

# Code de conduite

## Un message de notre président exécutif et PDG

Chers collaborateurs et chères collaboratrices de Corza Medical,

Corza est résolument engagé à poursuivre l'excellence en matière de solutions et de technologies chirurgicales. Notre engagement, notre passion et notre raison d'être nous unissent pour proposer des innovations révolutionnaires afin d'offrir un service remarquable, des performances fiables et une valeur exceptionnelle. Notre engagement à mener toutes nos activités dans le respect des normes les plus strictes en matière d'éthique, d'intégrité, et de responsabilité est tout aussi important pour la réussite de notre entreprise. Chaque jour, nous devons respecter l'esprit et la lettre des lois, des règles et des règlements qui régissent Corza et notre secteur d'activité.

Notre réussite commerciale repose sur l'éthique et la conformité. Nous faisons preuve d'un courage constant et sans faille pour respecter les normes les plus strictes en matière de conduite professionnelle et pour toujours « faire ce qui est juste ». C'est pourquoi je demande à chacun et chacune d'entre vous de prendre le temps de lire le code et de réitérer votre engagement envers nos valeurs : priorité au client, redevabilité, intégrité, inspiration et une seule équipe mondiale. Le code communique des attentes claires sur la manière dont nous devons agir chaque jour et dans tous les aspects de notre travail. En respectant le code et ses principes, nous pouvons atteindre et dépasser nos objectifs commerciaux et maintenir notre réputation mondiale d'entreprise éthique.

Nous avons la possibilité unique de proposer des solutions et des technologies chirurgicales transformatrices. Mais pour véritablement réussir dans cette mission, Corza doit être reconnue non seulement comme une grande entreprise, mais aussi comme une bonne entreprise, une entreprise universellement reconnue pour sa responsabilité et son sens de l'éthique. En lisant le code, vous constaterez que nous avons la possibilité d'influencer et de changer radicalement la vie de millions de patients et patientes grâce à notre quête incessante de l'excellence. Notre succès dépend d'un engagement continu envers nos valeurs. Nous devons donc conserver notre sens des responsabilités et être conscients que notre réputation nous précède dans tout ce que nous faisons et que nos interactions doivent toujours représenter un exemple à suivre pour les autres.

Nous vous remercions de votre professionnalisme continu qui a permis à Corza de devenir l'entreprise exceptionnelle qu'elle est aujourd'hui, alors que nous mettons tout en œuvre pour créer un avenir meilleur pour nos patients et patientes dans le monde entier.

Cordialement,



Gregory T. Lucier, Président exécutif et PDG



« Notre réussite commerciale repose sur l'éthique et la conformité. Nous faisons preuve d'un courage constant et sans faille pour respecter les normes les plus strictes en matière de conduite professionnelle et pour toujours "faire ce qui est juste". Le code communique des attentes claires sur la manière dont nous devons agir chaque jour et dans tous les aspects de notre travail. »

# Table des matières

## UTILISER NOTRE CODE ..... 4

- L'importance de notre code .....4
- Nos valeurs .....4
- Conformité .....4
- L'importance de demander conseil .....4
- Exprimez vos préoccupations : Faites-vous entendre ! .....4
- Coordonnées pour les signalements .....5
- Absence de reprécailles .....5
- Responsabilités des managers .....5
- Conflits .....5

## NOTRE RESPONSABILITÉ LES UNS ENVERS LES AUTRES ..... 6

- Traitement équitable sur le lieu de travail.....6
- Développement.....6
- Sécurité et bien-être sur le lieu de travail.....6
- Données à caractère personnel des employés .....6

## NOTRE RESPONSABILITÉ ENVERS L'ENTREPRISE .....7

- Biens de l'entreprise et sécurité des informations .....7
- Tenue précise des livres comptables.....7
- Parler de l'entreprise.....7
- Délit d'initié.....7
- Conflits d'intérêts .....8
- Formation.....8

## NOTRE RESPONSABILITÉ ENVERS LES AUTRES ..... 9

- Ventes, marketing et publicité.....9
- Des produits et des services sûrs et de haute qualité .....9
- Recherche et développement .....9
- Respecter les patients et la relation patient-médecin.....9
- Relations avec les tiers.....10
- Droits de propriété intellectuelle .....10
- Interactions avec les prestataires de soins de santé .....10
- Engagement en faveur des droits humains.....10
- Cadeaux et divertissements.....10
- Activités caritatives et politiques .....10

## NOTRE RESPONSABILITÉ ENVERS LES AUTORITÉS DE RÉGLEMENTATION ..... 11

- Prévention de la corruption.....11
- Respect des lois sur la concurrence .....11
- Lois internationales .....11
- Facturation et remboursement.....11
- Interactions avec les entités ou les représentants de gouvernements.....11

## DEMANDEZ-VOUS : FAITES-VOUS ENTENDRE ! ..... 12



# Utiliser notre code

## L'IMPORTANCE DE NOTRE CODE

Notre code établit nos valeurs et principes communs qui guident tous les employés de Corza à travers le monde. Il décrit nos responsabilités les uns envers les autres, envers Corza, envers les chirurgiens, envers les patients et envers les autorités de réglementation. Il sert également de fondement à toutes les politiques et procédures de l'entreprise. Notre engagement à respecter notre code permet de garantir que tous les aspects de nos activités mondiales sont conformes aux normes financières, juridiques et éthiques les plus strictes de notre secteur. Il est essentiel que chacun et chacune d'entre nous lise, comprenne et respecte la lettre et l'esprit de notre code.

Les normes de conduite strictes contenues dans notre code s'appliquent à tous les employés, dirigeants, administrateurs et entrepreneurs indépendants de Corza et de toutes ses filiales et sociétés affiliées dans le monde. En plus d'adopter une conduite conforme à notre code, nous devons tous nous conformer aux lois, aux réglementations et aux codes industriels des pays dans lesquels nous exerçons nos activités. Nous attendons également de nos distributeurs, agents commerciaux, consultants et autres représentants tiers qu'ils respectent notre code, qu'ils se conforment aux lois et qu'ils respectent les normes éthiques et juridiques les plus strictes.

## NOS VALEURS

Notre engagement en faveur d'un comportement éthique et légal est au cœur de notre code. Notre code va cependant au-delà de cet engagement. Il régit également la manière dont nous interagissons les uns avec les autres, avec nos clients et avec le public, et il reflète nos valeurs.

## NOTRE MISSION

Procurer aux chirurgiens un service irréprochable et des produits exceptionnels qui font gagner du temps et de l'argent tout en économisant les efforts.

### PRIORITÉ AUX CLIENTS

Nous proposons des expériences exceptionnelles.

### RESPONSABILITÉ

Nous joignons le geste à la parole.

### INTÉGRITÉ

Nous faisons ce qui est juste.

### INSPIRÉS

Nous aimons ce que nous faisons.

### UNE SEULE ÉQUIPE MONDIALE

« Nous » viendra toujours avant « je ».

## CONSÉQUENCES DU NON RESPECT DU CODE

Nous devons être conscients de notre code et mener toutes nos activités commerciales dans le respect de celui-ci, ainsi que de toutes les politiques d'entreprise, lois et réglementations applicables dans les pays dans lesquels nous travaillons ou exerçons nos activités. Toute violation de notre code est prise au sérieux et fait l'objet d'une enquête. Les violations peuvent donner lieu à des mesures disciplinaires pouvant inclure une consultation informelle, une formation complémentaire, un licenciement ou le signalement d'une activité criminelle, le cas échéant.

## L'IMPORTANCE DE DEMANDER CONSEIL

Agir de manière éthique et intègre signifie toujours être sincère, responsable et faire ce qui est juste, même lorsque personne ne nous observe. Cela peut paraître simple, mais nous savons que les complexités de notre environnement professionnel peuvent parfois rendre cette tâche difficile à mettre en pratique. Aucun raccourci ne peut être pris si l'on veut faire ce qui est juste.

Si vous devez prendre une décision et que vous doutez de sa conformité avec le code d'une activité particulière, posez-vous les questions clés suivantes :

- *Est-ce que c'est légal ?*
- *Est-ce que c'est conforme à notre mission et à nos valeurs ?*
- *Est-ce que c'est conforme aux politiques, procédures et codes de l'entreprise ainsi qu'au niveau local ?*
- *Est-ce que c'est dans l'intérêt de toutes nos parties prenantes ?*
- *Cette activité donnerait-elle une image positive de Corza et cela me poserait-il un problème si cette activité devait être rendue publique ?*

Si la réponse à l'une de ces questions est « non » ou « je ne suis pas sûr », demandez conseil à votre manager ou à un représentant du service juridique, au responsable de la conformité ou aux ressources humaines.

## EXPRIMEZ VOS PRÉOCCUPATIONS : FAITES-VOUS ENTENDRE !

Ayez le courage de dénoncer les actions potentiellement illégales, contraires à l'éthique ou même incertaines. Vous protégerez ainsi nos patients, nos clients, nos collègues, notre intégrité personnelle et professionnelle ainsi que la réputation de Corza que nous nous avons tous à cœur de façonner. Vous devez pouvoir vous sentir libre de poser des questions et d'exprimer vos préoccupations en toute bonne foi, c'est-à-dire avec honnêteté, sincérité et sans mauvaise intention. Vous exprimer de bonne foi ne signifie pas que vous devez avoir raison, mais que vous pensez donner des informations véridiques.

Si vous prenez connaissance d'une situation susceptible d'impliquer une violation de notre code ou de toute loi ou politique applicable, vous êtes dans l'obligation de la signaler rapidement. Cela peut nous aider à prévenir les comportements illégaux ou contraires à l'éthique, ou à éviter que la situation ne s'aggrave.

Ne pas signaler des violations potentielles peut avoir de lourdes conséquences. Toute violation du code, tout manquement à l'obligation de signaler des violations potentielles, toute rétention d'informations sur un problème réel ou présumé ou toute absence de coopération dans le cadre d'une enquête peut faire l'objet de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat de travail.

Tous les signalements de mauvaise conduite sont pris au sérieux. Chaque rapport est examiné pour confirmer si une enquête plus approfondie est nécessaire ainsi que pour déterminer la réponse appropriée. Les enquêteurs s'efforcent de mener chaque affaire avec impartialité, respect, compétence, honnêteté, équité, rapidité, rigueur et confidentialité. Nous respectons les droits de toutes les parties impliquées dans une faute potentielle et traitons tous les rapports avec discrétion. Personne n'est jamais présumé coupable. Dans la mesure du possible, compte tenu des restrictions légales, nous vous indiquerons si le problème que vous avez signalé a nécessité une enquête et s'il a été résolu.

Il existe de nombreuses façons de demander conseil, de poser des questions ou de faire part de ses préoccupations. Vous pouvez toujours poser des questions ou faire part de vos préoccupations à votre manager ou à un membre de notre service juridique, au responsable de la conformité ou aux ressources humaines.

Il se peut que vous souhaitiez parfois poser une question ou faire part d'une préoccupation en dehors de votre service de manière confidentielle ou anonyme. Dans ce cas, vous pouvez utiliser l'un des canaux suivants pour faire part de vos préoccupations :

#### **Numéro sans frais (24h/7j) :**

- **États-Unis et Canada anglophones :** 844-600-0062
- **États-Unis et Canada hispanophones :** 800-216-1288
- **Canada francophone :** 855-725-0002
- **Mexique hispanophone :** 01-800-681-5340 (AT&T USA Direct)
- **Tous les autres pays :** 800-603-2869 (utilisez l'indicatif téléphonique du pays concerné ou utilisez les autres méthodes de signalement ci-dessous).

**Un représentant de Lighthouse recevra cet appel et vous guidera tout au long de cette procédure anonyme.**

**Site Internet :** [www.lighthouse-services.com/corza](http://www.lighthouse-services.com/corza)

**E-mail :** [reports@lighthouse-services.com](mailto:reports@lighthouse-services.com)  
(vous devez faire mention de Corza Medical)

**Fax :** +1-215-689-3885 (vous devez faire mention de Corza Medical)

Vous devez pouvoir vous sentir libre de poser des questions ou d'exprimer vos préoccupations par le biais du canal de signalement qui vous convient le mieux, y compris sous le couvert de l'anonymat. Notre capacité à mener une enquête efficace sur les problèmes soulevés de manière anonyme est toutefois plus limitée.

Ne faites pas part de vos préoccupations si vous savez qu'elles sont fausses ou qu'elles ont pour but le harcèlement ou l'abus. Les employés qui font délibérément de faux signalements feront l'objet de mesures disciplinaires.

## **ABSENCE DE REPRÉSAILLES**

Corza Medical interdit toute forme de représailles à l'encontre d'une personne qui pose des questions ou exprime ses préoccupations en toute bonne foi. Quiconque use de représailles à l'encontre d'une personne qui pose des questions ou exprime ses préoccupations en toute bonne foi s'expose à des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement, quelle que soit la stature ou le poste occupé par cette personne au sein de Corza. Le simple fait de remettre en question la demande de conseils ou les préoccupations d'un employé peut être considéré comme une forme de représailles, car cela peut donner à l'employé l'impression qu'il a fait quelque chose de mal en posant une question ou en signalant un incident.

Si vous estimez que vous ou une autre personne avez subi des représailles, signalez-le par le biais du canal de communication mentionné ci-dessus qui vous convient le mieux.

## **RESPONSABILITÉ DES MANAGERS**

Les managers et les superviseurs doivent donner l'exemple et inspirer l'éthique et l'intégrité au travail. Nous comptons sur eux pour démontrer, par leurs propos et leurs actions, un engagement ferme à respecter notre code, nos valeurs et notre mission.

Les managers et les superviseurs doivent également :

- Veiller au respect des règles et promouvoir la responsabilité personnelle ;
- Veiller à ce que les membres de leur équipe comprennent et assument leurs responsabilités en matière de respect du code, des politiques et procédures de l'entreprise, ainsi que des lois et réglementations pertinentes ;
- Inclure l'intégrité et la conformité dans leurs évaluations des employés ;
- Créer un environnement « porte ouverte » au sein duquel leurs collaborateurs directs et les autres employés se sentent libres de poser des questions, d'exprimer leurs préoccupations ou de signaler des comportements perçus comme répréhensibles ;
- S'assurer que les employés, les sous-traitants ou les autres personnes qui posent des questions ou expriment leurs préoccupations savent que l'entreprise ne tolérera aucune forme de représailles pour avoir agi de la sorte ; et
- Poser des questions ou faire part de leurs préoccupations par les voies appropriées, notamment leur manager, leur responsable de la conformité ou leur représentant légal.

## **CONFLITS**

Le code contient des orientations relatives aux lois et réglementations applicables dans les pays où nous exerçons nos activités ; ces lois et réglementations sont toutefois souvent complexes et varient d'un pays à l'autre. En cas de conflit entre le code et une loi ou un règlement, c'est l'exigence la plus restrictive qui s'applique.

# Notre responsabilité les uns envers les autres

Chez Corza Medical, nous estimons qu'une culture d'entreprise vraiment exceptionnelle repose sur le respect, la diversité et l'inclusion ainsi que sur une communication ouverte. Les membres de notre équipe se sentent libres de partager leurs idées, de poser des questions et de contribuer à notre succès, quel que soit leur rôle ou leur parcours. En favorisant un environnement de soutien et de collaboration, nous créons un espace où chacun et chacune peut s'épanouir et avoir un impact significatif. Notre engagement en faveur de l'excellence est ancré dans nos valeurs communes, dans l'écoute des besoins de nos clients et dans notre dévouement à l'égard des résultats pour nos patients.

## TRAITEMENT ÉQUITABLE SUR LE LIEU DE TRAVAIL

Nous nous engageons à créer, soutenir et célébrer des communautés et des lieux de travail diversifiés, inclusifs et égalitaires. Nous estimons que notre capacité à remplir notre mission dépend de la diversité et de l'intégration de notre personnel et de l'exploitation de nos différents points de vue. Nous encourageons le partage ouvert d'opinions et d'idées, et nous valorisons les débats solides, respectueux, fondés sur les faits et la science.

Nous maintenons un environnement de travail équitable et compétitif. Les décisions en matière d'embauche, de rétention, de promotion et autres décisions relatives à l'emploi doivent être fondées uniquement sur les qualifications, le mérite et les besoins et considérations de l'entreprise, et non sur l'âge, la race, la couleur, les croyances, la religion, le sexe (y compris la grossesse, l'accouchement ou les conditions médicales connexes), l'orientation sexuelle, l'identité de genre, le handicap mental ou physique, l'ascendance, l'origine nationale, la citoyenneté, le statut de militaire ou d'ancien combattant, ou toute autre caractéristique protégée par la loi. Nous respectons les droits humains, la dignité et la vie privée de nos employés. Nous devons nous conformer aux diverses lois concernant les salaires et les heures de travail des pays dans lesquels nous travaillons et exerçons nos activités, et nous n'avons pas recours au travail des enfants, au travail forcé ou à la traite des êtres humains.

---

Nous nous engageons à créer, soutenir et célébrer des communautés et des lieux de travail diversifiés, inclusifs et égalitaires. Nous estimons que notre capacité à remplir notre mission dépend de la diversité et de l'intégration de notre personnel et de l'exploitation de nos différents points de vue.

## DÉVELOPPEMENT

Nous nous efforçons d'attirer et de retenir les meilleurs talents et d'aider nos employés à réaliser leur plein potentiel. Nous offrons à nos employés le soutien et les formations nécessaires pour les aider à atteindre les objectifs qu'ils se sont fixés. Nous examinons périodiquement les performances de nos employés et nous nous efforçons de leur fournir un environnement et des ressources qui favorisent leur croissance et leur développement.

## SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE SUR LE LIEU DE TRAVAIL

Nous nous engageons à maintenir un lieu de travail sûr, sécurisé et sain. Chacun et chacune d'entre nous doit se présenter au travail en état d'accomplir ses tâches efficacement et sans être sous l'emprise de la drogue ou de l'alcool. Si vous avez la moindre inquiétude concernant votre consommation de drogue ou d'alcool, nous vous invitons à contacter notre programme d'aide aux employés, une ressource gratuite et confidentielle qui vous aidera, vous et votre famille, à relever les différents défis personnels et professionnels qui se présentent à vous.

Nous ne tolérons pas les actes ou menaces d'intimidation, d'abus ou de violence. Nous n'autorisons aucune arme, quelle qu'elle soit, sur nos sites. Nous ne tolérons aucune forme de harcèlement, qu'il soit verbal, non verbal, physique ou sexuel. Nous reconnaissons que le harcèlement n'est pas déterminé par l'intention de l'activité, mais par la perception raisonnable de la personne qui en est la cible ou qui en fait l'expérience. Nous ne devons pas, dans le cadre de nos activités professionnelles et de nos interactions, nous livrer à des stéréotypes racistes, religieux, sexistes ou autres ; à des plaisanteries ou des gestes désobligeants ; à des comportements physiques ou verbaux de nature sexuelle, raciste, suggestive ou diffamatoire ; à des actes d'intimidation physique ou mentale ; à des plaisanteries ou à un humour inappropriés ; ou à la communication ou à l'affichage de matériel offensant.

La santé et la sécurité de nos employés, de nos visiteurs et de nos communautés constituent une priorité absolue. Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour prévenir les blessures, les maladies, les accidents sur le lieu de travail et les rejets dans l'environnement en respectant toutes les lois, règles, réglementations et politiques applicables dans tous les pays où nous exerçons nos activités, en nous conduisant de manière sûre et responsable, en prenant toutes les précautions raisonnables et nécessaires lors de la manipulation de matières dangereuses et de l'utilisation d'équipements, et en signalant tous les problèmes que nous pourrions découvrir.

## DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE NOS EMPLOYÉS

Nous respectons et protégeons la confidentialité et la vie privée de nos employés actuels, potentiels et passés. Nous devons connaître et respecter toutes les lois relatives à la confidentialité et à la sécurité des données de nos employés à travers le monde. Nous n'accédons à ces informations et ne les traitons que dans le respect des lois, avec le consentement des personnes concernées lorsque cela est nécessaire, et s'il existe un besoin commercial légitime et justifié.

# Notre responsabilité envers l'entreprise

Afin de renforcer notre engagement envers les valeurs d'une seule équipe mondiale, d'inspiration et de responsabilité, nous devons prendre certains engagements clés envers Corza Medical.

## BIENS DE L'ENTREPRISE ET SÉCURITÉ DES INFORMATIONS

Nous avons l'obligation de protéger tous les biens, actifs et informations confidentielles ou exclusives de Corza Medical contre le vol, la perte, l'utilisation abusive et le gaspillage. Il peut s'agir d'éléments matériels, tels que le matériel de bureau, les installations et les fonds, ou d'éléments immatériels, tels que les informations exclusives, les inventions, les idées ou les données.

Les informations exclusives comprennent toutes les informations non publiques, y compris la propriété intellectuelle confidentielle, qui pourraient être utilisées par des concurrents ou nous nuire, nuire à nos partenaires commerciaux ou nuire à nos clients si elles étaient divulguées. Les informations exclusives ne doivent être consultées et utilisées qu'à des fins autorisées et ne doivent pas être partagées avec des personnes qui n'ont pas les autorisations nécessaires et qui ne disposent pas d'un motif professionnel pour les recevoir.

Nous devons maintenir des systèmes techniques et prendre des mesures de sécurité administratives et physiques pour protéger nos systèmes d'information afin qu'ils soient protégés contre toute utilisation, tout dommage ou tout détournement non autorisé. Cela signifie que nous devons protéger nos ordinateurs, nos appareils mobiles et nos systèmes d'information contre les cyberattaques en nous conformant aux politiques de confidentialité et de sécurité, en utilisant des logiciels de cryptage (le cas échéant) et en informant notre service informatique si nous soupçonnons que nos systèmes ont été compromis.

## TENUE PRÉCISE DES LIVRES COMPTABLES

Disposer de livres comptables exacts et complets est essentiel pour nous permettre de nous conformer à la loi et de donner aux parties internes et externes une image fidèle de notre santé financière, de nos activités de développement et de commercialisation de produits, de notre conformité aux réglementations et aux normes de qualité, de nos processus de fabrication et de nos études cliniques. Nous ne consignons aucun fonds, aucune transaction, ni aucun actif « hors comptabilité ».

Les livres comptables sont les documents physiques ou électroniques que nous créons dans le cadre de notre travail. Nous devons veiller à ce que tous nos livres comptables contiennent des informations exactes et honnêtes qui reflètent la vérité des transactions ou des événements sous-jacents. Personne ne doit signer, approuver ou transmettre un document, ou permettre à une autre personne de signer, d'approuver ou de transmettre un document au nom de l'entreprise, s'il sait ou a des raisons de croire que le document est faux ou trompeur. Les livres comptables doivent être conservés ou détruits conformément à nos politiques de conservation des documents.

## PARLER DE L'ENTREPRISE

Nous nous engageons à fournir des informations précises et cohérentes à nos clients, aux professionnels de la santé, aux représentants de gouvernements et à d'autres personnes dans le domaine public, y compris sur les réseaux sociaux. Toutes les communications écrites et orales destinées à un large public externe, y compris les discours, les communiqués de presse et les présentations, doivent être examinées par le service de communication de l'entreprise et éventuellement par d'autres réviseurs avant d'être publiées. Pour atteindre cet objectif, seules les personnes autorisées peuvent parler au nom de Corza. Les demandes externes concernant Corza Medical doivent être adressées au personnel de gestion et de communication approprié. De même, notre utilisation des réseaux sociaux doit être responsable, véridique, éthique et appropriée. Notre activité sur les réseaux sociaux doit également être cohérente avec nos politiques et procédures en matière de publicité, de promotion, de médias et de communication.

## DÉLIT D'INITIÉ

Dans le cadre de notre travail chez Corza Medical, il se peut que nous apprenions des « informations privilégiées » sur nos clients, fournisseurs, partenaires et autres entreprises. Les informations privilégiées sont des informations sur une entreprise qui ne sont pas connues du public et qu'un investisseur raisonnable considérerait comme importantes s'il décidait d'acheter ou de vendre les titres de cette entreprise. Nous ne devons pas acheter ou vendre des actions ou des titres d'une autre entreprise lorsque nous sommes en possession d'informations privilégiées importantes sur cette entreprise. De plus, nous ne devons pas divulguer ces informations à quiconque (y compris nos amis et les membres de notre famille) pour leur permettre de faire des opérations boursières sur la base de ces informations.





## CONFLITS D'INTÉRÊTS

Nous devons tous être sensibles aux influences potentielles qui peuvent affecter notre loyauté envers Corza, et nous devons éviter les situations où nos intérêts personnels entrent en conflit, ou semblent entrer en conflit, avec ceux de Corza. Nous prenons nos décisions commerciales selon des critères liés au contenu et au bien fondé et non en fonction des personnes que nous connaissons, des avantages que nous pourrions en retirer individuellement ou du nombre de faveurs que nous recevons. Nous devons, par exemple, éviter d'investir personnellement de manière significative dans un client, un fournisseur ou un concurrent (ou de travailler pour lui). Nous ne devons pas demander à recevoir des cadeaux, des divertissements ou des loisirs à des fins personnelles. De même, nous ne devons pas exercer d'influence directe sur l'évaluation du travail, le salaire ou les avantages d'un membre de notre famille ou d'une personne avec laquelle nous entretenons une relation tout aussi étroite. Nous devons également éviter de négocier ou de superviser une transaction commerciale avec ces personnes.

Nous devons faire passer les intérêts de notre entreprise en premier lorsque des opportunités commerciales se présentent dans le cadre de notre travail ou peuvent présenter un intérêt ou une valeur pour Corza Medical. Si une telle opportunité commerciale se présente, nous devons d'abord la soumettre à Corza Medical et nous ne devons pas tenter de l'exploiter pour nous-mêmes.

## FORMATION

Nous estimons que la formation continue contribue à notre succès et nous aide à nous conformer aux lois, règles, réglementations et directives complexes qui régissent nos activités. Tous les employés, distributeurs, agents commerciaux et autres représentants doivent donc suivre une formation continue pour, entre autres, continuer à proposer des produits et des processus de haute qualité et garantir le respect de notre code, de nos politiques et des exigences légales applicables dans les pays dans lesquels nous exerçons nos activités. Ne pas certifier et/ou ne pas suivre les formations requises et obligatoires dans les délais impartis peut entraîner des mesures disciplinaires.

Nous devons éviter les situations où nos intérêts personnels entrent en conflit, ou semblent entrer en conflit, avec ceux de Corza. Nous prenons nos décisions commerciales selon des critères liés au contenu et au bien fondé et non en fonction des personnes que nous connaissons, des avantages que nous pourrions en retirer individuellement ou du nombre de faveurs que nous recevons.



# Notre responsabilité envers les autres

Nos valeurs fondamentales, à savoir priorité au client, intégrité et redevabilité, nous poussent à nous impliquer auprès de nos clients, de nos fournisseurs, de nos patients, des professionnels de la santé et de nos marchés avec un maximum de cohérence, de transparence et de véracité. Nous devons respecter un grand nombre d'engagements envers ces parties prenantes clés afin de préserver notre réputation et de réaliser notre mission.

## VENTES, MARKETING ET PUBLICITÉ

Il est impératif que nous présentions à tout moment nos produits et services de manière précise et véridique. Nous ne devons pas non plus nous livrer à des pratiques de vente ou de marketing déloyales, trompeuses ou mensongères. Dans ce contexte, les termes « vente », « marketing » et « publicité » ont un sens très large et englobent toute information, toute formation, tout programme ou tout matériel destiné à informer nos clients actuels ou potentiels, nos patients, nos investisseurs ou les médias sur nos produits ou nos services. Tous ces documents doivent être équilibrés, justes, objectifs, sans ambiguïté et conformes à l'étiquetage de nos produits. De plus, ces documents doivent être approuvés par le biais de procédures d'examen et d'approbation appropriées, conformément à nos politiques et aux lois des pays dans lesquels nous exerçons nos activités.

Il est important de noter que nous ne devons commercialiser et promouvoir nos produits que pour leurs utilisations approuvées (telles qu'elles sont déterminées par les autorités de réglementation et les agences gouvernementales compétentes).

Les commentaires sur les produits de nos concurrents et les comparaisons avec ceux-ci doivent être justes, véridiques, justifiés et conformes à toutes les lois et réglementations. Nous ne devons pas dénigrer les produits, les services ou les employés de nos concurrents.

## DES PRODUITS ET DES SERVICES SÛRS ET DE HAUTE QUALITÉ

Proposer des expériences extraordinaires à nos clients exige une attention constante à la qualité, à la sécurité et à l'efficacité de nos produits. Nous nous engageons à concevoir et à proposer des produits et des services sûrs, fiables et de haute qualité, et tous les employés, distributeurs, agents de vente et autres représentants de tiers doivent se conformer à l'ensemble des procédures, politiques et processus applicables, conçus pour garantir la qualité de nos produits. Nous avons tous l'obligation de signaler rapidement toute préoccupation relative à la qualité de nos produits ou services, ou toute préoccupation d'ordre éthique relative à un traitement clinique. Nous prenons les plaintes ou les éventuels événements indésirables très au sérieux et nous les communiquons et les examinons dans les meilleurs délais, conformément aux lois et réglementations des pays dans lesquels nous exerçons nos activités ainsi qu'à nos valeurs fondamentales.

## RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Nous nous engageons à mener des activités de recherche, de développement et de collecte de données de la plus haute qualité, et nous devons donc prendre les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des patients susceptibles de participer à des études cliniques, ainsi que la sécurité et la confidentialité des informations qui nous sont fournies. Toutes ces recherches et collectes de données doivent être consignées, conservées et sécurisées avec soin et précision, dans le respect des lois sur la protection des données, et de manière à permettre une interprétation, une vérification et un compte rendu exacts.

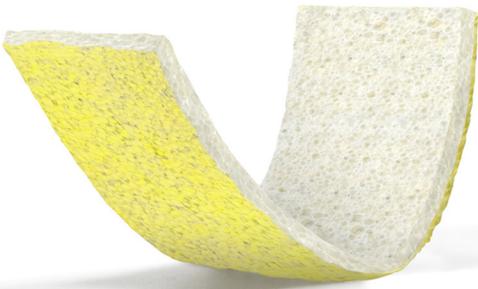
## RESPECTER LES PATIENTS ET LA RELATION PATIENT-MÉDECIN

Nous respectons les relations que nous avons nouées avec nos patients et nos clients ainsi que la confiance qu'ils nous accordent. Nous devons cependant avoir un plus grand respect encore pour la relation qui existe entre les patients et leurs professionnels de la santé. Cette relation est, elle aussi, fondée sur le respect, la collaboration et la confiance. Les médecins ont l'obligation morale, éthique et légale de faire passer le bien-être de leurs patients avant leur propre intérêt. Les patients sont en droit d'attendre cela. À aucun moment, notre travail ne doit compromettre l'intégrité de la relation patient-médecin. Nous estimons que les patients ont le droit de choisir le produit ou la thérapie qui répond le mieux à leurs besoins individuels et à l'état de leur maladie, même s'il ne s'agit pas d'un produit Corza Medical, et nous respectons leur décision. Nous estimons que les patients ont droit à la confidentialité et nous nous engageons à protéger leurs informations privées.

Afin de faire preuve d'un dévouement, d'un service et d'un engagement inégalés, certains de nos employés répondent à un besoin essentiel en apportant un soutien technique pour nos produits dans divers contextes cliniques. Ils se chargent notamment de former les professionnels de la santé à l'application et à l'utilisation de nos produits et thérapies, mais aussi d'interagir avec les patients, de manière appropriée, sous la direction et la supervision de leur prestataire de soins de santé. Ces employés ne peuvent pas exercer la médecine.

Dans le cadre de nos activités, nous avons souvent accès à divers types d'informations à caractère personnel sur les patients. Comme pour la confidentialité et la sécurité des données de nos employés, nous accèderons, utiliserons, transmettrons, stockerons et éliminerons leurs informations à caractère personnel d'une manière sûre et sécurisée, et conformément aux lois et réglementations en vigueur.





## RELATIONS AVEC LES TIERS

Notre engagement en faveur d'une conduite éthique et de pratiques commerciales responsables s'étend à tous les distributeurs, agents commerciaux, consultants et autres intermédiaires qui agissent en notre nom ou pour notre compte, quel que soit l'endroit où ils se trouvent dans le monde. Nous recherchons des partenaires commerciaux qui partagent nos valeurs et notre engagement à innover dans le domaine des technologies chirurgicales afin d'offrir un service remarquable, des performances fiables et une valeur exceptionnelle. Chacun d'entre eux doit lire, comprendre, être formé et certifier qu'il respecte notre code. Il est important que nous fassions preuve d'une diligence raisonnable et périodique pour nous assurer que ces tiers adhèrent aux normes de notre code et aux diverses lois, règles et réglementations en vigueur dans les pays où nous exerçons nos activités.

## DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Nous faisons souvent appel à des tiers pour nous aider à développer, commercialiser, fabriquer, fournir et distribuer des technologies capables de changer la vie. De temps à autre, nous sommes également exposés à de nouvelles idées, innovations et technologies produites par des concurrents et d'autres personnes. Tout comme nous cherchons à protéger, à faire respecter et à améliorer nos propres informations exclusives et notre propriété intellectuelle, nous respecterons les informations exclusives et les droits de propriété intellectuelle des tiers, y compris ceux des anciens employeurs de nos employés.

## INTERACTIONS AVEC LES PRESTATAIRES DE SOINS DE SANTÉ

Nous nous engageons à avoir des interactions éthiques et transparentes avec les professionnels de la santé avec lesquels nous travaillons, que ce soit pour soutenir une utilisation efficace de nos produits et services et améliorer les soins aux patients, pour élaborer des produits médicaux innovants ou pour soutenir la recherche médicale et l'éducation. Les interactions avec les professionnels de la santé peuvent inclure, par exemple, des réunions, des conférences, des symposiums, la promotion de produits, des événements de recherche ou d'éducation, ou des accords de consultation. Nous devons, au cours de toutes ces interactions, être conscients de toutes les lois et réglementations applicables qui régissent les relations avec les professionnels de la santé dans les pays où nous exerçons nos activités, et nous y conformer.

Nous ne devons pas conclure d'accords commerciaux, offrir ou fournir des incitations inappropriées (telles que des cadeaux) à un professionnel de la santé afin d'encourager ou de récompenser la recommandation ou l'utilisation de nos produits ou services. Lorsque nous engageons des professionnels de la santé pour assurer des services pour notre entreprise, nous devons nous assurer que

nous disposons d'un contrat écrit prévoyant une rémunération (le cas échéant) qui ne dépasse pas la juste valeur marchande des services concernés, et nous devons veiller à ne pas offrir de paiements ou autres avantages aux professionnels de la santé si ceux-ci peuvent constituer un paiement inapproprié ou un pot-de-vin.

## ENGAGEMENT EN FAVEUR DES DROITS HUMAINS

Il est important que nous soutenions et respections la protection des droits humains dans toutes nos activités. Ni nous ni nos fournisseurs ne devons avoir recours à une forme quelconque de travail forcé, de travail en servitude, d'esclavage ou de travail des enfants, et nos employés ne doivent pas être traités de manière brutale ou inhumaine. Nous nous engageons à prévenir ces pratiques dans le cadre de nos activités et de notre chaîne d'approvisionnement. De même, nous respectons les pratiques et les lois applicables en matière de divulgation des minerais issus de conflits.

## CADEAUX ET DIVERTISSEMENTS

Bien qu'il soit courant d'échanger des cadeaux et des divertissements dans de nombreuses situations professionnelles, il convient de veiller à ce que l'offre de cadeaux ou de divertissements ne crée pas de conflit d'intérêts ou n'enfreigne pas la loi, nos politiques ou l'esprit et l'intention de notre code. Les cadeaux d'affaires, tels que les repas et les voyages, ne peuvent être offerts qu'en conformité avec nos politiques et procédures. Nous n'essayerons pas de créer des opportunités commerciales en offrant des repas, des voyages, des divertissements, des compensations financières ou des cadeaux comme incitation inappropriée.

De plus, des lois strictes et complexes limitent et/ou interdisent les cadeaux et les divertissements offerts aux professionnels de la santé et aux représentants de gouvernements dans les différents pays où nous exerçons nos activités, et nous devons éviter d'offrir des cadeaux ou des divertissements à ces personnes, à moins que cela ne soit conforme aux exigences énoncées dans nos politiques.

## ACTIVITÉS CARITATIVES ET POLITIQUES

Nous nous engageons à rendre à la communauté ce qu'elle nous a donné et nous encourageons nos employés à participer à des organisations caritatives, éducatives et philanthropiques et à les soutenir. Toute activité caritative à laquelle nous participons en tant qu'entreprise doit être cohérente avec notre mission.

Il est important de noter que notre soutien aux organisations et causes caritatives, éducatives ou philanthropiques ne doit jamais être subordonné ou lié à la recommandation, à l'utilisation ou à l'achat de produits ou de services de Corza. Tous les dons caritatifs à un prestataire de soins de santé ou à la demande d'un prestataire de soins de santé doivent être conformes à nos politiques et procédures d'approbation applicables.

Toute politique publique ou activité politique entreprise au nom de Corza Medical (telle que l'utilisation de fonds, de temps ou d'actifs de l'entreprise) doit être conforme à la loi et à notre code, et approuvée au préalable par notre service juridique. Si nous participons à des activités civiques ou politiques à titre personnel, nous devons indiquer clairement que nos opinions et nos actions nous sont propres et ne représentent pas celles de Corza Medical.

# Notre responsabilité envers les autorités de réglementation

Bien que nous fassions tout notre possible pour nous conformer à notre code, notre activité est fortement réglementée par un réseau complexe de lois, de règles et de réglementations dans le monde entier. Nous reconnaissons que ces lois existent pour faire avancer l'objectif de notre industrie de créer de nouvelles technologies innovantes, de maintenir des produits de haute qualité, sûrs et efficaces, de garantir la transparence et l'intégrité des transactions, d'établir des processus de fabrication fiables et de créer des lieux de travail sûrs et accueillants. Afin d'agir avec responsabilité et intégrité, nous acceptons le devoir d'honorer la lettre et l'esprit de ces obligations.

## PRÉVENTION DE LA CORRUPTION

Nous nous engageons à respecter toutes les lois anticorruption applicables dans nos relations d'affaires, et nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard des actes de corruption ou des pots-de-vin. Nous ne devons pas donner, offrir, solliciter ou recevoir des paiements, des services, des divertissements ou des faveurs dans le but d'obtenir un avantage commercial inapproprié. Les lois anticorruption évoluent continuellement dans les pays où nous exerçons nos activités. Nous devons donc veiller à respecter les lois et réglementations locales ainsi que l'esprit et l'intention de notre code lorsque nous interagissons avec les prestataires de soins de santé. Nous devons également examiner périodiquement la conduite de nos distributeurs, agents commerciaux, consultants et autres intermédiaires afin de nous assurer qu'ils respectent les lois et réglementations locales. Tout manquement à cette règle peut entraîner des responsabilités substantielles pour Corza Medical et même une responsabilité individuelle pour les personnes impliquées. Toute activité suspecte à cet égard doit être immédiatement signalée à nos services juridiques ou de conformité.

## RESPECT DES LOIS SUR LA CONCURRENCE

Nous ne devons pas conclure d'accords ou d'accords commerciaux qui soient anticoncurrentiels ou qui restreignent injustement le commerce. Tout accord qui restreint le commerce peut constituer une violation des lois anticoncurrentielles dans les pays où nous exerçons nos activités, quelles que soient les personnes impliquées. Pour ces raisons, nous devons éviter de discuter de manière inappropriée avec des tiers de sujets sensibles et potentiellement anticoncurrentiels, notamment : les prix, les capacités de production, les ventes, les offres, les bénéfices ou les marges bénéficiaires, les coûts ou les méthodes de distribution. Nous devons également nous abstenir d'obtenir des informations sur nos concurrents par des moyens inappropriés ou contraires à l'éthique. De même, nous ne devons pas accepter, divulguer ou utiliser des informations sur nos concurrents s'il y a des raisons de penser qu'elles nous ont été communiquées en violation de la confidentialité (par exemple, par un employé qui a précédemment travaillé pour une entreprise concurrente).

## LOIS INTERNATIONALES

Nous sommes une entreprise mondiale et nous devons nous conformer aux lois, réglementations, exigences en matière de licences, boycotts, embargos et autres restrictions applicables qui régissent l'exportation et l'importation de nos produits, services et technologies dans les pays où nous exerçons nos activités. Nous devons fournir des informations exactes et véridiques sur nos produits et autres articles aux fonctionnaires des douanes et autres autorités compétentes et ne pas faire du commerce avec des pays sanctionnés. Nous avons adopté et mis en œuvre des programmes de conformité applicables dans les pays où nous exerçons nos activités.

## FACTURATION ET REMBOURSEMENT

Nous nous engageons à comprendre et à respecter toutes les lois, réglementations et lignes directrices qui régissent la facturation, la collecte ou le remboursement de nos produits et services, et nous ne pouvons facturer que les produits et services que nous estimons médicalement nécessaires. De même, nous devons tenir des livres comptables complets et exacts et recommander et/ou utiliser des codes de facturation et de remboursement corrects. Il est important que nous corrigions et signalions toute erreur substantielle dès que possible et que nous posions toute question concernant des problèmes de facturation peu clairs à un responsable ou à un autre membre du personnel approprié afin de nous assurer que nos activités de facturation sont conformes à la législation en vigueur.

## INTERACTIONS AVEC LES ENTITÉS OU LES REPRÉSENTANTS DE GOUVERNEMENTS

Nous devons respecter les mêmes normes d'éthique dans nos relations avec les entités gouvernementales que celles que nous appliquons à tous nos clients. Les représentants de gouvernements peuvent être des employés d'agences fédérales, d'État ou locales, des candidats politiques et des employés d'hôpitaux nationaux ou d'État. Il est important que nous comprenions et respections scrupuleusement toutes les lois, réglementations et règles relatives à l'offre de cadeaux, de marques de courtoisie ou de divertissements aux représentants de gouvernements.

Nous avons pour politique de coopérer pleinement avec toute inspection ou enquête gouvernementale. Si vous recevez une demande d'inspection, une citation à comparaître ou un avis d'enquête, vous devez en informer notre conseiller général ou notre responsable de la conformité afin que nous puissions y répondre en temps utile. En tout état de cause, nous ne devons pas déformer, dénaturer ou omettre des informations importantes lorsque nous communiquons avec le gouvernement, et nous devons veiller à ce que tous les documents fournis aux entités gouvernementales soient exacts, complets et présentés en temps utile.



# Demandez-vous :

- Est-ce que c'est légal ?
- Est-ce que c'est conforme à notre mission et à nos valeurs ?
- Est-ce que c'est conforme aux politiques, procédures et codes de l'entreprise et au niveau local ?
- Est-ce que c'est dans l'intérêt de toutes nos parties prenantes ?
- Cette activité donnerait-elle une image positive de Corza et cela me poserait-il un problème si cette activité devait être rendue publique ?

# Faites-vous entendre !

Traitement équitable  
Sécurité sur le lieu de travail  
Sécurité des informations  
Délit d'initié  
Conflits d'intérêts  
Marketing trompeur  
Bien-être des patients  
Cadeaux inappropriés  
Pots-de-vin et corruption  
Conformité légale

**Pour faire un signalement de manière anonyme, appelez le :  
844-600-0062**