

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Corza

DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 In deze Algemene Voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

"Voorwaarden"	betekent de algemene verkoopvoorwaarden van Corza zoals uiteengezet in dit document;
"Vertrouwelijke informatie"	betekent alle commerciële, financiële of technische informatie, informatie met betrekking tot de Goederen, plannen, knowhow of handelsgeheimen die duidelijk vertrouwelijk van aard is of als vertrouwelijk is geïdentificeerd, of die door een partij is ontwikkeld bij de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van of anderszins op grond van het Contract;
"Contract"	betekent de overeenkomst tussen Corza en de Klant voor de verkoop en aankoop van de Goederen waarin deze Voorwaarden en de Order zijn opgenomen, met inbegrip van alle schema's, bijlagen, aanhangsels en werkschrijvingen;
"Klant"	betekent de genoemde partij in het Contract die heeft ingestemd met de aankoop van de Goederen van Corza en waarvan de details zijn uiteengezet in de Order;
"Documentatie"	betekent alle beschrijvingen, instructies, handleidingen, literatuur, technische details of ander gerelateerd materiaal geleverd in verband met de Goederen;
"Overmacht"	betekent een gebeurtenis of reeks gebeurtenissen die buiten de redelijke controle van een partij vallen en die de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van het Contract verhinderen of vertragen;
"Goederen"	betekent de goederen en ander fysiek materiaal uiteengezet in de Order dat Corza moet leveren aan de Klant in overeenstemming met het Contract;
"Locatie"	betekent het adres of de adressen voor levering van de Goederen zoals uiteengezet in de Order;
"Order"	betekent een bestelling voor de Goederen geplaatst door de Klant in vrijwel dezelfde vorm zoals uiteengezet in het verkooporderformulier van Corza;
"Prijs"	heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Clausule 2.1;
"Specificatie"	betekent de beschrijving of Documentatie die wordt verstrekt voor de Goederen en hun verpakking zoals uiteengezet of waarnaar in het Contract wordt verwezen;
"Garantieperiode"	heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in Clausule A.8.2.

Toepassing van deze voorwaarden

- 1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke relaties tussen Corza en haar klanten (ongeacht of het gaat om bedrijven, rechtspersonen onder het openbaar recht of een andere organisatie). Corza en de Klant worden gezamenlijk aangeduid als de "**Partijen**".
- 1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van het Contract tussen Corza en de Klant. Ze vervangen alle eerder uitgegeven Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
- 1.3 Geen van de voorwaarden of bepalingen die worden onderschreven op, geleverd met of opgenomen in de aankoopvoorwaarden van de Klant, order, bevestiging van de order, specificatie of ander document maken deel uit van het Contract, behalve voor zover Corza anderszins schriftelijk akkoord gaat.
- 1.4 Geen enkele wijziging van deze Voorwaarden of van een Order of van het (schriftelijke of mondelinge) Contract is bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen en uitgevoerd door een naar behoren gemachtigde ondertekenaar namens respectievelijk Corza en de Klant.

2. Prijs

- 2.1 De Prijs voor de Goederen zal zijn zoals uiteengezet in de Order of, indien geen dergelijke bepaling is uiteengezet, zal worden berekend in overeenstemming met de omvang van de geldende kosten van Corza (zelfs indien verschillende prijzen zijn uiteengezet in catalogi of andere informatie met betrekking tot de Goederen die aan de Klant zijn verstrekt voorafgaand aan het maken van de Order). De vermelde prijzen die geldig zijn op de dag van levering plus de toepasselijke wettelijke belasting over de toegevoegde waarde zijn van toepassing. Voor de levering van Goederen aan groothandelaren en publiek toegankelijke apotheken zijn de verpakkingsgroottes en de catalogusprijzen van de groothandelsprijslijst of de apotheekprijslijst van toepassing. Voor de levering van ziekenhuisapotheken en voorraadapotheken zijn de catalogusprijzen voor ziekenhuisbenodigdheden van toepassing. Verpakkingsgroottes die niet zijn opgenomen in de prijslijst voor ziekenhuisbenodigdheden kunnen worden besteld bij ziekenhuisapotheken en voorraadapotheken via groothandelaren of bij Corza tegen de aankoopprijs van de apotheek voor individuele verpakkingen.

- 2.2 De levering van volledige ziekenhuisapotheken en de levering van Goederen aan apotheken voor ziekenhuisgebruik in overeenstemming met de prijslijst die voor dit doel wordt verstrekt, vereist het afsluiten van een afzonderlijk schriftelijk leveringscontract tussen Corza en de Klant. De levering van voorraadapotheken vereist bewijs van officiële goedkeuring van het leveringscontract.
- 2.3 Corza kan de Prijzen te allen tijde verhogen door de Klant niet minder dan 14 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen. Corza kan de Prijzen met onmiddellijke ingang verhogen door een schriftelijke kennisgeving aan de Klant wanneer er een stijging is in de directe kosten voor Corza voor het leveren van de relevante Goederen die te wijten is aan een factor buiten de controle van Corza.
- 2.4 De Klant mag zijn contractuele rechten niet overdragen aan een derde partij zonder de uitdrukkelijke toestemming van Corza.
- 2.5 Bij het plaatsen van een Order erkent en stemt de Klant ermee in dat Corza een kredietcontrole bij de Klant kan uitvoeren.

3. Betaling

- 3.1 Corza factureert de Klant voor de Goederen, gedeeltelijk of volledig, op elk moment na aanvaarding van de Order.
- 3.2 De Klant zal alle facturen volledig betalen zonder aftrek of verrekening, in vrijgegeven fondsen binnen de periode die op de factuur staat vermeld (of zoals Corza anderszins aan de Klant heeft laten weten); en op de bankrekening die door Corza is aangewezen.
- 3.3 De aanvaarding van wissels vereist een voorafgaande schriftelijke overeenkomst. Wisselkosten en andere bijbehorende kosten worden door de Klant gedragen en worden onmiddellijk contant betaald.
- 3.4 Alle betalingen worden uitsluitend aan Corza gedaan en worden geacht te zijn ontvangen zodra ze ter beschikking zijn van Corza. Cheques en wissels worden alleen geacht te zijn betaald nadat ze zijn verzilverd.
- 3.5 Wanneer bedragen die verschuldigd zijn onder deze Voorwaarden op de vervaldatum niet volledig betaald zijn, kan Corza, zonder haar andere rechten te beperken, rente op dergelijke bedragen in rekening brengen tegen het toepasselijke wettelijke wanbetalingsrentetarief en alle facturen voor Goederen en diensten die door Corza worden geleverd op die datum worden onmiddellijk verschuldigd en Corza heeft het recht om vooruitbetaling of zekerheid te eisen voor toekomstige diensten en behoudt zich het recht voor om verdere schade te eisen die door een dergelijk verzuim is veroorzaakt.
- 3.6 Corza heeft het recht om alle aansprakelijkheid die zij heeft of alle bedragen die zij verschuldigd is aan de Klant uit hoofde van het Contract of uit hoofde van enig ander contract dat Corza met de Klant heeft, te verrekenen. De Klant zal alle bedragen betalen die hij verschuldigd is aan Corza onder het Contract zonder enige verrekening, tegenvordering, aftrek of inhouding van welke aard dan ook, tenzij dit wettelijk verplicht is.
- 3.7 In het geval van leveringen in termijnen of gedeeltelijke leveringen, heeft Corza recht op een vooruitbetaling voor elke dergelijke termijn of gedeeltelijke levering in verhouding tot het totale ordervolume.
- 3.8 Wanneer Goederen door Corza worden geleverd vanaf een locatie buiten het land van de Klant, of wanneer een Klant niet eerder producten van Corza heeft gekocht, is vooruitbetaling vereist, tenzij anders overeengekomen en behoudt Corza zich het recht voor om de kredietwaardigheid van de Klant op doorlopende basis te controleren, bijvoorbeeld door informatie te verkrijgen van kredietoverzichten.
- 3.9 Indien er na het afsluiten van het Contract enige aanwijzing is dat de Klant de Prijs niet kan betalen of anderszins financieel instabiel is, heeft Corza het recht om te weigeren de Goederen te leveren als er geen vooruitbetaling wordt gedaan en om het Contract te herroepen.

4. Traceerbaarheid

De Groothandelaar stelt een systeem op en onderhoudt het op dergelijke wijze die voldoet aan en zal voldoen aan de bepalingen met betrekking tot geneesmiddelenbewaking, veiligheid, traceerbaarheid, kennisgevingen, retourzendingen en andere zaken zoals vereist in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake farmaceutische producten op het grondgebied van de Klant. Dit omvat de Klant die de administratie van zijn klanten en de locatie van de Goederen bijhoudt, om dezelfde verplichtingen op te leggen aan zijn klanten en om ervoor te zorgen dat dergelijke klanten zo snel mogelijk kunnen worden gecontacteerd in het geval van een productterugroeping of andere corrigerende acties.

5. Levering

- 5.1 Levering vindt plaats in overeenstemming met de Incoterm-bepalingen in het Contract of zoals anderszins gespecificeerd door Corza. De Klant zal Corza informeren en blijven informeren over alle vereisten voor de import of export van de Goederen in het Gebied.
- 5.2 De Goederen worden geacht te zijn geleverd en het risico gaat over in overeenstemming met de Incoterm-bepalingen in het Contract of zoals anderszins gespecificeerd door Corza.
- 5.3 De Klant zal de Goederen onmiddellijk inspecteren en aanvaarden, Goederen kunnen alleen binnen zeven (7) dagen na levering worden afgewezen. De Klant mag alleen de aanvaarding weigeren wanneer de Goederen niet van verkoopbare kwaliteit zijn.
- 5.4 Corza zal redelijke inspanningen leveren om de leverdata te halen, maar dergelijke data zijn slechts indicatief en niet-bindend, tenzij anders vermeld in de schriftelijke orderbevestiging. Corza is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de levering veroorzaakt door de Klant die zijn verplichtingen niet nakomt, hetzij zoals uiteengezet in het Contract of onder het toepasselijk recht.
- 5.5 Corza kan de Goederen in termijnen leveren. Vertragingen of gebreken in een deellevering geven de Klant niet het recht om een andere deellevering te annuleren.

- 5.6 Levering van de Goederen gaat vergezeld van een leveringsbon met daarin:
 - 5.6.1 de datum van de Order;
 - 5.6.2 de productnummers, het type en de hoeveelheid van de Goederen in de zending; en
 - 5.6.3 speciale hanteringsinstructies.

6. Aanvaarding en late levering

- 6.1 Corza is niet aansprakelijk voor enige vertraging in of het falen van de levering veroorzaakt door het verzuim van de Klant om de Locatie beschikbaar te stellen of het verzuim van de Klant om Corza te voorzien van adequate instructies voor levering en installatie of anderszins met betrekking tot de Goederen (of een geval van Overmacht).
- 6.2 In het geval van leveringen die, op verzoek van de Klant, later moeten worden uitgevoerd dan de overeengekomen leveringsdatum na het afsluiten van het contract, moet de betaling worden gedaan alsof de levering op tijd was gedaan.
- 6.3 Als de Klant de Goederen niet aanvaardt of andere verplichtingen uit hoofde van het Contract niet nakomt, heeft Corza het recht om het Contract te herroepen en/of een forfaitaire contractuele boete van 1% per voltooide week vertraging wegens niet-uitvoering, maar niet meer dan 5% van het orderbedrag te eisen. Beide contractpartijen behouden zich het recht voor om hogere of lagere schade te bewijzen.
- 6.4 Geen van beide partijen is aansprakelijk op grond van of wordt geacht het Contract niet na te leven voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van het Contract die het gevolg zijn van Overmacht. De partij die onderworpen is aan het geval van Overmacht zal de andere partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen wanneer een dergelijke gebeurtenis een vertraging of storing in de uitvoering veroorzaakt en wanneer het stopt met het uitvoeren ervan. Indien de Overmachtsgebeurtenis voor een doorlopende periode van meer dan dertig (30) dagen aanhoudt, kan elke Partij het Contract beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij.
- 6.5 De eigendom van de Goederen gaat over in overeenstemming met de Incoterm-bepalingen in het Contract of zoals anderszins gespecificeerd door Corza.
- 6.6 De Klant zal de Goederen zorgvuldig opslaan in overeenstemming met de Documentatie en Specificatie, deze bewaren in de staat waarin ze zijn geleverd en ze verzekeren tegen alle risico's (en op verzoek van Corza een kopie van dergelijke verzekeringsgegevens verstrekken). De Klant zal Corza onmiddellijk op de hoogte brengen van eventuele schade aan de Goederen.
- 6.7 In geval van inbeslagname of andere toegang door derden tot de Goederen, zal de Klant Corza onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen.
- 6.8 De Klant heeft het recht om de Goederen te verkopen zoals dit gebruikelijk verloopt, tenzij tijdige betalingen achterwege blijven. Het verpanden of als zekerheid stellen van goederen onder voorbehoud is verboden.
- 6.9 In geval van contractbreuk door de Klant, heeft Corza het recht om zich terug te trekken uit het Contract en de retourzending van de Goederen van de Klant te eisen op kosten van de Klant. Corza heeft het recht om de Goederen te gebruiken nadat ze zijn overgedragen en behoudt zich het recht voor om schadeclaims in te dienen.
- 6.10 Als er conform de wetgeving van het land waarin de Goederen zich bevinden geen eigendomsvoorbehoud wordt toegestaan of alleen in beperkte vorm, kan Corza andere rechten met betrekking tot de Goederen behouden en de Klant zal meewerken aan het eigendomsvoorbehoud of de andere rechten die de eigendomsvoorbehoud vervangen, en in de bescherming van deze rechten.

7. Beperking van aansprakelijkheid

- 7.1 De aansprakelijkheid van de Partijen voor alle rechten en claims van contractuele en niet-contractuele aard die voortvloeien uit en verband houden met leveringen en diensten, evenals in het algemeen uit de zakelijke relatie onder het Contract, is zoals uiteengezet in deze Clausule 7.
- 7.2 Geen van beide Partijen zal haar aansprakelijkheid beperken met betrekking tot: (1) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid, (2) fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, of (3) enig ander verlies dat niet kan worden uitgesloten of beperkt door het toepasselijk recht.
- 7.3 Voor zover de aansprakelijkheid van een Partij is uitgesloten of beperkt, is dit ook van toepassing op de persoonlijke aansprakelijkheid van haar wettelijke vertegenwoordigers, werknemers en andere plaatsvervangende agenten.
- 7.4 Onder voorbehoud van Clausule 7.1 is Corza niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte of bijzondere verliezen en de totale aansprakelijkheid ervan zal niet hoger zijn dan de bedragen die verschuldigd en betaalbaar zijn op grond van een Contract waarvoor aansprakelijkheid ontstaat.
- 7.5 De Klant zal Corza vrijwaren met betrekking tot alle verlies, schade, aansprakelijkheden, kosten (inclusief juridische kosten) en uitgaven die hij rechtstreeks of onrechtstreeks kan oplopen bij de schending door de Klant van een van zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract.
- 7.6 De Klant heeft verzekeringscontracten afgesloten met gerenommeerde verzekeraars om zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract te dekken. Op verzoek zal de Klant (voor zover redelijk) bewijs leveren van het onderhoud van de verzekering en alle voorwaarden die van tijd tot tijd van toepassing zijn.

8. Garantie

- 8.1 Elke garantieclaim is afhankelijk van de voorwaarde dat de Klant heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract (inclusief inspectie-, kennisgevings- en opslagverplichtingen). De Goederen worden geacht te zijn goedgekeurd tenzij Corza binnen vijf (5) kalenderdagen na levering een schriftelijke melding van gebreken ontvangt. Als gebreken niet konden worden herkend ondanks een zorgvuldig onderzoek, is deze periode van toepassing vanaf de datum waarop de Klant zich bewust werd (of redelijkerwijs had moeten worden) van het gebrek. Als de Klant gebreken niet goed inspecteert en/of meldt, worden de Goederen geacht te zijn goedgekeurd.
- 8.2 Corza garandeert dat de Goederen gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf levering (de "**Garantieperiode**"):
 - 8.2.1 in alle materiële opzichten voldoen aan de Order en de Specificatie; en
 - 8.2.2 vrij zijn van materiaaldefecten in ontwerp, materiaal en afwerking.
- 8.3 Als enig en exclusief rechtsmiddel van de Klant, zal Corza, naar keuze, de Prijs van een van de Goederen die defect zijn vervangen of terugbetalen, op voorwaarde dat de Klant heeft voldaan aan de vereisten van Clausule 8.1 en (a) aan Corza voldoende informatie zal verstrekken over de aard en omvang van de defecten en het gebruik waarvoor de Goederen waren geplaatst voordat het defect zich voordeed; (b) Corza een redelijke kans zal geven om de defecte Goederen te onderzoeken; en (c) de defecte Goederen zal terugsturen naar Corza.
- 8.4 Als het defect op een defect product van derden is gebaseerd, heeft Corza het recht om haar garantieclaims tegen haar toeleveranciers aan de Klant toe te wijzen. In dit geval kunnen garantieclaims alleen tegen Corza worden ingediend als de gerechtelijke handhaving van de claims tegen de leverancier of fabrikant van het defecte product van derden niet succesvol was of, bijvoorbeeld als gevolg van insolventie, geen redelijke kans op succes heeft.
- 8.5 Corza is niet aansprakelijk voor het niet voldoen van de Goederen aan Clausule 8.2:
 - 8.5.1 wanneer een dergelijk verzuim zich voordoet als gevolg van opzettelijke schade, nalatigheid of verwacht kan worden dat dit zich voordoet bij het normale gebruik van de Goederen;
 - 8.5.2 voor zover veroorzaakt door het niet-naleven door de Klant van de instructies van Corza met betrekking tot de Goederen, met inbegrip van eventuele instructies voor transport, opslag of gebruik;
 - 8.5.3 voor zover veroorzaakt door Corza na een specificatie, instructie of vereiste van of gegeven door de Klant met betrekking tot de Goederen;
 - 8.5.4 wanneer de Klant Goederen (of verpakking) wijzigt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Corza of, na dergelijke toestemming te hebben ontvangen, niet in overeenstemming met de instructies van Corza; of
 - 8.5.5 wanneer de Klant een van de Goederen gebruikt nadat Corza ervan op de hoogte is gesteld dat ze niet voldoen aan Clausule 8.2.

9. Wederverkoop

- 9.1 Geneesmiddelen die tegen ziekenhuisprijzen zijn gekocht, mogen alleen worden gebruikt voor eigen gebruik door de Klant of uitsluitend voor eigen gebruik ter beschikking worden gesteld aan andere ziekenhuizen.
- 9.2 De Klant moet Corza onmiddellijk op de hoogte stellen van de beëindiging van een van de leveringscontracten van de Klant.
- 9.3 De Goederen zijn merkproducten die de Klant alleen mag doorverkopen in ongewijzigde en onbeschadigde originele verpakking. De individuele verkoop van onderdelen van een ziekenhuispakket door de Klant is niet toegestaan.

10. Retourzendingen

- 10.1 Behalve zoals bepaald in Clausule 8.3 heeft de Klant geen recht op het retourneren of ruilen van Goederen, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen. In het belang van de veiligheid van geneesmiddelen behoudt Corza zich het recht voor om Goederen die zijn geretourneerd of zijn geretourneerd door de klant op eigen gezag, te vernietigen, met uitsluiting van de vorderingen van de Klant tot vergoeding op kosten van de Klant.

11. Vertrouwelijkheid

- 11.1 De Klant zal alle Vertrouwelijke Informatie van Corza vertrouwelijk houden en zal deze alleen gebruiken zoals vereist om het Contract uit te voeren.
- 11.2 De Klant zal geen openbare aankondiging doen of informatie over het Contract openbaar maken, behalve voor zover de wetgeving of regelgevende autoriteit dit vereist.

12. Beëindiging

- 12.1 Corza kan het Contract te allen tijde beëindigen door de Klant schriftelijk op de hoogte te stellen indien:
 - 12.1.1 de Klant het Contract wezenlijk schendt en een dergelijke schending niet kan worden hersteld;
 - 12.1.2 de Klant het Contract wezenlijk schendt en dat dit niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van een dergelijke schending wordt verholpen;
 - 12.1.3 de Klant heeft verzuimd enig bedrag te betalen dat verschuldigd is op grond van het Contract op de vervaldatum en dit bedrag blijft onbetaald dertig (30) dagen na de datum waarop Corza de Klant heeft meegedeeld dat de betaling achterstallig is;

- 12.1.4 elke toestemming, licentie of autorisatie in het bezit van de Klant zodanig wordt ingetrokken of gewijzigd dat de Klant niet langer in staat is om zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract na te komen; of
- 12.1.5 de Klant is onderworpen aan enige insolventie of faillissement of liquidatie of een soortgelijke gebeurtenis in enig rechtsgebied.
- 12.2 Beëindiging of afloop van het Contract heeft geen invloed op de opgebouwde rechten en aansprakelijkheden van de Partijen op enig moment tot de datum van beëindiging.

13. Rechtskeuze en plaats van jurisdictie

- 13.1 Het Contract en elk geschil of claim voortvloeiend uit, of in verband met, het onderwerp of de vorming ervan (inclusief niet-contractuele geschillen of claims) worden beheerst door, en geïnterpreteerd in overeenstemming met, Zwitsers recht (met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken).
- 13.2 De Partijen komen onherroepelijk overeen dat de rechtbanken van Zwitserland niet-exclusieve jurisdictie hebben om geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met het Contract, het onderwerp of de vorming ervan (inclusief niet-contractuele geschillen of claims) te beslechten.
- 13.3 Indien individuele bepalingen van het Contract geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de rest van het Contract. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die het meest overeenkomt met het economische doel van deze bepaling.