

Politique de confidentialité

I. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objet de vous informer sur la manière dont Corza Medical (« Corza », « nous », « notre » ou « nos »), en tant que Responsable du traitement, collecte, utilise et partage vos données à caractère personnel via notre site Internet (www.corza.com) (ci-après le « site ») ainsi que lors de vos interactions avec nous, en ligne ou hors ligne.

Corza Medical est basé à Parsippany, New Jersey, États-Unis, et fabrique et commercialise une large gamme de produits garantissant une performance fiable aux chirurgiens et à leurs patients dans le monde entier. Corza emploie plus de 3 000 personnes aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Europe, en Chine et dans d'autres pays.

II. Champ d'application

La présente politique de confidentialité s'applique au traitement des données personnelles des visiteurs de notre site Internet et des utilisateurs de nos services. Elle fournit des informations détaillées sur la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Cette politique est conçue pour se conformer aux normes européennes du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »). Les informations générales qu'elle contient s'appliquent toutefois également aux visiteurs situés ou résidant en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen.

III. Définitions

- **Données à caractère personnel (Personal Data/Personal Information)** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée ») ;
- **Données sensibles (Sensitive Data)** : informations concernant l'origine raciale ou ethnique, les convictions religieuses ou philosophiques, l'orientation sexuelle, les opinions politiques, l'appartenance syndicale, ainsi que les données relatives à la santé, les données génétiques ou biométriques ;
- **Traitement (Processing)** : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées, à l'aide de procédés automatisés ou non, sur des données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;
- **Responsable du traitement (Controller)** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui, seul, détermine les finalités et les moyens du traitement de données personnelles ;
- **Responsables conjoints (Joint Controllers)** : deux ou plusieurs entités qui déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement des données personnelles ;
- **Contrat de sous-traitance (Data Processing Agreement)** : accord conclu entre un Responsable du traitement et un Sous-traitant encadrant l'utilisation des données personnelles par ce dernier ;

- **Délégué à la protection des données (DPD / DPO)** : la personne physique ou morale désignée par un Responsable du traitement ou un Sous-traitant, chargée de veiller, en toute indépendance, à la conformité des traitements avec les lois applicables en matière de protection des données. Les coordonnées du DPO de Corza figurent ci-dessous ;
- **Violation de données (Data Breach)** : violation de la sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données ;
- **Cadre de protection des données UE-États-Unis / extension Royaume-Uni / cadre Suisse-États-Unis** : mécanisme juridique permettant aux organisations américaines de recevoir de manière fiable des données personnelles en provenance de l'UE/EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, en conformité avec les lois de protection des données de ces juridictions. Depuis le 10 juillet 2023, les organisations certifiées peuvent recevoir des données en s'appuyant sur ce cadre.
- **Sous-traitant (Processor)** : toute personne physique ou morale, autorité publique, service ou autre organisme qui traite des données personnelles pour le compte du Responsable du traitement ;
- **Autorité de contrôle (Supervisory Authority)** : autorité publique indépendante chargée de surveiller l'application des lois en matière de protection des données ;
- **RGPD (GDPR)** : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE.

IV. Coordonnées des Responsables du traitement et du Délégué à la protection des données

Selon votre localisation et l'activité de traitement concernée (par ex. candidature, utilisation de formulaires de contact), les entités suivantes peuvent agir en tant que Responsables du traitement :

- **Belgique** : Corza Health entity BE, Boulevard du Souverain 36, Boz 15, 1170 Bruxelles
- **France** : Corza Medical S.A.S., 39 Rue de la Gare de Reuilly, 75012 Paris
- **Allemagne** : Corza Medical GmbH, Speditionsstraße 21, 40221 Düsseldorf
- **Allemagne** : FSSB Chirurgische Nadeln GmbH, Allmendweg 27, 79798 Jestetten
- **Royaume-Uni** : Pearsalls Ltd, Tancred Street, Taunton, TA1 1RY
- **Italie** : Corza Medical Srl, c/o Studio Picolli, Difino & Associati, Corso Italia 8, 20122 Milan
- **Pologne** : Corza Medical sp. z o.o., ul. Towarowa 28, 00-839 Varsovie
- **Espagne** : Corza Medical, S.L., Suero de Quinones 34, 28002 Madrid
- **Suisse** : Corza Medical GmbH, Dreikönigstrasse 31A, 8002 Zurich
- **Autriche** : Corza Medical Distribution GmbH, Steingasse 6a, 4020 Linz

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données :

2B Advice GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 25

53227 Bonn, Allemagne

E-mail : corza@2b-advice.com

V. Sécurité des données

Corza a mis en place des mesures au niveau des infrastructures, du personnel, de l'organisation et de la technologie afin d'assurer la sécurité des biens et des données, ainsi que la continuité des opérations.

Les mesures techniques et organisationnelles de protection des données couvrent notamment :

- le contrôle organisationnel, le contrôle d'accès physique, le contrôle d'accès aux systèmes, le contrôle d'accès aux données, le contrôle des transmissions, le contrôle des instructions, le contrôle de disponibilité et l'exigence de séparation ;
- le mode d'échange des données, la mise à disposition des données, la nature et les circonstances du traitement, la conservation des données ainsi que le type et l'environnement de transmission des données ;
- des mesures visant à garantir en permanence la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des systèmes et services, ainsi que la capacité à rétablir rapidement la disponibilité et l'accès aux données personnelles en cas d'incident physique ou technique ; un processus de vérification, d'évaluation et d'appréciation périodique de l'efficacité de ces mesures.

En principe, les mesures techniques et organisationnelles de Corza évoluent en fonction du progrès technologique et du développement continu. Corza prendra toutes les mesures nécessaires pour renforcer la sécurité.

VI. Données personnelles que nous collectons et traitons, et finalités correspondantes

A. Utilisation des cookies

Comme de nombreux services en ligne, nous utilisons des cookies pour collecter des informations sur notre site Internet. Les « cookies » sont de petits fichiers qu'un site Internet envoie au disque dur de votre ordinateur pendant que vous consultez le site. Nous utilisons des cookies de session (qui expirent lorsque vous fermez votre navigateur) et des cookies persistants (qui restent sur votre ordinateur jusqu'à leur suppression) afin de vous offrir une expérience plus personnalisée et interactive.

Ces informations sont collectées pour améliorer l'expérience client globale et adapter votre navigation à vos intérêts et besoins spécifiques. Les cookies de performance et de fonctionnalité ne seront activés qu'avec votre consentement.

Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons et pour gérer vos préférences, veuillez cliquer sur l'icône « cookies » en bas du site Internet.

B. Carrière

Vous avez la possibilité de postuler à des offres d'emploi disponibles sur www.corza.com/global/careers. Dans le cadre du processus de recrutement, nous pouvons collecter les catégories de données suivantes :

- données d'identification ;
- coordonnées ;
- données de candidature (ex. qualifications, expériences professionnelles, notes d'entretien, références, statut et documents d'immigration, permis de séjour et visas) ;
- données démographiques (ex. date de naissance, sexe, handicap) ;
- données financières (ex. coordonnées bancaires pour le remboursement de frais de déplacement).

La collecte et l'utilisation de vos données personnelles nous permettent de gérer le processus de recrutement. Voici un aperçu des activités de traitement, des finalités et de la base légale :

Activité de traitement / Finalité	Base légale
Création / suppression d'un compte candidat dans Salesforce	Votre consentement
Création d'un dossier de candidature	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
Gestion des candidatures, organisation des entretiens, évaluation des compétences et qualifications	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
Organisation / remboursement des déplacements, communication liée au processus de recrutement	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ou votre consentement
Communication concernant de futures opportunités professionnelles	Votre consentement
Vérifications d'antécédents	Exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles et/ou intérêt légitime
Respect des obligations légales ou protection de nos intérêts légitimes (ex. défense en justice)	Obligation légale ou intérêt légitime

La plupart des données sont fournies directement par vous, mais nous pouvons également obtenir des informations auprès de tiers (ex. agences de recrutement).

Vos données personnelles peuvent être partagées en interne entre nos différents départements ou au sein du groupe Corza dans le cadre de la sélection des candidats.

Nous utilisons Salesforce comme système de gestion des candidatures. Salesforce agit en tant que sous-traitant et un contrat de sous-traitance a été conclu.

Vos données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités décrites ou conformément aux exigences légales. Si votre candidature est infructueuse, elles seront supprimées dans un délai raisonnable, sauf consentement de votre part pour les conserver en vue d'opportunités futures. En cas d'embauche, vos données seront conservées conformément à nos politiques internes.

Vous avez le droit de supprimer votre candidature et de clôturer votre compte Salesforce, sous réserve des obligations légales de conservation.

C. Formulaire de contact

En tant que personne concernée, vous pouvez nous contacter via le formulaire disponible à l'adresse suivante : <https://corza.com/global/contact/>.

Selon votre demande, nous pouvons collecter et traiter les catégories de données suivantes :

- données d'identification ;
- coordonnées ;
- données relatives à l'entreprise ;
- contenu de la demande.

La base légale est généralement notre intérêt légitime à traiter votre demande. Si vous êtes client, la base légale est l'exécution d'un contrat.

Vos données seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour traiter votre demande et conformément aux obligations légales ou contractuelles.

D. Newsletter

Si vous vous inscrivez à notre newsletter ou à nos communications marketing, vos données (données d'identification et coordonnées) seront traitées uniquement pour vous adresser ces communications. La base légale est votre consentement.

Pour les clients existants, nous pouvons vous adresser des communications marketing fondées sur notre intérêt légitime, sous réserve de votre droit d'opposition à tout moment.

Vous pouvez retirer votre consentement et vous désinscrire à tout moment via le lien en bas de nos e-mails. Vos données seront alors supprimées de la liste de diffusion.

Nous utilisons **Salesforce Marketing Cloud** (Salesforce, 415 Mission Street, CA 94105, San Francisco, États-Unis) pour l'envoi des newsletters. Les données peuvent être transférées aux États-Unis, sur la base de la décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023 (EU-US Data Privacy Framework). Salesforce est certifié dans ce cadre, aucun mécanisme supplémentaire n'est donc requis.

E. Gestion des demandes relatives à la protection des données

Si vous nous soumettez une demande ou contactez notre DPO (ex. exercice de vos droits), nous pouvons traiter :

- données d'identification ;
- coordonnées.

Selon la demande, d'autres catégories de données peuvent être traitées.

Vos données seront utilisées uniquement pour traiter votre demande. Elles peuvent être partagées avec :

- notre DPO (2B Advice GmbH) ;
- d'autres entités du groupe Corza ;
- des tiers auxquels vos données ont été transmises (ex. sous-traitants).

La base légale est l'art. 12 et suivants RGPD / UK GDPR ou l'art. 25 et suivants de la loi fédérale suisse sur la protection des données. À des fins de documentation interne, nous conservons les demandes et informations associées pendant **3 ans**.

F. Gestion des violations de données

Conformément à l'art. 34 RGPD, à l'art. 34 UK GDPR et à l'art. 24(4) de la loi suisse, nous pouvons être amenés à vous informer en cas de violation de données affectant vos informations personnelles. Dans ce cadre, nous pouvons traiter :

- données d'identification ;
- coordonnées ;
- autres données compromises.

Nous traitons vos données uniquement pour vous informer de la violation, vous en expliquer les conséquences probables et vous indiquer les mesures prises pour y remédier ou en limiter les effets.

Vos données peuvent être partagées avec les départements internes compétents (ex. informatique, RH) ainsi qu'avec notre DPO externe (2B Advice GmbH). Elles peuvent également être transmises à une autorité de contrôle.

Nous conservons la communication et les documents associés pendant **3 ans** pour prouver notre conformité légale.

G. Gestion des relations d'affaires

Dans le cadre de la gestion des relations avec nos clients, fournisseurs, partenaires ou autres tiers, nous pouvons traiter :

- données d'identification ;
- coordonnées ;
- données d'entreprise ;
- données professionnelles ;
- données contractuelles ;

- données de communication ;
- données financières.

Ces traitements incluent : communication avec vous, traitement des transactions financières, facturation et paiements, réponse aux demandes, gestion des réclamations, etc.

La base légale est le contrat ou des mesures précontractuelles.

Nous pouvons également utiliser vos données à des fins marketing (ex. envoi de newsletters, enquêtes) sur la base de votre consentement ou de notre intérêt légitime, sous réserve de votre droit d'opposition.

Les données sont conservées au moins jusqu'à la fin de la relation d'affaires. Certaines données (ex. factures, contrats) doivent être conservées en vertu de la loi.

H. Médias sociaux

Nous sommes présents sur :

- Facebook : www.facebook.com/corzamedical
- YouTube : www.youtube.com/c/CorzaMedical
- LinkedIn : www.linkedin.com/company/corzamedical/
- Instagram : www.instagram.com/corzamedical/#

Vous pouvez nous suivre, commenter, partager nos publications ou nous contacter directement.

Si vous interagissez avec nous, nous pouvons traiter :

- données d'identification (nom, prénom, pseudonyme, profil) ;
- coordonnées (adresse e-mail) ;
- vos commentaires sous nos publications ;
- vos messages directs.

La base légale est notre intérêt légitime à interagir avec vous.

Nous agissons en **responsables conjoints** avec LinkedIn Ireland, Meta Platforms Ireland (Facebook/Instagram) et Google LLC (YouTube). Des accords correspondants sont en place:

- LinkedIn: [Joint Controllership | LinkedIn Help](#)
- Facebook: [Facebook](#)
- Google: [Google Controller-Controller Data Protection Terms](#)

Les plateformes peuvent traiter d'autres données (ex. à des fins publicitaires ou analytiques). Nous n'avons pas d'influence sur ces traitements ni sur la durée de conservation.

Consultez leurs politiques de confidentialité :

- LinkedIn : [LinkedIn Privacy Policy](#)
- Facebook : [Politique de confidentialité de Meta](#)

- YouTube : [Politique de confidentialité – Politique de confidentialité et conditions d'utilisation – Google](#)

Vos données peuvent être transférées dans des pays tiers (ex. États-Unis). Ces transferts reposent sur des garanties appropriées telles que le **EU-US Data Privacy Framework** ou les **Clauses contractuelles types**. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties auprès de notre DPO.

I. Marketing / Études de marché

Vos besoins sont importants pour nous. Nous utilisons les résultats de nos relations commerciales et d'études de marché pour vous proposer des produits et services adaptés.

Nous garantissons que vos données sont toujours traitées conformément aux lois applicables. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à ces fins.

Dans ce cadre, nous analysons notamment :

- les résultats de nos actions marketing afin de mesurer leur efficacité ;
- les informations issues de vos visites sur notre site Internet ;
- l'intérêt potentiel pour nos produits et services.

VII. Données personnelles des mineurs

Le site Internet n'est pas destiné aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des enfants de moins de 16 ans via le site. Si vous avez moins de 16 ans, vous n'êtes pas autorisé à utiliser notre site.

VIII. Partage de vos données personnelles avec des tiers

Veillez noter que vos données personnelles peuvent être transmises occasionnellement aux sociétés affiliées de Corza ainsi qu'à des tiers agissant pour ou au nom de Corza ou dans le cadre des activités de Corza (ex. sous-traitants, prestataires de services externes). Nous pouvons divulguer vos données personnelles si :

- vous y avez consenti ;
- nous avons un intérêt légitime prépondérant à le faire ;
- nous y sommes légalement ou réglementairement obligés.

Par exemple, certains destinataires sont légalement tenus de recevoir vos données :

- autorités publiques (ex. fiscales, douanières, autorités de protection des données) ;
- autorités judiciaires ou répressives (ex. police, tribunaux, parquets) ;
- avocats ou notaires (ex. dans le cadre de litiges).

Pour exécuter nos obligations contractuelles, nous collaborons également avec :

- prestataires de transport / expédition et transitaires ;

- organisateurs et prestataires de formation ;
- banques et prestataires de services financiers ;
- notre Délégué externe à la protection des données (2B Advice GmbH) ;
- prestataires informatiques, d'impression, de télécommunications, sociétés de recouvrement, de conseil ou de distribution.

Afin de garantir que ces prestataires respectent les mêmes normes de protection des données, nous concluons des contrats appropriés (ex. accords de sous-traitance, accords de confidentialité). Pour les prestataires situés hors d'Europe, nous mettons en place des garanties spécifiques (ex. Clauses contractuelles types, analyses d'impact sur les transferts) afin d'assurer un niveau de protection équivalent à celui de l'UE.

IX. Informations générales sur la suppression de vos données personnelles

Conformément aux lois applicables, nous ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, y compris pour satisfaire à des obligations légales, comptables ou de reporting.

Une fois que les données ne sont plus nécessaires à l'exécution de nos obligations contractuelles ou légales, elles sont régulièrement supprimées, sauf en cas de nécessité temporaire de conservation.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée, nous tenons compte :

- de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données personnelles ;
- du risque potentiel en cas d'utilisation ou de divulgation non autorisée ;
- des finalités du traitement et de la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens ;
- des exigences légales applicables.

X. Vos droits en matière de protection des données

Vous pouvez exercer vos droits relatifs aux données personnelles traitées à tout moment auprès du Responsable du traitement ou du Délégué à la protection des données (coordonnées ci-dessus). En tant que personne concernée, vous disposez notamment des droits suivants :

- **Droit de retirer votre consentement** : si le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet futur ;
- **Droit d'accès** : vous pouvez demander la confirmation que nous traitons ou non vos données personnelles et obtenir des informations sur ces traitements ;
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la correction immédiate de données inexacts ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : dans certaines conditions, vous pouvez demander la suppression de vos données. À noter : certaines données doivent être conservées en raison d'obligations légales ;

- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la restriction du traitement de vos données ;
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez recevoir une copie de vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement fondé sur nos intérêts légitimes ;
- **Droit d'introduire une réclamation** : vous pouvez saisir l'Autorité de contrôle compétente.

XI. Modifications de la présente politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement. Nous nous réservons le droit de la modifier, de la compléter ou d'en remplacer toute partie à tout moment et pour toute raison.

Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette politique afin de vous assurer que vous comprenez et acceptez nos pratiques en matière de protection des données et vos obligations lors de l'accès au site et de l'utilisation de nos services.

Pour toute question relative à la présente politique ou pour exercer vos droits, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données.

Août 2025