ia positivamente na Corza, e estaria confortável se esta atividade fosse conhecida publicamente?

Tratamento justo

Segurança no local de trabalho

Segurança da informação

Abuso de informação privilegiada

Conflitos de interesses

Marketing enganoso

Bem-estar do doente

Brindes inadequados

Suborno e corrupção

Conformidade legal

**Ligue para fazer uma denúncia anónima:
844-600-0062**

corza.com